



ЖИТОМИР



2024



«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Міський голова
Сергій СУХОМЛИН
2024 року

**ЗВІТ
ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ У СОЦІАЛЬНИХ
ПОСЛУГАХ НАСЕЛЕННЯ ЖИТОМИРСЬКОЇ МІСЬКОЇ
ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ ЗА 2023 рік**

ВСТУПНА ЧАСТИНА

Під час дії на території України надзвичайного або воєнного стану визначення потреб населення у соціальних послугах на території Житомирської міської територіальної громади (далі – Громада) проводиться координаційною групою, до складу якої входять представники департаменту соціальної політики міської ради, управлінь соціального захисту населення Богунського / Корольовського районів департаменту соціальної політики міської ради, служби (управління) у справах дітей міської ради, департаменту освіти міської ради, управління у справах сім'ї, молоді та спорту міської ради, управління охорони здоров'я міської ради, Головного управління статистики у Житомирській області, департаменту бюджету та фінансів міської ради, надавачів соціальних послуг комунального/ недержавного сектору, громадських об'єднань, благодійних / релігійних організацій, отримувачів соціальних послуг тощо.

Завдання координаційної групи:

- вирішення гуманітарних та соціальних питань в умовах надзвичайного або воєнного стану;
- розгляд результатів визначення потреб населення у соціальних послугах під час дії надзвичайного стану;
- визначення заходів для організації надання необхідних соціальних послуг, у тому числі тих, які можуть надаватися екстрено (кризово);
- координація діяльності надавачів соціальних послуг комунального та недержавного сектору, волонтерів, які залучені до надання соціальних послуг;
- вчасне та оперативне реагування на зміни в тенденціях міграції населення, спроможності надавачів соціальних послуг у забезпеченні надання соціальних послуг;
- розв'язання існуючих соціальних проблем, пов'язаних із надзвичайним або воєнним станом, з якими звертаються вразливі групи населення, в тому числі через залучення інших суб'єктів, які працюють у територіальній громаді.

Протягом січня-березня 2024 року на території Громади проводилось визначення потреб населення у соціальних послугах в умовах воєнного стану, що передбачало збір, оброблення, узагальнення, систематизацію та аналіз інформації щодо:

- чисельності вразливих груп населення;
- чинників, що зумовлюють вразливість / складні життєві обставини, які найбільш поширені в громаді;
- стану охоплення соціальними послугами вразливих груп населення, осіб/ сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- основних соціальних проблем, актуальних для територіальної громади, зокрема безробіття, домашнє насильство, сирітство, інвалідність, малозабезпеченість, бездомність, похилий вік, часткова або повна втрата рухової активності, невиліковні хвороби, ухилення батьків від виконання своїх обов'язків із виховання дитини, шкода, завдана бойовими діями, терористичними актами, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією тощо.

Проводилось опитування, анкетування серед отримувачів соціальних послуг

(https://docs.google.com/forms/d/1A_6fv4mlXssZNVjZGURsbhu61w6EcHg941I5dnyD0OQ/edit); аналізувались заяви, звернення, повідомлення про потребу в наданні соціальних послуг та рівня їх задоволення.

Для визначення потреб населення в соціальних послугах були використані такі джерела інформації: статистична інформація; відповіді на запити; державні та місцеві програми; інформація управлінь соціального захисту населення тощо.

Етапи визначення потреб включали:

- визначення кола осіб (потенційних отримувачів) та надавачів соціальних послуг;
- підготовку запитів на отримання інформації;
- проведення аналізу отриманої інформації;
- підготовка звіту.

ПРОФІЛЬ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

Житомирська міська територіальна громада утворена 27 вересня 2018 року шляхом приєднання Вересівської сільської ради Житомирського району до Житомирської міської ради обласного значення.

Склад Громади затверджено розпорядженням Кабінету Міністрів України від 12 червня 2020 року № 711-р «Про визначення адміністративних центрів та затвердження територій територіальних громад Житомирської області».

Чисельність населення Громади становить **260367** осіб, у тому числі:

- міське населення (м. Житомир) – **258754** особи;
- сільське населення (с. Вереси) – **1613** осіб.

Для структури населення Громади характерними є переважна чисельність жіночого населення над чоловічим. Кількість **жінок** складає **141004 (54%)**, а **чоловіків** **119363 (46%)**.

Чисельність дитячого населення у віці від 0 до 17 років включно – **49539**, з них: **дівчат – 24157 (49 %)**, **хлопців – 25382 (51 %)**.

Чисельність населення від 14 до 35 років – **70312 осіб**.

Чисельність населення працездатного віку від 18 до 59 років включно становить **154 533** особи, з них **безробітних**, які зареєстровані в центрі зайнятості **2399** осіб, що становить **1,55%** від загальної кількості працездатних осіб.

Середній вік населення Громади становить **35,9 років**, чоловіків на 3,7 років менше ніж у жінок. Середня тривалість життя жінок на 5 – 10 років більша ніж чоловіків, що зумовлено хворобами, шкідливими звичками та умовами праці на виробництвах. Саме тому серед людей літнього віку суттєво переважають жінки. На кількість населення має вплив і середня тривалість життя. У Громаді цей показник постійно зменшується. Наразі середня очікувана **тривалість життя жінок** становить **75,9 років**, **чоловіків – 64,8 років**. Середній показник для обох статей склав **70,3 роки**. Головним фактором зменшення чисельності населення Громади є його природне скорочення. На фоні зростання народжуваності гострою проблемою для Громади є висока смертність населення.

Серед демографічних процесів особливе місце займає міграція населення у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України. Станом на **01.01.2024 року** на території Громади зареєстровано **1183 внутрішньо переміщених осіб**, з них:

- **чоловіки – 4755**, з яких **34** зареєстровані в центрі зайнятості як **безробітні**;
- **жінки – 6428**, з яких **146** зареєстровані в центрі зайнятості як **безробітні**.

Значна кількість мешканців Громади виїхала за межі України.

ХАРАКТЕРИСТИКИ ВРАЗЛИВИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ, ОСІБ/ СІМЕЙ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ, СТАН ОХОПЛЕННЯ СОЦІАЛЬНИМИ ПОСЛУГАМИ

Вразливі групи населення – особи / сім'ї, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини через вплив несприятливих зовнішніх та/або внутрішніх чинників.

Складні життєві обставини (далі – СЖО) - обставини, що негативно впливають на життя, стан здоров'я та розвиток особи, функціонування сім'ї, які особа / сім'я не може подолати самотійно.

Найпоширенішими **чинниками**, що зумовлюють **СЖО** мешканців Громади є:

- похилий вік;
- часткова або повна втрата рухової активності, пам'яті;
- невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування;
- психічні та поведінкові розлади, у тому числі внаслідок вживання психоактивних речовин;

- інвалідність;
- бездомність;
- безробіття;
- малозабезпеченість;
- поведінкові розлади у дітей через розлучення батьків;
- ухилення батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків із виховання дитини;
- втрата соціальних зв'язків, у тому числі під час перебування в місцях позбавлення волі;
- жорстоке поводження з дитиною;
- насильство за ознакою статі;
- домашнє насильство;
- потрапляння в ситуацію торгівлі людьми;
- шкода, завдана пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією.

Дії, які спрямовані на профілактику складних життєвих обставин, подолання таких обставин або мінімізацію їх негативних наслідків для осіб / сімей, які в них перебувають є **соціальними послугами**.

В залежності від строку надання соціальні послуги поділяються на послуги, які надаються:

- **екстрено (кризово)** – невідкладно (протягом доби) у зв'язку з обставинами, що загрожують життю та/або здоров'ю отримувача соціальних послуг;
- **постійно** – не менше одного разу на місяць протягом більше одного року;
- **тимчасово** – не менше одного разу на місяць протягом одного року;
- **одноразово**.

Відповідно до вимог Закону України «Про соціальні послуги», Постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг» (зі змінами), Державних стандартів, індивідуальних потреб отримувачів соціальних послуг протягом **2023 року** на території Громади надано **20 видів соціальних послуг**, а саме:

- соціальна адаптація (надано **114707** послуг / **3512** сім'ям / особам);
- догляд вдома (надано **630586** послуг / **1849** особам);
- натуральна допомога (надано **115844** послуги / **49642** сім'ї / особі);
- фізичний супровід осіб з інвалідністю з порушенням зору (надано **1008** послуг / **34** особам);
- інформування (надано **83812** послуг / **10475** сім'ям / особам);
- транспортна послуга (надано **1933** послуг / **852** особам);
- консультування (надано **25572** послуги / **6822** сім'ям / особам);
- соціальний супровід (надано **4257** послуг / **168** сім'ям / особам);
- соціальна профілактика (надано **48744** послуг / **516** сім'ям / особам);

- соціальна інтеграція та реінтеграція (надано **60780** послуг / **355** сім'ям / особам);
- екстрене/кризове втручання (надано **567** послуг / **330** сім'ям / особам);
- представництво інтересів (надано **1654** послуг / **611** сім'ям / особам);
- посередництво (надано **962** послуги / **68** сім'ям / особам);
- підтримане проживання бездомних осіб (надано **354** послуг / **354** особам);
- соціальний супровід при працевлаштуванні (надано **19** послуг / **19** особам);
- паліативний догляд (надано **24498** послуг / **29** особам);
- короткотермінове проживання (надано **48456** послуг / **354** особам);
- нічний притулок (надано **48456** послуг / **764** особам);
- раннього втручання (послугу отримали **4** дитини / родини);
- денний догляд дітей з інвалідністю **15** дітям / **1 985** послуг.

ОСНОВНІ СОЦІАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ТА ПОТРЕБИ У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ ЖИТЕЛІВ ГРОМАДИ З ЧИСЛА ВРАЗЛИВИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ, ОСІБ / СІМЕЙ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ

Порядок визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці / територіальної громади у соціальних послугах затверджено Наказом Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці / територіальної громади у соціальних послугах».

Основним завданням визначення потреб населення у соціальних послугах є вивчення стану системи надання соціальних послуг та аналіз потреб населення у соціальних послугах із застосуванням результатів моніторингу.

Визначення потреб населення у соціальних послугах забезпечується шляхом:

- проведення соціального дослідження (на середньостроковий період);
- застосування результатів моніторингу надання соціальних послуг (на короткостроковий період) та даних Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.

