**Звіт управління розвитку інформаційних технологій Житомирської міської ради за 2018 рік.**

Сучасний період розвитку цивілізованого суспільства характеризує процес інформатизації.

Інформатизація суспільства - це глобальний соціальний процес, особливість якого полягає в тому, що домінуючим видом діяльності в сфері суспільного виробництва є збір, накопичення, продукування, обробка, зберігання, передача та використання інформації, здійснювані на основі сучасних засобів мікропроцесорної та обчислювальної техніки, а також на базі різноманітних засобів інформаційного обміну.

Сучасне матеріальне виробництво та інші сфери діяльності все більше потребують інформаційного обслуговування, переробки величезної кількості інформації.

При комп'ютеризації суспільства основна увага приділяється розвитку і впровадженню технічної бази комп'ютерів, що забезпечують оперативне отримання результатів переробки інформації і її накопичення.

На сьогоднішній день лише у Виконавчому комітеті Житомирської міської активно використовується 566 одиниць комп’ютерної та периферійної техніки, що потребує постійного обслуговування та адміністрування.

Проводилися поточні ремонти та обслуговування технічних ресурсів для надійної роботи інформаційно-комунікаційної інфраструктури.

Після встановлення нових версій програмного забезпечення здійснюється належна технічна підтримка переходу, проводиться відповідний інструктаж. Проводяться заходи вдосконалення інформаційних ресурсів міської ради.

До інформаційної мережі міської ради у 2018 році  підключено: департамент соціальної політики, департамент реєстрації, управління капітального будівництва.

Проводилися навчання проводиться відповідно до потреб (при встановленні обладнання та програмного забезпечення, підключенні до інформаційно-комунікаційної системи, системи електронного документообігу, автоматизованих систем міської ради).

Проводилися консультації про створення наборів у форматі відкритих даних.

Приймалася постійна участь у проведенні семінарів та тренінгів з питань електронного урядування, електронної демократії.

Участь в заходах представлення та обговорення Концепції інтегрованого розвитку міста Житомир до 2030 року за напрямком інклюзивного міста з метою врахування пропозицій зацікавлених аудиторій громадян та бізнесу.

Проводились заходи з покращення роботи центру надання адміністративних послуг, реєстру територіальної громади.

Проведені роботи по підготовці основних засобів при передачі на баланс іншим юридичним особам.

 Працівниками на постійній основі проводяться роботи по оновленню, підтримці систем голосування, електронного документообігу, обслуговування локальної мережі, поштового сервісу, інформаційно-правової системи, виготовлення та супровід ЕЦП, обслуговуванню користувачів АТС.