

**Опис істотних передбачуваних факторів ризику,
що можуть вплинути на операції та результати діяльності
комунального підприємства «Стоматологічна поліклініка № 1»
Житомирської міської ради.**

Найбільш істотними факторами ризику, що впливають та в подальшому можуть вплинути на результати діяльності підприємства є:

1. Адаптація до нових умов господарювання в організаційно-правовій формі комунального некомерційного підприємства, до нової моделі медичного обслуговування:

- формування цін на платні послуги;
- підвищення якості послуг;
- впровадження нових технологій;
- грамотна конкуренція та просування своїх послуг на медичний ринок;
- розвиток партнерських відносин у сфері охорони здоров'я.

2. Неправильна цінова політика може призвести до встановлення високої ціни та втрати клієнтів, або, навпаки, може зробити надання стоматологічних послуг неприбутковим.

3. Відсутність можливості своєчасного оновлення матеріально-технічної бази, низька мотивація персоналу, що може призвести до невдоволеності пацієнтів якістю стоматологічних послуг та втрати репутації підприємства.

4. Потреба значних капітальних інвестицій у капітальний ремонт відділень, зуботехнічної лабораторії, туалетів, холів, коридорів, прибудинкової території, господарських приміщень для покращення перебування працівників та пацієнтів у закладі, що потребує вкладення грошових коштів.

5. Ризик кібератак (програми-віруси тощо), які можуть призвести до негативних економічних наслідків, негативно вплинути на якість надання невідкладної та планової стоматологічної допомоги. Тому слід приділяти значну увагу подоланню кіберзагроз.

6. Експлуатаційні ризики: нестабільність цін на комунальні послуги та енергоносії. Постійне зростання вартості тарифів на тепlopостачання, водopостачання, електроенергію, природний газ, вивіз побутового сміття, призводить до збільшення вартості стоматологічних послуг.

7. Зростання цін на медикаменти та матеріали, товари господарського призначення тощо, що призведе до додаткових витрат.

8. Нестабільна економічна ситуація може спричинити зниження кількості потенційних пацієнтів, які звертаються за стоматологічною допомогою.
9. Ризик захворювання персоналу, внаслідок здійснення господарської діяльності під час розповсюдження та загострення COVID-19, що може негативно вплинути на стан здоров'я персоналу та призвести до втрати працездатності. Негативний вплив на діяльність закладу несе і в цілому загострення захворюваності на COVID-19 в Україні, що призводить до зменшення потоку пацієнтів в закладі.
10. Ризик значної конкуренції у зв'язку з виходом на ринок стоматологічних послуг великої кількості великих і малих приватних закладів та фізичних осіб, суб'єктів підприємницької діяльності.
11. Значну роль у зростанні іміджу підприємства відіграє мотивація персоналу, безпосередньо пов'язаного з обслуговуванням населення. Тому недостатній рівень заробітної плати, відсутність можливості навчання та заохочення персоналу може негативно вплинути на діяльність підприємства та збільшити плинність кадрів.

Залежно від поставлених цілей та завдань підприємство на підставі розробленого фінансового плану, який регулює збалансованість надходжень та витрат підприємства, визначаються пріоритетні напрямки діяльності та очікувані результати фінансово-господарської діяльності.

Для визначення факторів ризику, які можуть негативно вплинути на очікуваний кінцевий результат діяльності підприємства, використовується інструмент внутрішнього контролю.

Саме запобігання можливим негативним наслідкам настання ризику шляхом попереджувальних заходів дозволяє знизити їх вплив на результати діяльності підприємства та прийняти правильне управлінське рішення.