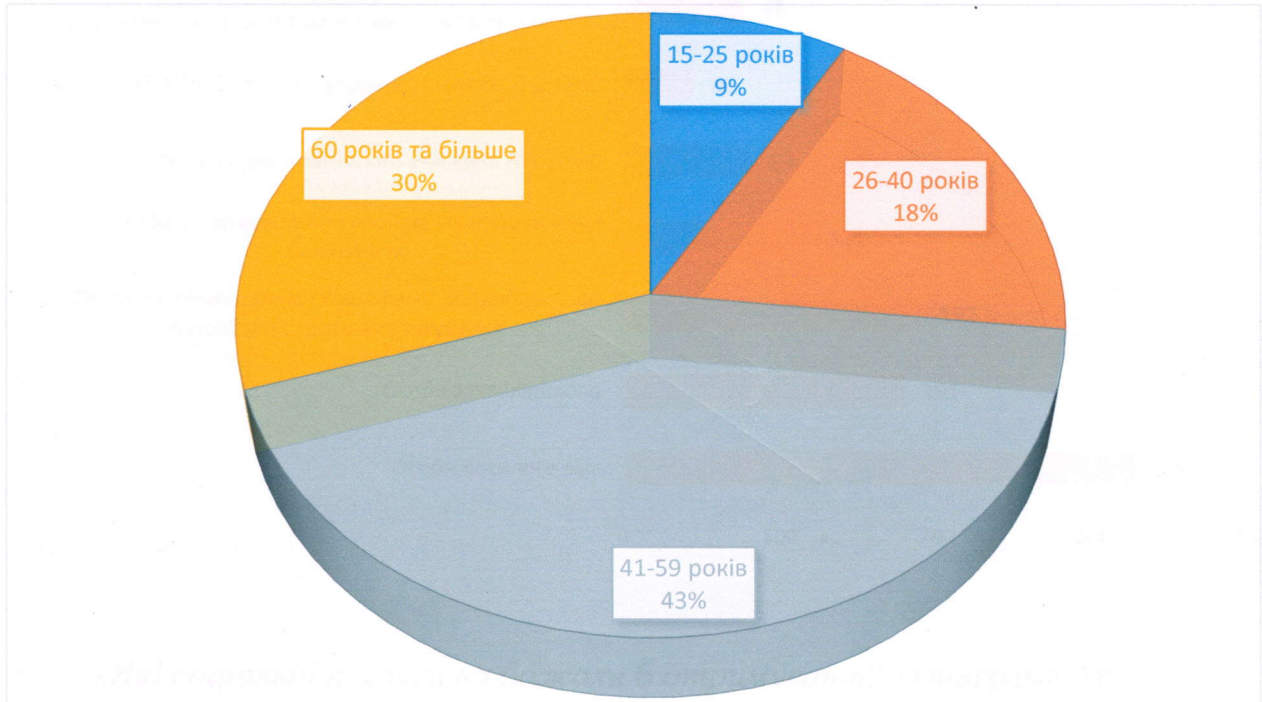
На території Громади визначення потреб населення у соціальних послугах проводилось шляхом опитування, анкетування з метою:

- визначення вразливих груп населення;
- пріоритетних соціальних послуг;
- визначення рівня задоволення / незадоволення отриманими соціальними послугами;
- визначення заходів для покращення якості надання соціальних послуг;
- впровадження інноваційних та інтегрованих соціальних послуг шляхом розміщення анкети на офіційному вебсайті Житомирської міської ради та на офіційній сторінці департаменту соціальної політики Житомирської міської ради в соціальній мережі «Facebook».

В опитуванні, анкетуванні взяли участь **1833** особи різних вікових категорій (діаграма 1):

- 15-25 років – **9%**;
- 26-40 років – **18%**;
- 41-59 років – **43%**;
- понад 60 років – **30%**.

Діаграма 1. Віковий склад учасників опитування



Проведено аналіз відповідей на запитання:

- ✓ « Чи отримуєте Ви чи хтось із членів Вашої родини соціальні послуги? »:
 - так – **297**;
 - ні – **858**.
- ✓ «Зазначте, до якої групи населення Ви або члени Вашої родини відноситеся» (діаграма 2):
 - особи похилого віку – **329**;
 - особи з невиліковними хворобами, хворобами, що потребують тривалого лікування – **192**;
 - особи з інвалідністю – **181**;
 - особи з частковою або повною втратою рухової активності – **121**;
 - члени родини загиблого учасника АТО/ООС – **83**;
 - особи, які постраждали внаслідок бойових дій, терористичних актів, збройних конфліктів, тимчасової окупації – **78**;
 - Захисник/ Захисниця України – **65**;
 - інші – **57**;
 - учасники АТО/ООС або член родини учасника АТО/ООС – **46**;
 - особи, які постраждали від насильства за ознакою статі – **3**.

Діаграма 2. Розподіл учасників опитування за категоріями



✓ «Які соціальні послуги ви бажали б отримувати?» (діаграма 3):

- натуральна допомога – **182**;
- консультивання – **168**;
- догляд вдома – **144**;
- інформування – **131**;
- соціальний супровід – **123**;
- соціальна профілактика – **60**;
- транспортна послуга – **57**;
- денний догляд – **48**;
- посередництво (медіація) – **43**;
- соціальна адаптація – **39**;
- соціальна інтеграція та реінтеграція – **37**;
- екстрене (кризове) втручання – **36**;
- представництво інтересів – **31**;
- підтримане проживання – **16**;
- догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних – **14**;
- надання притулку – **11**;
- переклад жестовою мовою – **9**;
- фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення зору – **6**;
- супровід під час інклюзивного навчання – **0**.

Діаграма 3. Розподіл між соціальними послугами, які бажають отримувати мешканці Житомирської міської територіальної громади



✓ «В якому закладі Ви / Ваші рідні отримуєте / отримували соціальні послуги?» (діаграма 4):

- Не отримую соціальні послуги – **20%**;
- Житомирському міському центрі соціальних служб міської ради – **34%**;
- Житомирському міському територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради – **32%**;
- Центрі комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради – **9%**;
- Житомирській обласній громадській організації «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини» – **5%**.

Діаграма 4. Розподіл між закладами, в яких отримують соціальні послуги



Висновки:

За результатами анкетування визначено, що найбільшої підтримки в громаді потребують самотні особи похилого віку; особи з невиліковними хворобами, хворобами, що потребують тривалого лікування; внутрішньо переміщені особи; особи з інвалідністю; члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України.

Серед найбільш затребуваних соціальних послуг в період воєнного стану зазначено: натуральна допомога, догляд вдома, супровід осіб / сімей, які потрапили у СЖО, денний догляд осіб з інвалідністю, консультування, інформування та соціальна адаптація.

СТАН СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ І ПОТРЕБИ ДЛЯ ЇЇ ПОДАЛЬШОГО РОЗВИТКУ

I. НАДАВАЧІ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Надавачі соціальних послуг – підприємства, установи, організації та заклади незалежно від форми власності та господарювання, фізичні особи - підприємці, а також фізичні особи, які надають соціальні послуги та включені до розділу «Надавачі соціальних послуг» Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.

Надавачі соціальних послуг провадять свою діяльність відповідно до законодавства про соціальні послуги, на підставі установчих та інших документів, якими визначено перелік соціальних послуг та категорії осіб, яким надаються такі послуги, за умови забезпечення їх відповідності критеріям діяльності надавачів соціальних послуг, встановленим Кабінетом Міністрів України.

Надавачі соціальних послуг можуть належати до державного, комунального або недержавного секторів, а також фізичні особи, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній / професійній основі.

На території Громади надання соціальних послуг забезпечують надавачі:

- ✓ **комунального сектору:**
 - Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради;
 - Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради;
 - Житомирський міський центр соціальних служб міської ради;
- ✓ **недержавного сектору:**

- Житомирська обласна громадська організація «МИЛОСЕРДЯ» відокремлений підрозділ «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини» (20.12.2022 року укладений договір між виконавчим комітетом Житомирської міської ради та Житомирською обласною громадською організацією «Милосердя» про здійснення заходів, спрямованих на соціальний захист бездомних осіб та соціальної адаптації звільнених осіб з місць позбавлення волі);

- Благодійна організація «Український фонд благодійництва»;
- Благодійна організація «Благодійний фонд «Карітас-Житомир»;

(01.04.2021 року підписаний меморандум про співпрацю між виконавчим комітетом Житомирської міської ради та вищезазначеними благодійними організаціями).

- Житомирська міська дитяча громадська організація «Все робимо самі»;
- Житомирська обласна організація «Українського товариства глухих»;
- Житомирська обласна організація «Українського товариства сліпих»;
- Благодійний фонд «Людяність».

Вищезазначені надавачі соціальних послуг включені до розділу «Надавачі соціальних послуг» Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.

✓ **фізичні особи, які надають соціальні послуги на:**

- **непрофесійній основі** - без здійснення підприємницької діяльності без проходження навчання, особам з числа членів своєї сім'ї, які спільно проживають, пов'язані спільним побутом, мають взаємні права та обов'язки.

Фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності, виплачується компенсація на догляд відповідно постанови Кабінету Міністрів України від 23.09.2020 № 859 «Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі» (зі змінами).

Протягом 2023 року призначено і виплачено компенсації **390** особам на суму **7 276 900,00** грн.

- на **професійній основі** - без здійснення підприємницької діяльності, пройшли підготовку та перепідготовку з основ догляду за особами, які через порушення функцій організму не можуть самостійно пересуватися та самообслуговуватися.

Фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності, виплачується компенсація на догляд відповідно постанови Кабінету Міністрів України від 06.10.2021 № 1040 «Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності на професійній основі» (зі змінами).

Протягом 2023 року призначено і виплачено компенсації **22** особам на суму **730 300,00** грн.

**Житомирський міський територіальний центр соціального
обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради**
(далі – Центр)



Центр розташований за
адресою: м. Житомир,
вул. Вокзальна, 18-А;

директор Центру –
Сахневич Анатолій
Олександрович;

контактний телефон:
(0412) 41-41-36;
електронна адреса:
sekretarc@gmail.com

Facebook <https://www.facebook.com/tercenterzt/photos>

Центр надає соціальні послуги:

