ЗВІТ

Управління розвитку інформаційних технологій

за 2017 рік

Управління комп’ютеризації нараховує 7 штатних одиниць.

Основною функцією управління є координація діяльності органів виконавчої влади та місцевого самоврядування з питань інформаційно-аналітичного забезпечення, проведення єдиної технічної політики розвитку інформаційних технологій та електронного урядування, систем і мереж, інформаційної безпеки, а також з упровадження комп’ютерного, програмного-телекомунікаційного та методичного забезпечення функціонування інформаційно-аналітичних систем структурних підрозділів органів місцевого самоврядування та підпорядкованих їм підприємств.

Управління складається з двох відділів:

- Відділ інформації та електронного урядування створено з метою вирішення заходів направлених на об'єднання структурних підрозділів міської ради, комунальних та інших підприємств і організацій в єдину міську інформаційну мережу, забезпечення її підтримки та обслуговування, впровадження елементів електронного урядування для забезпечення максимально простого та доступного спілкування громадян з органами місцевого самоврядування, юридичними особами, громадськими організаціями та створення механізмів надання послуг громадянам та організаціям в режимі реального часу.

- Відділ комп’ютерного та технічного забезпечення забезпечує виконання технічної підтримки користувачів персональних комп’ютерів, встановлення та забезпечення функціонування комп’ютерної техніки, програмного забезпечення та інших засобів оргтехніки міської ради; забезпечення функціонування локальної інформаційної мережі міської ради (маршрутизаторів, серверів, комутаторів та пасивного обладнання), забезпечення доступу до мережі Інтернет; технічного обслуговування цифрової міні АТС; системи голосування «Віче»; системи електронної черги СЕЧ центру надання адміністративних послуг; копіювання та розмноження проектів документів що виносяться на засідання сесій міськради, виконкомів тощо, надання методичної допомоги з цих питань.

За 2017 рік проведено оновлення комп’ютерної та периферійної техніки. Після оновлення у 36% працівників виконавчих органів ради з’явилася техніка що задовольняє новітнім вимогам до програмного забезпечення, і може бути захищена відповідно до законодавчих вимог.

Проведена дослідна експлуатація системи електронного документообігу, до системи електронного документообігу підключені всі виконавчі органи Житомирської міської ради. Проведена адміністрація та налагодження системи, організований захист та безпечний вхід в систему для відокремлених виконавчих органів ради. Створено та налагоджено права доступу для 450 користувачів, проводяться постійні планові роботи по змінам в системі.

Проведені роботи щодо захисту від вірусних програм, так від вірусних атак, за звітний період не постраждала жодна з існуючих систем.

 Розширена корпоративна мережа, ряд віддалених від основної будівлі юридичних осіб поєднані в локальну мережу. На обслуговуванні налічується більше 300 комп’ютерів;

Покращено звукове забезпечення і організовано онлайн трансляції та запис засідань сесій міської ради;

Забезпечує підготовку матеріалів на копіювальній техніці для засідань постійних комісій, сесій, виконкомів, потреб виконавчих органів ради, за звітний рік зроблено більше 600 тис. копій.

На постійній основі проводиться:

* Моніторинг та виправлення збоїв у різного роду системах;
* Забезпечення витратними матеріалами комп’ютерної, копіювальної та оргтехніки;
* Оновлення програмних продуктів;
* Налагодження програмного забезпечення;
* Поточний ремонт техніки;
* Методична та практична допомога користувачам;
* Консультування та допомога в роботі з програмним забезпеченням працівникам виконавчих органів ради;
* Обслуговування системи електронного документообігу;
* Налагодження та оновлення бухгалтерських програм;
* Координація діяльності з питань інформаційно-аналітичної діяльності та забезпечення;
* Моніторинг стану впровадження елементів електронного урядування та електронної демократії;
* Відслідковування встановлених комп’ютерних програм;
* Забезпечення функціонування локальної мережі, забезпечення безперебійного доступу до мережі Інтернет;
* Надання методичної допомоги;
* Адміністрування активного мережевого обладнання;
* Організовується робота по ремонту обладнання що вийшло з ладу;

Налагоджено роботу ряду сервісів:

* Системи електронного голосування СЕГ «Віче»;
* Реєстру територіальної громади;
* Електронного документообігу;
* Платформа «ЛІГА:Закон»;
* Електронні петиції;
* Платформа «Бюджет участі»;

Надається постійна допомога та приймається участь у:

* Проведеннях засідань міської ради;
* Проведеннях засідань виконавчого комітету;
* Мультимедійних презентаціях;
* Онлайн трансляціях;
* Проведенні та організації голосувань по проекту «Бюджет участі»;
* Інших заходах де використовується комп’ютерна техніка;

Власними силами проводилися:

* Налагодження та адміністрування серверів;
* Налагодження, адміністрування та технічне обслуговування цифрової міні АТС на 144 аналогових та 10 цифрових системних телефонів (програмування телефонів, переадресація дзвінків, надання доступу для міських та міжміських дзвінків);
* Адміністрування серверів локального доступу;
* Адміністрування серверів доступу до мережі Інтернет;
* Адміністрування програм антивірусного доступу;
* Налагодження програмного забезпечення різної направленості;
* Налагодження, встановлення антивірусних програм, операційних систем, офісних додатків та іншого програмного забезпечення;
* Адміністрування поштового сервісу;
* Проводиться обслуговування електронної черги та системи електронного документообігу в Центрі надання адміністративних послуг.

Організована та проведена робота по створенню 410 електронних ключів для працівників виконавчих органів ради. Реалізовано заходи Програми щодо вирішення питання неврегульованості питання електронної ідентифікації та єдиного стандарту електронного цифрового підпису. На даний час електронні ключи (підписи) мають всі працівники виконавчих органів міської ради. Відповідно до вимог законодавства, з використанням електронного цифрового підпису співробітниками успішно подаються електронні декларації. Питання наразі врегульовано на державному рівні: 05 жовтня 2017 року прийнято Закон України «Про електронні довірчі послуги», який визначає правові та організаційні засади здійснення електронної ідентифікації.

Розроблені схеми документообігу між працівниками виконавчих органів ради.

Проведені підготовчі роботи для злиття управлінь праці та соціального захисту населення Корольовської та Богунської районних рад.

Створені системи пожежогасіння та кондиціонування в серверній кімнаті.

На теперішній час на досвіді експлуатації існуючої системи документообігу розробляється нова концепція вимог до розробки програмного забезпечення для автоматизованої системи документообігу.

Проводиться робота по переведенні в електронний вигляд адміністративних послуг, запроваджуються сервіси електронної демократії.

Керуючий справами виконавчого

комітету Житомирської міської ради Пашко О.М.

Вик. Дзюбенко І.В. тел. 48-11-90