

ЗВІТ
управління звернень та діловодства Житомирської міської ради
щодо роботи зі зверненнями фізичних та юридичних осіб у 2022 році

До виконкому Житомирської міської ради в 2022 році надійшло 16873 звернень, з них: 9032 звернень від фізичних осіб та 7841 від юридичних осіб. Письмових звернень – 8991, усних звернень – 41, поштою -663 та 1426 – електронною поштою від фізичних осіб, 5300 – надійшло електронною поштою від юридичних осіб, з іншими громадяни звернулися особисто - 6943. На особистий прийом до керівництва звернулася 41 особа. Колективних звернень надійшло 141, які підписали 1900 громадян, частка таких звернень складає 1,5% від загальної кількості. У зверненнях порушено 9411 питань різноманітного характеру.

Від найменш соціально захищених верств населення – громадян з інвалідністю різних категорій, ветеранів війни і праці, членів багатодітних родин, самотніх матерів, та ін. соціальних категорій надійшло 2037 звернень. Ці категорії громадян особливо турбують проблеми матеріальної підтримки, оплати житлово-комунальних послуг та медичного забезпечення.

Як свідчить аналіз, серед основних питань, що порушують громадяни, чільне місце займають питання соціального захисту населення – 5334 (60%), питання комунального господарства – 719 (8%), обороноздатності, суверенітету та міждержавних відносин – 821 (9%), питання охорони здоров'я - 176, житлової політики - 219, екології та природних ресурсів - 169 та інші.

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» було отримано та опрацьовано 224 інформаційних запитів від громадян, 91 інформаційний запит від юридичних осіб, та відповідно до Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» отримано 4 петиції.

За статевим розподілом до виконкому Житомирської міської ради звернулося чоловіків 3328, жінок 5704.

Виконкомом Житомирської міської ради усі отримані звернення розглянуто у терміни визначені законом «Про звернення громадян», а саме:

- вирішено позитивно – 4890 (54%) звернень;
- надано роз'яснення – 3697 (41%);
- переслано за належністю – 162 (2%);