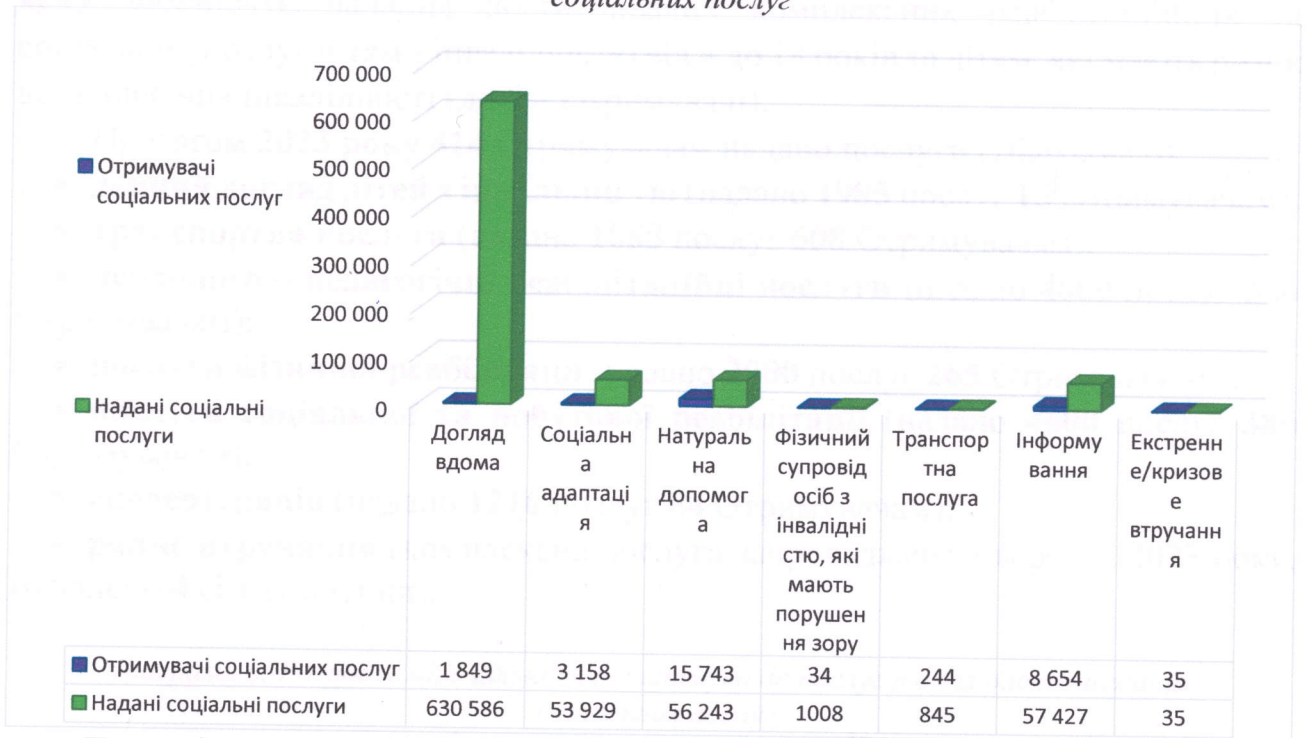
- особам з інвалідністю, громадянам похилого віку, хворим, які не здатні до самообслуговування, що не мають рідних, які повинні забезпечувати їм догляд і допомогу;
- особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі;
- особам, що мають рідних, які повинні їм забезпечувати догляд і допомогу, коли такі рідні належать до малозабезпечених і отримують державну соціальну допомогу в установленому законом порядку; залежні від психоактивних речовин, алкоголю, перебувають у місцях позбавлення волі;
- членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни та Захисників і Захисниць України, які загинули (померли) внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання, одержаних під час безпосередньої участі в антитерористичній операції;
- особам, які постраждали внаслідок стихійного лиха;
- особам, яким завдано шкоди пожежею, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією;
- внутрішньо переміщеним особам.

Протягом **2023 року** на обліку у відділеннях Центру перебувало **6002** особи, які отримували соціальні послуги (Діаграма 5):

- догляд вдома (надано **630 586** послуг **1 849** особам);
- соціальна адаптація (надано **53 929** послуг **3 158** особам);
- натуральна допомога (надано **56 243** послуги **15 743** особам);
- фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення зору (надано **1008** послуг **34** особам);
- екстрене / кризове втручання (надано **35** послуг **35** особам);
- інформування (надано **57 427** послуг **8 654** особам);

- **транспортна послуга (надано 845 послуга 244 особам).**

Діаграма 5. Розподіл між кількістю отримувачів соціальних послуг та кількістю наданих соціальних послуг



Для отримання соціальних послуг Центром необхідно звернутись до:

- департаменту соціальної політики Житомирської міської ради за адресою: площа Польова, 8, 2 поверх, 201 кабінет, відділ соціального обслуговування, телефон 38(050)0226967;
- Житомирського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради, за адресою: вул. Вокзальна, 18-А.

Також є можливість подати онлайн – заяву на отримання соціальних послуг на вебсайті департаменту соціальної політики Житомирської міської ради (https://docs.google.com/forms/d/1HuiDPr80xtptqr_SwDVn-olUTkTVAiXQ5zZnltIMm0g/viewform?edit_requested=true)).

Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради (далі - Центр)



Центр розташований за адресою: м.Житомир, вулиця Святослава Ріхтера, 23;
директор Центру – Козир Віктор Олександрович;
контактний телефон (0412) 55-60-45;
електронна адреса: centrreab@ukr.net.

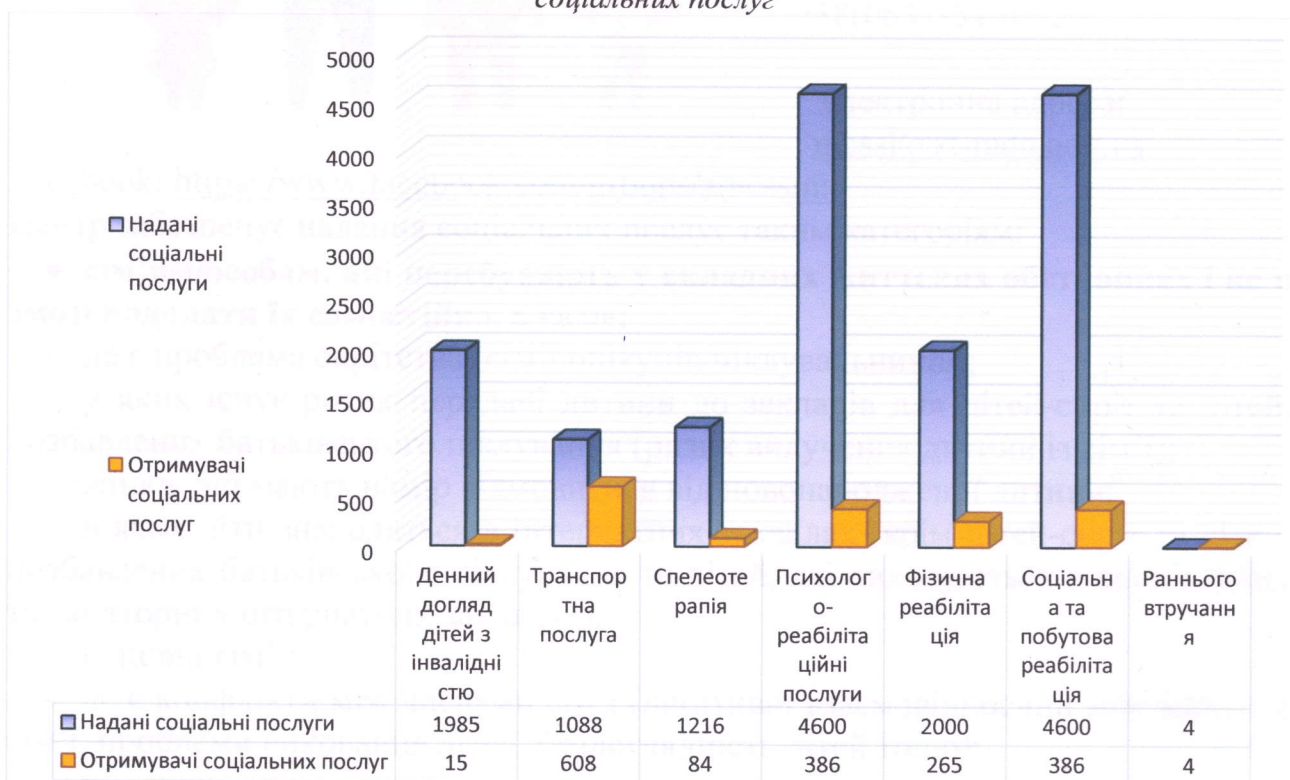
Facebook: <https://www.facebook.com/centrreab>.

Центр є реабілітаційною установою сфери соціального захисту населення, який забезпечує надання довготривалих комплексних реабілітаційних та соціальних послуг дітям з інвалідністю від 4 до 18 років та дітям, які мають ризик встановлення інвалідності (далі – Отримувачі).

Протягом **2023 року 414** Отримувачам надано послуги (Діаграма б):

- **денний догляд дітей з інвалідністю** (надано **1985** послуг **15** Отримувачам);
- **транспортна послуга** (надано **1088** послуг **608** Отримувачам);
- **психолого – педагогічні реабілітаційні послуги** (надано **4600** послуг **386** Отримувачам);
- **послуги фізичної реабілітації** (надано **2000** послуг **265** Отримувачам);
- **послуги соціальної та побутової реабілітації** (надано **4600** послуг **386** Отримувачам);
- **спелеотерапія** (надано **1216** послуг **84** Отримувачам);
- **раннє втручання** (комплексна послуга запроваджена з вересня 2023 року, охоплено **4** сім'ї / дитини).

Діаграма б. Розподіл між кількістю отримувачів послуг та кількістю наданих соціальних послуг



Для отримання комплексних реабілітаційних та соціальних послуг необхідно звернутись до:

- департаменту соціальної політики Житомирської міської ради за адресою: площа Польова, 8, 2 поверх, 201 кабінет, відділ соціального обслуговування, телефон 38(050)0226967;

- Центру комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради: м. Житомир, вул. Святослава Ріхтера, 23, тел. 55-60-45;

- управлінсь соціального захисту Корольовського чи Богунського районів департаменту соціальної політики Житомирської міської ради в залежності від місця реєстрації за адресою: м. Житомир, площа Польова, 8, «Прозорий офіс», 2 поверх.

Також є можливість подати онлайн – заяву на отримання соціальних послуг на вебсайті департаменту соціальної політики Житомирської міської ради (https://docs.google.com/forms/d/1HuiDPr80xtptqr_SwDVn-olUTkTVAiXQ5zZnltlMm0g/viewform?edit_requested=true)).

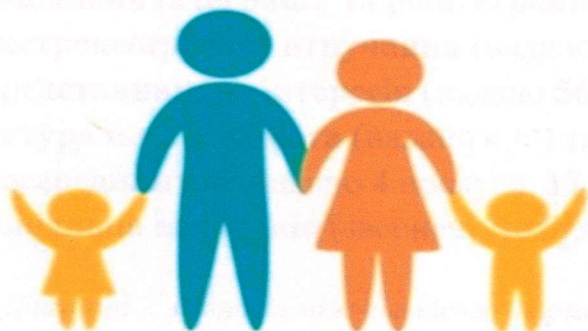
Житомирський міський центр соціальних служб Житомирської міської ради (далі - Центр)

Центр розташований за адресою: м. Житомир, площа Польова, 8;

директор Центру - Юрченко Ольга Іванівна;

контактний телефон – 38(063)354-65-20;

електронна адреса: mcssl@zt-rada.gov.ua.



