**ЗВІТ**

**про роботу Житомирського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради за 2022 рік.**

Адреса: м. Житомир, вул. Вокзальна, 18-А.

Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради самостійно існує з 01 січня 1990 року.

Територіальний центр надає матеріальну, медико-соціальну і побутову допомогу пенсіонерам, одиноким непрацездатним громадянам, інвалідам, малозабезпеченим та іншим громадянам, які перебувають в скрутних життєвих обставинах та потребують допомоги.

До складу територіального центру входять відділення:

1. **відділення соціальної допомоги вдома**
2. **відділення денного перебування**
3. **відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги.**

Станом на 01.01.2023р. в центрі обслуговуються понад **6000** громадян, які попали в скрутне становище та потребують сторонньої допомоги, з них 1758 одиноких непрацездатних громадян.

 Відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», державних стандартів Центром надаються такі базові соціальні послуги:

- соціальна адаптація;

- догляд вдома;

- натуральна допомога;

- фізичний супровід осіб з інвалідністю з порушенням зору;

- екстрено/кризове втручання.

 Територіальний центр надає різні види послуг, а саме;

* послуги швачки;

- послуги перукаря;

* транспортні послуги;
* гаряче харчування;
* організація дозвілля;
* медичні послуги:

в тому числі:

∙ послуги аромотерапії;

∙ послуги магнітотерапії;

∙ послуги на електротерапевтичному апараті;

∙ масажні послуги;

∙ послуги лікувальної фізкультури;

∙ заварювання фіточаїв;

∙ вимірювання тиску ;

∙ вимірювання температури;

∙ надання медичних процедур за призначенням лікаря на дому.

Одинокі непрацездатні громадяни, особи з інвалідністю, інші громадяни, які потрапили в скрутне становище та потребують сторонньої допомоги, отримали лікувально-терапевтичний масаж та інші види медичних послуг (у тому числі отримали послуги: вимірювання тиску – **10 860;** надання медичних процедур за призначенням лікаря на дому – **850;** послуг, заварювання фіточаїв – **7 767;** вимірювання температури **– 10 234**). Працівники медпункту за рекомендацією лікаря також обслуговують підопічних за місцем проживання.

Всього надано – **29 711** медичних послуг.

За 2022 рік підопічні центру отримали різні види соціальних послуг (в тому числі продукти харчування – **6 302** послуги; гарячі обіди- **48 391** послуг, одяг, взуття та інші предмети першої необхідності – **87** послуг; медикаменти – **182** послуги, педагогічно-психологічні послуги – **23 489** послуг, перукарські послуги – **2 547** послуг, пошито та відремонтовано – **1 045** виробів одягу.

Щоденно організована робота по збору інформації про стан здоров’я людей похилого віку, які перебувають на обліку у відділенні соціальної допомоги вдома.

**З грудня 2014 року** започаткована послуга **«Соціальне авто»** для перевезення громадян з обмеженими фізичними можливостями спеціально обладнаним автотранспортом в місті Житомирі. За 2022 рік було здійснено **470 заявок** для перевезення осіб з інвалідністю до різних пунктів призначення та в зворотному напрямі.

Право на отримання послуги «Соціальне авто» мають особи з інвалідністю 1, 2 групи та особи з інвалідністю по зору 1 групи.

Отримувач послуги може скористатися зазначеною послугою не більше 5 разів у місяць для поїздок:

* до лікувальних закладів та відділень реабілітації;
* до органів державної влади та місцевого самоврядування різного рівня, розташованих в м. Житомирі.

Додатково можна скористуватися зазначеною послугою не більше 2 разів на місяць для вирішення соціально-побутових питань в межах м. Житомира.

Послуга надається з 08.00 до 17.00 щоденно, крім вихідних та святкових днів.

**В 2011 році** вперше було відкрито **«Університет третього віку».** Основним завданням такої соціально-педагогічної послуги – є організація та проведення безкоштовного навчання та освітніх заходів для людей похилого віку згідно із затвердженими програмами та планами.

**З січня 2022 року** запроваджено послугу **«Фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення зору».**

На протязі 2022 року послугою скористалися 31 особа , які отримали 828 послуг.

Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради постійно висвітлює надані послуги в Facebook на сторінці Житомирський ТЦОП- <https://www.facebook.com/profile.php?id=100021761598518>