

Про підсумки роботи зі
зверненнями громадян
за 9 місяців 2021 року

За 9 місяців 2021 року до виконкому Житомирської міської ради надійшло та було опрацьовано 8186 звернень громадян, в яких порушено 10543 питання.

Надійшло 7798 (95,2%) – особистих звернень громадян та 388 (4,7%) колективних звернень.

У своїх зверненнях до міської влади заявники порушують такі питання:

- 46 % (3757) соціального захисту населення;
- 16,6 % (1359) житлово-комунального і дорожнього господарства;
- 5,3 % (439) складають питання землекористування;
- 4,4 % (367) питання транспорту;
- 3,1 % (259) житлової політики;
- 0,5 % (47) питання охорони здоров'я та інші.

На виконання Указу Президента України № 547/2011 «Питання забезпечення органами виконавчої влади доступу до публічної інформації» та з моменту набрання чинності Закону України «Про доступ до публічної інформації» Житомирською міською радою за звітний період від фізичних осіб було отримано, опрацьовано та підготовлено відповіді на 441 інформаційний запит.

Працівниками відділу звернень громадян за 9 місяців 2021 року проконсультовано особисто 4401 громадянина та в телефонному режимі - 5309 громадян.

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України № 109/2008 від 07.02.2008 року «Про першочергові заходи щодо реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» проводяться прийоми громадян. Розпорядженням міського голови від 18.12.2020 № 1062 затверджено графік особистого прийому громадян на 2021 рік, який оприлюднено на офіційному веб-сайті міської ради.

Найбільше зі своїми проблемами до органів влади звернулися такі категорії громадян:

- інваліди всіх категорій – 1469 чол;
- учасники бойових дій – 187 чол.;
- пенсіонери – 944 чол;
- багатодітні родини – 87 чол. та інші.

З метою забезпечення конституційних прав громадян на звернення, налагодження постійного зв'язку між керівництвом міської влади та