Facebook: <https://www.facebook.com/groups/zmcssmr>

Центр забезпечує надання соціальних послуг таким категоріям:

• **сім'ям/особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і не в змозі подолати їх самостійно, а саме:**

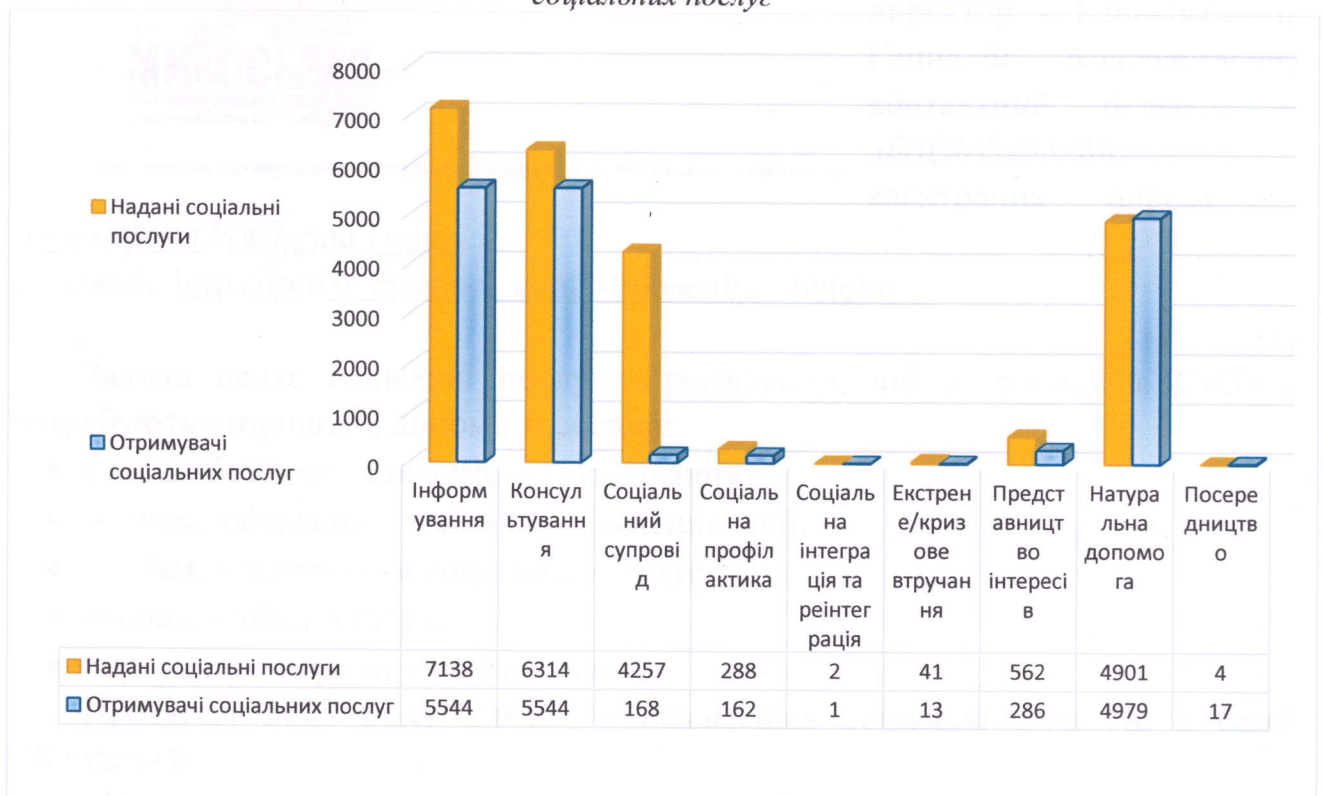
- де є проблема сирітства (сім'ї опікунів/піклувальників);
- у яких існує ризик передачі дитини до закладів для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (ризик вилучення дитини із сім'ї);
- жінки, які мають намір відмовитися від новонародженої дитини;
- в яких діти знаходяться в інтернатних закладах (крім дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування та дітей, які виховуються в спеціальних та санаторних інтернатних закладах);
- неповні сім'ї;
- де є конфлікти між членами сім'ї (негативні взаємовідносини між членами сім'ї, проблеми виховання дітей, бездоглядність дітей тощо);
- в яких діти скоїли правопорушення та діти, які стоять на внутрішньошкільному обліку;
- де є проблема безробіття одного з членів сім'ї, якщо він зареєстрований в державній службі зайнятості, як такий, що потребує працевлаштування;
- в яких є загроза або виявленні факти насилля над одним із членів сім'ї або жорстокого поводження над дітьми;
- де один із членів сім'ї перебуває в місцях позбавлення волі або повернувся з них;

- де існує проблема зі здоров'ям (алкогольна, наркотична залежність, інфікування, ВІЛ-інфекція, інвалідність);
- особи та сім'ї з дітьми, які потребують соціальних виплат, пілг.
- сім'ям /особам, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування;
- особам з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

Протягом 2023 року Центром надано такі соціальні послуги (Діаграма 7):

- інформування (надано 7138 послуг, 5544 сім'ям / особам);
- консультування (надано 6314 послуг, 5544 сім'ям / особам);
- соціальний супровід (надано 4257 послуг, 168 сім'ям / особам);
- соціальна профілактика (надано 288 послуг, 162 сім'ям / особам);
- соціальна інтеграція та реінтеграція (надано 2 послуги, 1 сім'ї);
- екстрене/кризове втручання (надано 41 послуга, 13 сім'ям / особам);
- представництво інтересів (надано 562 послуги, 286 сім'ям / особам);
- натуральна допомога (надано 4901 послуга, 4979 сім'ям / особам);
- посередництво (надано 4 послуги, 17 сім'ям / особам);
- соціальна адаптація (звернень не було).

Діаграма 7. Розподіл між кількістю отримувачів послуг та кількістю наданих соціальних послуг



З 2022 року при Центрі діє «Кризова кімната», для забезпечення осіб / сімей, які постраждали від домашнього насильства та / або насильства за ознакою статі. Прихисток тут одночасно може отримати до 10 осіб (на період від 10 до 20 днів).

Фахівці Центру надають цілодобову підтримку та за потреби є можливість отримання необхідних соціальних та медичних послуг.

Для отримання соціальних послуг необхідно звернутись до:

- департаменту соціальної політики Житомирської міської ради за адресою: площа Польова, 8, 2 поверх, 201 кабінет, відділ соціального обслуговування, телефон 38(050)0226967;
- Житомирського міського центру соціальних служб Житомирської міської ради за адресою: площа Польова, 8, кабінет 101.

Житомирська обласна громадська організація «МИЛОСЕРДЯ»
відокремлений підрозділ «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини» (далі - Заклад)



Заклад розташований за адресою: м. Житомир, провулок 1-й Іподромний, 15-а;

голова правління – Паламарчук Владислав Гарійович; контактний телефон – 38(098)6075479; директор – Баньковський Геннадій Анатолійович; контактний телефон – 38(096)3253288; електронна адреса –

zogo.miloserdya@gmail.com;

Facebook: <https://www.facebook.com/Myloserdia.Zhytomyr>.

Заклад надає соціальні послуги громадянам, які потрапили в СЖО і потребують сторонньої допомоги, а саме:

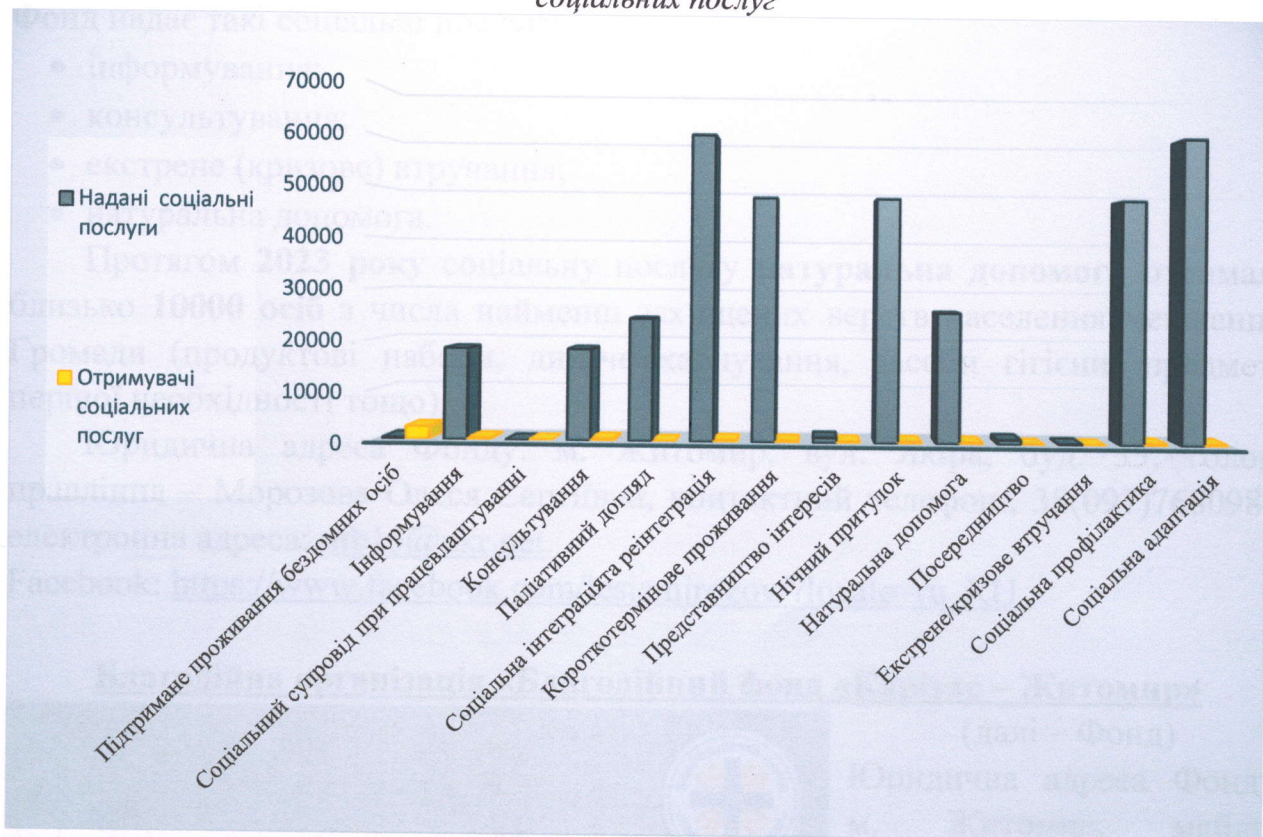
- особам без постійного місця проживання;
- особам, звільненим з місць позбавлення волі;
- особам, які втратили соціальні зв'язки;
- особам з інвалідністю;
- внутрішньо переміщеним особам.

Протягом **2023 року** Законом надавалися соціальні послуги, а саме (Діаграма 8):

- підтриманого проживання бездомних осіб (надано **354** послуги/ **354** особам);
- інформування (надано **18334** послуги/ **354** особам);

- **соціального супроводу при працевлаштуванні** (надано **19** послуг/ **19** особам);
- **консультування** (надано **18334** послуги/ **354** особам);
- **паліативного догляду** (надано **24498** послуг/ **29** особам);
- **соціальної інтеграції та реінтеграції** (надано **60778** послуг/ **354** особам);
- **короткотермінового проживання** (надано **48456** послуг/ **354** особам);
- **представництва інтересів** (надано **1092** послуги/ **325** особам);
- **нічного притулку** (надано **48456** послуг/ **354** особам);
- **натуральної допомоги** (надано **26134** послуг/ **354** особам);
- **посередництва** (надано **958** послуг/ **51** особі);
- **екстрено / кризового втручання** (надано **239** послуг/ **30** особам);
- **соціальної профілактики** (надано **48456** послуг/ **354** особам);
- **соціальної адаптації** (надано **60778** послуг/ **354** особам).

Діаграма 8. Розподіл між кількістю отримувачів послуг та кількістю наданих соціальних послуг



Для отримання соціальних послуг необхідно звернутись до:

- Житомирської обласної громадської організації «МИЛОСЕРДЯ» відокремленого підрозділу «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини» за адресою: м. Житомир, провулок 1-й Іподромний, 15-а.

Благодійна організація «Український фонд благодійництва»

Благодійна організація



Український фонд благодійництва

(далі – Фонд) є недержавною благодійною організацією, що здійснює соціальний та правовий захист громадян, які постраждали внаслідок воєнних дій, терористичних актів, соціальних конфліктів, нещасних випадків.

Основні завдання Фонду – надання благодійної допомоги та

соціальних послуг мешканцям Громади.

Сприяння соціальній реабілітації найбільш вразливих категорій населення: осіб з інвалідністю, багатодітних, малозабезпечених родин, безробітних осіб, осіб, які постраждали від домашнього насильства, громадян похилого віку, внутрішньо переміщених осіб.

Фонд надає такі соціальні послуги:

- інформування;
- консультування;
- екстрене (кризове) втручання;
- натуральна допомога.

Протягом **2023 року** соціальну послугу **натуральна допомога** отримало близько **10000 осіб** з числа найменш захищених верств населення мешканців Громади (продуктові набори, дитяче харчування, засоби гігієни, предмети першої необхідності тощо).

Юридична адреса Фонду: м. Житомир, вул. Якіра, буд. 33, голова правління – Морозова Олеся Сергіївна, контактний телефон: 38(097)7680987; електронна адреса: ufb15@ukr.net.

Facebook: https://www.facebook.com/lesiamjrozov/?locale=ru_RU.

Благодійна організація «Благодійний фонд «Карітас – Житомир»

(далі – Фонд)



БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ
"БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД
"КАРІТАС-ЖИТОМИР"

Юридична адреса Фонду:
м. Житомир, майдан
Соборний, буд. 4, кв. 15;

директор – Лучка Олег
Михайлович;

контактний телефон:
38(096)3339037;

електронна адреса:

caritas.zt.ua@gmail.com;

Facebook: <https://www.facebook.com/Caritas.zt>

Діяльність Фонду здійснюється на християнських засадах і цінностях, кожен, незалежно від віросповідання, соціального становища, етнічного походження, статі чи віку може як отримати тут допомогу, так і долучитися до роботи фонду. Фонд «Карітас – України» входить в одну з найбільших міжнародних мереж благодійних організацій в Європі та у світі, і налічує понад 42 локальні організації в Україні, одна з якої БО «БФ «Карітас-Житомир».

Соціальні послуги, юридичні та екстрено кризові консультації надаються соціально незахищеним верствам населення: самотнім непрацездатним особам, особам з інвалідністю, багатодітним сім'ям, вагітним жінкам, дітям-сиротам, внутрішньо переміщеним особам, особам похилого віку тощо.

Фонд надає такі соціальні послуги:

- натуральна допомога (надано **18566** послуг);
- консультування (надано **924** послуги);
- інформування (надано **913** послуг);
- соціально-психологічна реабілітація;
- надання притулок(надано **410** послуг);
- екстрене (кризове) втручання (надано **252** послуги).

На базі Фонду створений інклюзивний клуб «Без бар'єрів», Комунікативний простір «Взаємодій!» та Ресурсний простір «Відновлення», організуються різні заходи соціально-психологічної реабілітації для дітей, дітей та молоді з інвалідністю, дітей внутрішньо переміщених осіб, а саме:

- майстер-класи різного напрямку;
- дистанційні заняття для вивчення іноземних мов;
- літні табори для оздоровлення та відпочинку дітей;
- творчі заняття у майстернях фонду.

Протягом 2022-2023 років діяв колективний центр св. Василя Великого для забезпечення тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб (нічний притулок отримало **410** осіб з числа внутрішньо переміщених).

Житомирська міська дитяча громадська організація «Все робимо самі»



(далі – Організація) - надає соціальні та реабілітаційні послуги дітям з малозабезпечених, неповних, багатодітних родин, дітям-сиротам та дітям з особливими потребами. Головною метою є соціальна та культурно-розвиваюча робота з дітьми віком від 6 до 18 років, створення сприятливих умов для духовного та психологічного розвитку

дитини, допомога у соціальній адаптації, самовизначенні та самоствердженні, доступ дітей з малозабезпечених родин до культурних цінностей та художньої творчості.

Організація надає такі соціальні послуги:

- консультування;
- соціальна адаптація;
- натуральна допомога;
- соціальна профілактика;
- послуга соціальної реабілітації людей з інтелектуальними та психічними відхиленнями.

Юридична адреса: м. Житомир, вул. Небесної Сотні буд.41, кв.27, директор Купчинський Богдан Борисович, контактний телефон:38(096)4681765; електронна адреса: vserobsam@mail.ru;
Facebook:<https://www.facebook.com/people>.

Житомирська обласна організація Українського товариства сліпих

(далі – Організація) є обласним місцевим осередком і відокремленим підрозділом громадської організації «Всеукраїнська організація осіб з інвалідністю «Українське товариство сліпих», що об'єднує людей з інвалідністю по зору першої, другої та третьої груп, та зрячих громадян для спільної реалізації його членами своїх прав і свобод, задоволення та захисту своїх законних соціальних, творчих, економічних, наукових та інших спільних інтересів. Основною метою діяльності Організації є забезпечення рівних прав і можливостей людей з інвалідністю по зору та їх соціального захисту, соціально-трудової та медичної реабілітації, виявлення, усунення перепон, бар'єрів, що перешкоджають забезпеченню прав і задоволенню потреб таких осіб, у тому числі стосовно доступу їх на рівні з іншими громадянами до об'єктів фізичного оточення, транспорту, інформації та зв'язків тощо.

Організація надає такі соціальні послуги:

- інформування;
- консультування;
- представництво інтересів;
- соціальна адаптація;
- фізичний супровід осіб з інвалідністю з порушенням зору;
- натуральна допомога.

Юридична адреса: м. Житомир, вул. Трипільська, 5А, голова правління – Смірнова Ірина Володимирівна, контактний телефон: (0412)470328; електронна адреса: smirnovairina2410@gmail.com.

Житомирська обласна організація Українського товариства глухих

(далі – Організація) створена Всеукраїнською громадською організацією інвалідів «Українське товариство глухих». Основною метою діяльності

Організації є соціальний захист глухих та надання їм допомоги у захисті законних прав і інтересів, сприяння особам з інвалідністю зі слуху їх реабілітації та інтеграції у суспільстві.

Організація надає такі соціальні послуги:

- соціальна адаптація;
- переклад жестовою мовою;
- соціальний супровід при працевлаштуванні та на робочому місці.

Юридична адреса: м. Житомир, пров. Парковий, 4. Голова – Дем'янчук Валерій Станіславович, контактний тел (смс): (0412) 47 21 64, 38(068)8349071, електронна адреса: zhutog@ukr.net.

Благодійний фонд «Людяність» (далі – Фонд) має на меті проведення інформаційної діяльності з привернення уваги суспільства до актуальних проблем в Україні, сприяння гуманізації суспільства та утвердження демократичних засад у розвитку країни.

Фонд надає соціальну послугу **натуральна допомога**.

Юридична адреса Фонду: м. Житомир, вул. Лесі Українки, буд. 44, кв. 51, голова правління – Журбенко Юрій Миколайович, контактний телефон: 38(067)2504718; електронна адреса: ssssss1@ukr.net.

II. Фінансове забезпечення

Відповідно до Закону України «Про соціальні послуги» соціальні послуги надаються:

➤ за рахунок бюджетних коштів:

- незалежно від доходу отримувача соціальних послуг:

особам, які постраждали від торгівлі людьми і отримують соціальну допомогу відповідно до законодавства у сфері протидії торгівлі людьми, особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, дітям з інвалідністю, особам з інвалідністю I групи, дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, особам з їх числа віком до 23 років, сім'ям опікунів, піклувальників, прийомним сім'ям, дитячим будинкам сімейного типу, сім'ям патронатних вихователів, дітям, особам, яким завдано шкоди пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією - всі соціальні послуги;

іншим категоріям осіб - соціальні послуги з інформування, консультування, надання притулку, представництва інтересів, перекладу жестовою мовою, а також соціальні послуги, що надаються екстрено (кризово).

- отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких становить менше двох прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб, - всі соціальні послуги.

➤ з установленням диференційованої плати - отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує два

прожиткові мінімуми, але не перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб.

➤ **за кошти отримувача соціальних послуг або третіх осіб:**

- отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб;
- понад обсяги, визначені державним стандартом соціальних послуг.

Рішенням виконавчого комітету Житомирської міської ради від 15.04.2022 р № 242 «Про затвердження переліку категорій осіб, яким надаються соціальні послуги Житомирським міським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради за рахунок бюджетних коштів, з установленням диференційованої плати та за рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб» (зі змінами) затверджено перелік категорій осіб, яким надаються соціальні послуги в Житомирському міському територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради за рахунок бюджетних коштів, з установленням диференційованої плати та за рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб.

На рахунок Житомирського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради протягом 2023 року надійшло **26 655,18 грн**, як сплата за надані соціальні послуги, з них:

- за рахунок отримувача соціальних послуг в сумі - **3232,40** грн за надані платні соціальні послуги 2 особам;
- з установленням диференційованої плати в сумі - **23422,78** грн за надані соціальні послуги 9 особам.

Використання коштів місцевого бюджету на організацію та надання соціальних послуг у 2023 році:

- на утримання комунальних / недержавних закладів соціальної сфери:
 - Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради – **27 456 818,21** грн;
 - Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради – **6 879 154,00** грн;
 - Житомирський міський центр соціальних служб міської ради - **8 099 993,00** грн;
 - Житомирська обласна громадська організація «МИЛОСЕРДЯ» Відокремлений підрозділ «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини» - **1 269 000,00** грн;
- на відшкодування компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на **непрофесійній / професійній основі** в сумі **8 008 207,56** грн.

Загальна сума використаних коштів у 2023 році – **51 713 172,77**грн.

III. Розвиток соціальних послуг в Житомирській міській територіальній громаді

У Громаді з 2014 року послідовно реалізовується соціальна політика, направлена на формування ефективної системи надання соціальних послуг мешканцям Громади, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції та у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації у Донецькій та Луганських областях, та членам їх сімей. У 2022 році додалася категорія громадян, які брали та на даний момент беруть участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України.

Соціальні послуги, якими охоплено військовослужбовців, членів їх сімей, сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України.

Основним пріоритетним напрямком ветеранської політики в Громаді є реалізація прав, державних та місцевих гарантій ветеранів війни та членів їх сімей, сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України, цільова підтримка їх в цивільному житті, сприяння у забезпеченні добробуту та реінтеграція ветеранів війни після закінчення військової кар'єри, надання широкого спектру соціальних послуг, а саме: інформування, консультування, посередництво, соціальний супровід, соціально-психологічна реабілітація тощо.

Сучасні українські ветерани – це чоловіки та жінки, які з 2014 року і донині виконували та виконують бойові завдання, несли / несуть службу у зоні проведення Антитерористичної операції, пізніше – Операції об'єднаних сил і наразі боронять нашу країну, тобто беруть участь у захисті територіальної цілісності України.

За рахунок місцевого бюджету у 2023 році проведено фінансування додаткових соціальних пільг та гарантій для ветеранів війни та членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України, а саме:

- щорічна адресна матеріальна допомога **104** особам на суму **427 500,00 грн**;
- щомісячна адресна соціальна матеріальна допомога на дітей загиблих (померлих) військовослужбовців в розмірі 50 % прожиткового мінімуму для відповідної категорії громадян, встановленого відповідно до чинного законодавства України **135 особам** на суму **2 042 700,00 грн**;
- надання одноразової грошової допомоги в разі загибелі (смерті) або інвалідності деяких категорій осіб **128 особам** на суму **11 100 000,00 грн**;

- встановлення пам'ятних знаків (надгробків) на могилах загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України на суму **9 900 000,00 грн**;
- надання пільги у грошовій готівковій формі в розмірі 50 % вартості оплати житлово-комунальних послуг членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни та Захисників і Захисниць України **289 сім'ям** на суму **1 917 100,00 грн**;
- виплата грошової компенсації для придбання житла **130** особам з числа військовослужбовців на суму **248 472 480,00 грн**;
- забезпечення безоплатним проїздом у міському пасажирському транспорті ветеранів війни, сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України;
- відшкодування витрат на поховання;
- забезпечення лікарськими засобами за рецептами лікарів за переліком, затвердженим законодавчими актами;
- надання послуг з протезування зубів (крім виготовлених з дорогоцінних металів);
- оздоровлення **121** дитини в таборі «Артек-Карпати-Буковель» на суму **2 316 500,00 тис. грн**;
- залучення ветеранів війни до участі у фізкультурно-оздоровчих, масових та спортивних заходах та інше.

Ефективна система співпраці місцевої влади Громади із ветеранами війни, врахування їх потреб та визначення наявних проблем стимулюватиме більш активну участь ветеранів війни у житті Громади, що в свою чергу сприятиме їх швидкій ресоціалізації та адаптації до мирного життя.

Особи з інвалідністю внаслідок війни, члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України, діючі військовослужбовці та їх сім'ї, протягом 2023 року отримували соціальні послуги в комунальних закладах соціальної сфери, а саме:

- ✓ в Житомирському міському центрі соціальних служб міської ради надано **9 000** соціальних послуг **4231** сім'ї / особі:
 - інформування – **3367** послуг **1259** сім'ї / особі;
 - консультування – **2603** послуги **1260** сім'ї / особі;
 - соціальний супровід – **308** послуг **42** сім'ям / особам;
 - соціальна профілактика - **6** послуг **2** сім'ям;
 - представництво інтересів – **562** послуги **280** сім'ям / особам;
 - натуральна допомога – **2154** послуги **1378** сім'ям / особам.
- ✓ в Житомирському міському територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради:
 - догляд вдома - **6** особам - **615** послуг;
 - соціальна адаптація – **1** особі **19** послуг;
 - натуральна допомога – **6** особам **36** послуг;
 - інформування - **6** особам **112** послуг.

Психологічна допомога також є вкрай важливим елементом у процесі **соціальної адаптації** – це одне з першочергових питань і викликів на шляху реінтеграції військових до мирного життя. Переважна більшість ветеранів війни, військовослужбовців після закінчення військової служби потребують фахової **психологічної допомоги, супроводу** чи іншої допомоги.

Потреба отримання реабілітаційних послуг стосується значної кількості ветеранів війни. Йдеться, по-перше, про осіб з інвалідністю, кількість яких у загальній структурі населення суттєво зросла після початку військової агресії російської федерації проти України.

Одним із важливих критеріїв адаптаційної спроможності ветеранів війни у мирному житті є відновлення порушених не тільки фізіологічних функцій, а й психоемоційного стану.

Захисникам та Захисницям, травмованим і фізично, і психологічно, при поверненні з війни необхідно створити умови для відновлення соціальних функцій, їх здатності до орієнтації, спілкування, контролю своєї поведінки, а також для повернення до активного життя, трудової і професійної діяльності, залучення їх в суспільний процес. Також існує гостра потреба в створенні сприятливих умов особам з обмеженими можливостями для занять спортом та ведення активного способу життя.

Житомирською дитячо-юнацькою спортивною школою «Авангард» надано можливість учасникам бойових дій - особам з інвалідністю внаслідок війни на безоплатній основі відвідувати заняття з плавання. Такі реабілітаційні послуги допомагають людям із травмами чи іншими особливостями підтримувати форму та тримати м'язи в тонусі, адже у воді вони можуть плавати, ходити, стояти та виконувати різні вправи. Водні заняття – відмінний варіант для здоров'я, як фізичного, так і емоційного.

Крім того, ветерани війни є активними користувачами медичних послуг, проте отримують медичну допомогу в загальній системі охорони здоров'я, на рівні з іншими цивільними громадянами. Гарантовані пільги для ветеранів війни у медичній сфері закріплені Законом України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».

Послуга раннього втручання запроваджена з вересня 2023 року

Послуга раннього втручання – це комплексна послуга для сімей, які виховують дітей раннього віку, яка надається за зверненням родини в той час, коли дитині та сім'ї найбільш необхідна підтримка:

- в розвитку дитини;
- в посиленні сім'ї та їх існуючих можливостей;
- у включенні сім'ї в життя громади.

Послуга надається дітям перших років життя (від народження до 4 років), оскільки раннє виявлення біологічних та соціальних чинників ризику щодо порушення розвитку дитини дає можливість своєчасно почати інтенсивну допомогу в ранньому віці, коли розвиток дитини особливо піддається впливу і є

можливість запобігати появі обмежень як у функціонуванні сім'ї, так і у фізичному та психосоціальному розвитку дитини.

За результатами визначення потреб Громади у соціальних послугах в 2023 році на короткостроковий період була визначена потреба в запровадженні та наданні соціальної послуги **раннього втручання**, 136 дітей віком від народження до 4 років, які мають порушення розвитку або в яких є ризик виникнення таких порушень, потребують даної послуги.

На виконання законів України «Про соціальні послуги», «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні», відповідно до розпоряджень Кабінету Міністрів України від 26.05.2021 № 517-р «Про схвалення Концепції створення та розвитку системи раннього втручання», від 15.09.2021 № 1117-р «Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції створення та розвитку системи раннього втручання на період до 2026 року», наказу Міністерства соціальної політики України від 18.02.2021 № 92 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо впровадження практики надання послуги раннього втручання для забезпечення розвитку дитини, збереження її здоров'я та життя» (зі змінами), прийняте рішення виконавчим комітетом Житомирської міської ради від 06.09.2023 року № 1288 «Про запровадження на території Житомирської міської територіальної громади послуги раннього втручання та затвердження Порядку надання послуги раннього втручання», з вересня 2023 року мешканці Громади мають можливість отримувати дану послугу.

Послуга надається на базі Центру комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради фахівцями мультидисциплінарної команди з надання послуги раннього втручання, до складу якої входять: вчитель - реабілітолог, практичний психолог, вчитель-логопед, лікар невролог дитячий.

Отримувачі послуги - сім'ї, у яких діти:

- з відставанням у розвитку, підтвердженим закладами охорони здоров'я;
- з анатомічними дефектами, іншими необоротними порушеннями функцій органів і систем організму, станами та захворюваннями, за яких інвалідність встановлюється без зазначення строку повторного огляду;
- з інвалідністю;
- з тяжкими захворюваннями, розладами, травмами, станами, що дають право на одержання державної допомоги на дитину, якій не встановлено інвалідність;
- з порушенням розвитку або ризиком їх виникнення у зв'язку з насильством, жорстоким поведінням у сім'ї;
- високим ризиком виникнення порушень розвитку внаслідок несприятливої дії соціальних факторів (післяпологова депресія у матері дитини; вік матері дитини менше ніж 18 років; зловживання сім'єю дитини (або одним із членів сім'ї дитини) алкоголем або іншими шкідливими речовинами; наявність у сім'ї дитини (або в одного з членів сім'ї дитини) ВІЛ-інфекції; наявність у сім'ї дитини (або в одного з членів сім'ї дитини) психічних розладів або важких

фізичних захворювань; порушення стосунків між батьками та дітьми; домашнє насильство; бідність; нехтування сім'єю дитини (або одним із членів сім'ї дитини) потребами дитини; невиконання сім'єю дитини (або одним із членів сім'ї дитини) батьківських обов'язків щодо забезпечення догляду та виховання дитини (лікування, харчування, розвитку, створення безпечних умов проживання тощо).

Протягом **2023 року** послугу раннього втручання надано **4 родинам / дітям**.

IV. Найбільш затребувані соціальні послуги у 2023 році

Інформування

Соціальна послуга інформування – передбачає отримання інформації з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги, тощо.

Надається послуга : одноразово / екстрено (кризово).

Отримувачі соціальної послуги: вразливі групи населення; особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Місце надання соціальної послуги: за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома / на вулиці); напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; поза межами приміщення надавача соціальної послуги через мережу Інтернет; за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку.

Умови надання послуги: безоплатно.

Надавачі послуги на території Житомирської міської територіальної громади:

- Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради;
- Житомирський міський центр соціальних служб міської ради;
- Житомирська обласна громадська організація «МИЛОСЕРДЯ» Відокремлений підрозділ «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини»;
- Благодійна організація «Український фонд благодійництва»;
- Благодійна організація «Благодійний фонд «Карітас – Житомир»;
- Житомирська обласна організація Українського товариства сліпих.

Протягом 2023 року соціальною послугою інформування скористалось **9562 сім'ї / особи**, яким надано **82899** послуг.

Консультавання

Соціальна послуга консультавання - допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі

складної життєвої ситуації; психологічне консультування; надання інформації про соціально безпечну поведінку.

Надається послуга: одноразово / тимчасово / екстрено (кризово).

Отримувачі соціальні групи: особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Місце надання соціальної послуги: за місцем проживання / перебування отримувача соціальної послуги (вдома); напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; через мережу Інтернет за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку.

Умови надання послуги: безоплатно.

Надавачі соціальної послуги на території Житомирської міської територіальної громади:

- Житомирський міський центр соціальних служб міської ради;
- Житомирська обласна громадська організація «МИЛОСЕРДЯ» Відокремлений підрозділ «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини»;
- Благодійна організація «Український фонд благодійництва»;
- Благодійна організація «Благодійний фонд «Карітас – Житомир»;
- Житомирська міська дитяча громадська організація «Все робимо самі»;
- Житомирська обласна організація Українського товариства сліпих.

Протягом 2023 року соціальною послугою консультування скористалось **5898** сімей / осіб, яким надано **24648** послуг.

Догляд вдома

Соціальна послуга догляду вдома - заходи, що проводяться за місцем проживання (вдома) отримувача соціальної послуги протягом робочого дня надавача соціальної послуги і полягають у наданні допомоги в самообслуговуванні особам, які частково або повністю втратили/ не набули здатності до самообслуговування.

Надання послуги: може надаватись постійно або тимчасово (протягом визначеного у договорі періоду).

Отримувачі соціальної послуги: одинокі громадяни, які не здатні до самообслуговування, у зв'язку з частковою втратою рухової активності (мають III, IV, V групу рухової активності), і потребують сторонньої допомоги, соціального обслуговування (надання соціальних послуг) в домашніх умовах згідно з медичним висновком.

Види послуг, які надають соціальні робітники:

- приготування (допомога в приготуванні) їжі вдома, годування, доставка гарячих обідів, у тому числі з кафе, інших закладів (підприємств) ресторанного господарства;

- придбання та доставка товарів з магазину, доставка книг, газет, журналів, медикаментів за кошти громадян, які обслуговуються;

- виклик лікаря, надання допомоги в проведенні періодичних медичних оглядів та госпіталізації, відвідування хворих у закладах охорони здоров'я, організація консультацій лікарів та інших спеціалістів;
- допомога у прибиранні приміщення, пранні білизни, дотриманні особистої гігієни, у дрібному ремонті одягу та взуття, забезпеченні паливом;
- читання преси;
- сприяння у забезпеченні необхідними технічними та іншими засобами реабілітації;
- оформлення документів на санаторно-курортне лікування, влаштування до будинку-інтернату, геріатричного будинку-інтернату, пансіонату для ветеранів війни і праці, психоневрологічного інтернату, будинку для ветеранів, інших соціальних закладів;
- оформлення документів на отримання субсидій на оплату житлово-комунальних послуг та інших видів соціальної допомоги, внесення платежів;
- вирішення, за дорученням громадян, які обслуговуються, питань у державних органах, на підприємствах, в установах і організаціях;
- інші соціальні послуги.

Місце надання соціальної послуги: за місцем проживання (вдома) отримувача соціальної послуги протягом робочого дня надавача соціальної послуги.

Умови надання послуги: безоплатно / платно / з установленням диференційованої плати.

Надавач соціальної послуги:

Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради.

Протягом 2023 року соціальну послугу **догляд вдома** надано **1849** особам, які отримали **630586** соціальних послуг.

Натуральна допомога

Соціальна послуга натуральної допомоги - заходи, що проводяться протягом робочого дня надавача соціальної послуги і полягають у наданні допомоги в самообслуговуванні особам, які належать до вразливих груп населення та / або перебувають у складних життєвих обставинах.

Надання послуги: постійно, періодично або тимчасово виходячи з індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги.

Отримувачі послуги соціальні групи: малозабезпечені особи; громадяни похилого віку; особи з інвалідністю особи, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування / потребують паліативної допомоги; особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією; бездомні особи; біженці.

Місце надання соціальної послуги: за місцем проживання / перебування отримувача соціальних послуг (вдома); за місцем перебування отримувача

соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці.

Умови надання послуги: безоплатно / платно / з установленням диференційованої плати

З метою недопущення соціальної напруги в Громаді в умовах воєнного стану Департаментом соціальної політики Житомирської міської ради налагоджено тісну співпрацю з благодійними, громадськими, релігійними організаціями щодо забезпечення **натуральною допомогою** (продуктами харчування, засобами гігієни, одягом / взуттям, ліками, підгузками дитячими / дорослими, дитячим харчуванням тощо) найбільш вразливих категорії серед мешканців в тому числі внутрішньо переміщених осіб, які переїхали із зони ведення активних бойових дій, окупованих та деокупованих територій.

Надавачами соціальної послуги натуральна допомога на території Житомирської міської територіальної громади є вищезазначені надавачі соціальних послуг.

Протягом 2023 року соціальну послугу натуральна допомога отримало **21076** сімей / осіб, яким надано **87278** послуг.

Соціальний супровід сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах

Соціальна послуга соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах - комплекс заходів, що передбачає оцінку потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги з метою моніторингу виконання поставлених завдань, сприяння у отриманні інших послуг, допомогу в усвідомленні значення дій та / або розвиток вміння керувати ними, навчання та розвиток навичок, спрямованих на подолання чи мінімізацію складних життєвих обставин; допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; психологічне консультування; надання інформації про соціально безпечну поведінку.

Надається послуга: одноразово / тимчасово / екстрено (кризово).

Отримувачі соціальні групи: особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самотійно подолати або мінімізувати негативний вплив цих обставин.

Місце надання соціальної послуги: за місцем проживання / перебування отримувача соціальної послуги (вдома) або розташування в приміщенні надавача соціальної послуги;

Умови надання послуги: безоплатно / платно / з установленням диференційованої плати

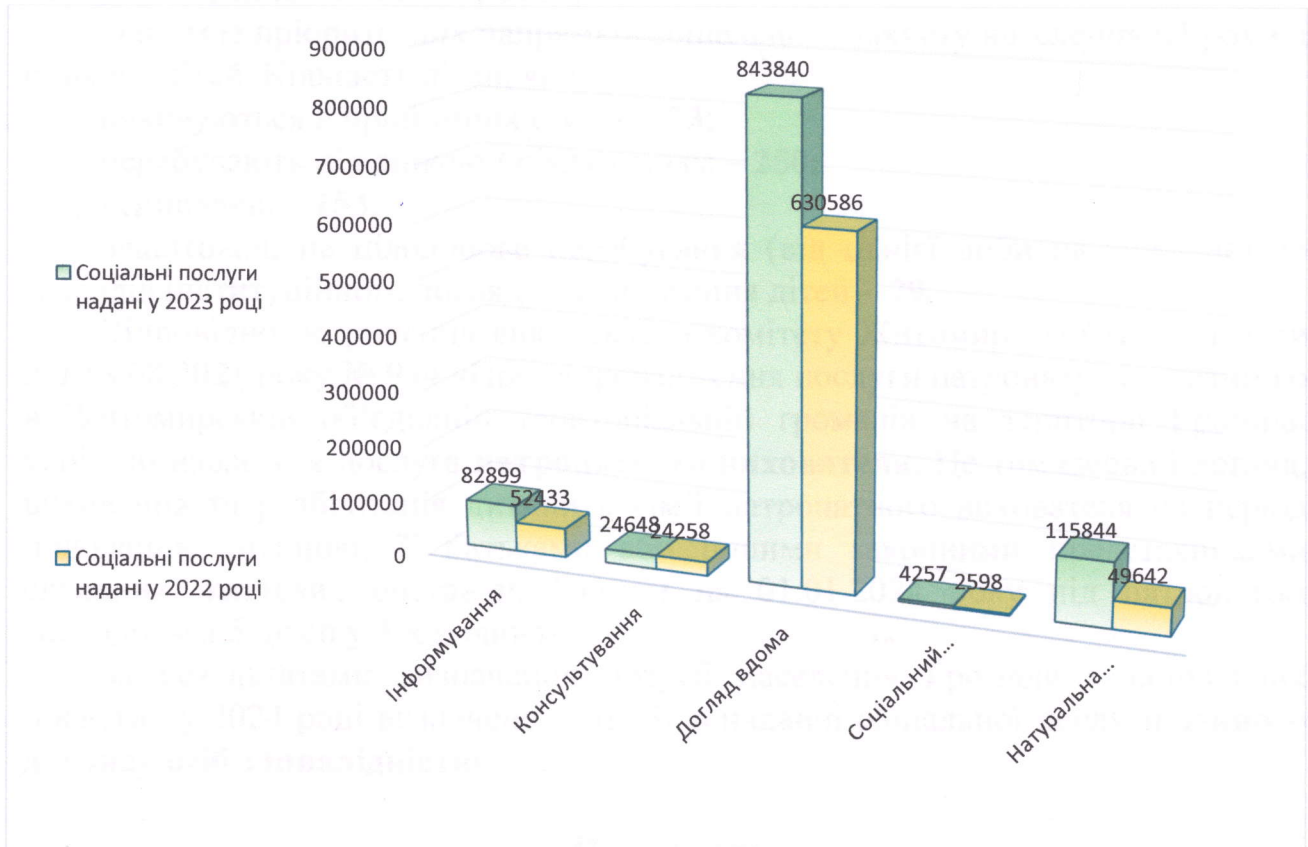
Надавач соціальної послуги:

- Житомирський міський центр соціальних служб міської ради;

Протягом 2023 року соціальною послугою скористалось **168** осіб / сімей, яким надано **4257** послуг.

Порівняно з 2022 роком потреба у вищезазначених соціальних послугах серед мешканців Громади зростає (Діаграма 9).

Діаграма 9. Надані соціальні послуги у 2022-2023 роках



Висновки щодо пріоритетів в організації надання соціальних послуг Громаді з урахуванням виявлених потреб та наявних ресурсів

За результатами проведеного моніторингу надання соціальних послуг та визначення рівня задоволення / незадоволення наданням соціальних послуг серед мешканців Громади можна зробити висновки, що системна робота з надання соціальних послуг налагоджена, звернення громадян щодо отримання соціальних послуг розглядаються вчасно та вирішуються відповідно до чинного законодавства, якістю отриманих соціальних послуг отримувачі задоволені.

Найбільшої підтримки в Громаді потребують особи похилого віку, діти з інвалідністю, особи з інвалідністю, одинокі непрацездатні громадяни, внутрішньо переміщені особи, бездомні особи, малозабезпечені сім'ї з дітьми, члени сімей загиблих (померлих) Захисників (Захисниць) України, що опинились у СЖО і не здатні самостійно їх подолати, діти які залишились без батьківської опіки та особи, що повернулись з місць позбавлення волі тощо.

Мешканцям Громади надаються 20 соціальних та комплексних послуг. Не надаються такі базові послуги, як супровід під час інклюзивного навчання та медіація, наразі вивчається можливість їх забезпечення.

За результатами визначення потреб населення Громади у соціальних послугах у 2023 році визначено потребу в наданні послуги раннього втручання, рішення про запровадження даної послуги прийняте у вересні 2023 році, що свідчить про сприяння якнайшвидшому задоволенню потреб у соціальних послугах серед мешканців Громади.

Одним із пріоритетних напрямків соціального захисту населення в Громаді є захист дітей. Кількість дітей, які:

- виховуються в прийомних сім'ях – **73**;
- перебувають під опікою / піклуванням – **250**;
- усиновлені – **153**;
- влаштовані на цілодобове перебування (від однієї доби на тиждень) до закладів інституційного догляду та виховання дітей – **79**.

Відповідно до рішення виконавчого комітету Житомирської міської ради від 18.08.2021 року № 934 «Про запровадження послуги патронату над дитиною в Житомирській об'єднаній територіальній громаді» на території Громади успішно надається послуга **патронатного вихователя**. Це тимчасовий догляд, виховання та реабілітація дитини в сім'ї патронатного вихователя на період подолання дитиною, її батьками або іншими законними представниками складних життєвих обставин. Станом на 01.01.2024 року під патронатом знаходиться 5 дітей у 3-х родин.

За результатами визначення потреб населення Громади у соціальних послугах у 2024 році визначено потребу в наданні соціальної послуги **денного догляду осіб з інвалідністю**.

Висновки

Враховуючи результати визначення потреб населення у 2024 році, координаційною групою прийняті наступні рішення:

- у 2024 році для задоволення потреб населення Житомирської міської територіальної громади у соціальних послугах продовжувати надавати соціальні послуги;

- посилити роботу щодо виявлення осіб, які знаходяться в складних життєвих обставинах та потребують соціальних послуг;

- запровадити надання інноваційних соціальних послуг, що сприятиме доступності та задоволенню у повному обсязі потреб осіб Громади у соціальних послугах, в тому числі шляхом соціального замовлення, співпраці з іншими органами місцевого самоврядування, державно-приватного партнерства або залучення фізичних осіб до надання соціальних послуг;

- залучати до співпраці громадські, релігійні, благодійні та інші організації до надання послуг;

- забезпечити широкий доступ мешканців громади до якісних та ефективних соціальних послуг;

- покращити інформування населення щодо переліку соціальних послуг, які надаються в громаді та прав громадян на їх отримання.

- забезпечити проведення оцінки потреб громади у соціальних послугах та надання базових соціальних послуг у громаді, у відповідності до Закону України «Про соціальні послуги»;

- постійно проводити навчання працівників, які задіяні в наданні соціальних послуг.

Порівнюючи дані про кількість фактичних та потенційних отримувачів соціальних послуг, можна зробити висновок, що майже всі соціальні групи, які потребують соціальної допомоги і підтримки, охоплені соціальними службами.

Наявні ресурси та надавачі соціальних послуг у Громаді дають можливість задовольнити попит громадян у соціальних послугах, та мають достатні можливості надавати кожній конкретній потребуючій особі/сім'ї своєчасну і доступну допомогу.

Додатки до звіту:

Додаток 1: «Дані щодо соціально-демографічної ситуації у територіальній громаді та кількості осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах».

Додаток 2: «Дані щодо забезпечення осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, соціальними послугами»

Додаток 3: «Дані щодо надавачів соціальних послуг, які працюють на території Автономної Республіки Крим, області/ району/ територіальної громади в умовах надзвичайного та воєнного стану».

Додаток 1

ДАНІ

щодо соціально-демографічної ситуації у територіальній громаді та кількості осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах

№	Показник	Кількість осіб (станом на 01 січня відповідно го року)/за попередній календарний рік
1	Соціально-демографічні характеристики громади	
2	Чисельність населення, всього осіб, з них:	260367
	жінки	141004
	чоловіки	119363
	Міське населення, всього осіб, з них:	260367
	жінки	141004
	чоловіки	119363
	Сільське населення, всього осіб:	1613
	Чисельність дитячого населення, всього дітей у віці 0-17 років, з них:	49539
	дівчата	24157

	хлопці	25382
	Діти у віці від 0 до 1 року	1838
	Діти у віці 1-2 роки	4045
	Діти у віці 3-5 років	7625
	Діти молодшого шкільного віку (6-10 років)	15618
	Діти середнього шкільного віку (11-15 років)	14655
	Діти старшого шкільного віку (16-17 років)	5758
	Чисельність осіб у віці 14-35 років	70312
	Чисельність населення працездатного віку (18-59 років включно), всього осіб, з них:	154533
	Безробітні (zareєстровані в центрі зайнятості) із них:	2399
	жінки	1848
	чоловіки	551
	Кількість багатодітних сімей:	2002
	кількість дітей у них	6603
	Кількість одиноких матерів, з них:	61
	неповнолітніх одиноких матерів	-
	Кількість одиноких батьків	1
3	Дані щодо вразливих груп населення та осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах	
	Кількість сімей, які перебувають на обліку надавача соціальних послуг як такі, що перебувають у складних життєвих обставинах	576
	Кількість сімей, які отримують соціальні послуги	345
	Кількість сімей, які отримують державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям:	936
	кількість дітей у них	1458
	Кількість сімей з дітьми, члени яких мають інвалідність, з них:	
	кількість сімей, у яких батьки мають інвалідність	77
	кількість сімей, у яких діти мають інвалідність	1521
	Кількість сімей, де триває процес розлучення батьків і вирішується спір між матір'ю та батьком щодо визначення місця проживання дітей, участі батьків у їх вихованні	96
	Кількість осіб з числа учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації, брали участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, з них:	3091
	безробітні (zareєстровані в центрі зайнятості)	645
	Кількість дітей, батьки або один із батьків яких загинули внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України, бойових дій із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації	160
	Кількість осіб з числа дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування (у віці 18-23 роки), які проживають в територіальній громаді, з них:	281
	особи, які не мають власного впорядкованого житла	61

	Кількість жінок, які виявили намір відмовитися від новонародженої дитини, з них:	3
	Кількість осіб, хворих на туберкульоз, з них:	165
	Жінки	47
	чоловіки	107
	діти	11
	особи, які хворіють на мультирезистентний туберкульоз	33
	Кількість осіб з розладами психіки та поведінки, пов'язаними з уживанням усіх груп психоактивних речовин, з них:	51
	повнолітні особи з розладами психіки та поведінки, пов'язаними з уживанням наркотичних речовин	51
	Кількість осіб, які постраждали від домашнього насильства, з них:	754
	жінки	635
	чоловіки	119
	діти	29
	Кількість осіб, які вчинили домашнє насильство, з них:	754
	жінки	31
	чоловіки	723
	діти	-
	Кількість осіб, направлених для проходження програми для кривдників, з них:	4
	жінки	-
	чоловіки	4
	діти	-
	Кількість осіб, які постраждали від торгівлі людьми, з них:	1
	жінки	-
	чоловіки	-
	діти	1
	Кількість осіб, які перебувають на обліку органу пробації, з них:	3
	дівчата	-
	хлопці	3
	Кількість безпритульних дітей	5
	Кількість внутрішньо переміщених осіб, з них:	11183
	чоловіки, з них:	4755
	безробітні (зареєстровані в центрі зайнятості)	34
	жінки, з них:	6428
	безробітні (зареєстровані в центрі зайнятості)	146
	діти	2984
4	<i>Діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, діти, які перебувають у складних життєвих обставинах</i>	
	Кількість дітей, які перебувають на обліку служби у справах дітей як такі, що перебувають у складних життєвих обставинах, з них:	89
	дівчата	52
	хлопці	37
	з них у віці:	
	0-6 років	20

	7-14 років	51
	15-17 років	18
	Кількість випадків жорстокого поводження з дитиною, у тому числі:	29
	випадків смерті дитини з причин жорстокого поводження з нею	-
	Кількість дітей, які перебувають на обліку у зв'язку з обставинами, зумовленими стихійним лихом, техногенними аваріями, катастрофами, бойовими діями чи збройними конфліктами	351
	Кількість дітей, які вчинили самогубство або його спробу	2
	Кількість дітей, покинутих у закладах охорони здоров'я	2
	Кількість дітей, яких відмовилися забрати з пологового будинку та інших закладів охорони здоров'я	1
	Кількість сімей, у яких дітей відібрано у батьків без позбавлення їх батьківських прав на підставі рішення суду	-
	Кількість сімей, з яких дітей влаштовано в сім'ї патронатних вихователів	3
	Кількість дітей, яких влаштовано в сім'ї патронатних вихователів	5
	Кількість дітей, яких влаштовано до закладів соціального захисту	11
	Кількість дітей, батьків яких позбавлено батьківських прав	22
	Кількість сімей, у яких батьків поновлено в батьківських правах	-
	Кількість дітей-сиріт	135
	Кількість дітей, позбавлених батьківського піклування	195
	Кількість дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування:	
	яких влаштовано на цілодобове перебування (від однієї доби на тиждень) до закладів інституційного догляду та виховання дітей	11
	які виховуються в прийомних сім'ях та дитячих будинках сімейного типу	73
	які перебувають під опікою/піклуванням	250
	яких влаштовано до малих групових будинків	-
	Кількість усиновлених дітей	153
	Сім'ї, діти з яких влаштовані до закладів інституційного догляду та виховання дітей	68
	Кількість дітей, влаштованих на цілодобове перебування (від однієї доби на тиждень) до закладів інституційного догляду та виховання дітей, з них:	79
	дівчата	52
	хлопці	27
	Кількість дітей, яких влаштовано на цілодобове перебування (від однієї доби на тиждень) до:	79
	будинків дитини	1
	пансіонів спеціальних шкіл та навчально-реабілітаційних центрів	78
5	<i>Діти з особливими освітніми потребами, у тому числі з інвалідністю, тяжкими захворюваннями, розладами, травмами, станами, яким не встановлено інвалідність</i>	
	Кількість дітей з інвалідністю, з них:	1521
	діти з інвалідністю підгрупи А, з них:	240
	чоловічої статі	152
	жіночої статі	88
	діти з інвалідністю (без підгрупи), з них:	1281
	чоловічої статі	758

	жіночої статі	523
	з причиною інвалідності якої є:	
	хвороби центральної нервової системи, з них:	173
	діти з інвалідністю підгрупи А	75
	хвороби кістково-м'язової системи та сполучної тканини, що супроводжуються порушенням рухової активності, з них:	71
	діти з інвалідністю підгрупи А	-
	розлади психіки та поведінки, з них:	226
	діти з інвалідністю підгрупи А	24
	вроджені аномалії (вади розвитку), деформації та хромосомні аномалії, з них:	382
	діти з інвалідністю підгрупи А	50
	хвороби ока та його придаткового апарату, що супроводжуються порушенням зору, з них:	23
	діти з інвалідністю підгрупи А	1
	хвороби вуха та соскоподібного відростка, що супроводжуються порушенням слуху, з них:	50
	діти з інвалідністю підгрупи А	-
	Кількість дітей з тяжкими захворюваннями, розладами, травмами, станами (у тому числі до встановлення інвалідності)	325
	Кількість дітей, які потребують паліативного догляду	-
	Кількість дітей дошкільного віку з особливими освітніми потребами, які навчаються у закладах дошкільної освіти, з них:	1617
	в інклюзивній групі:	169
	в спеціальній групі:	1448
	Кількість дітей шкільного віку з особливими освітніми потребами, які навчаються у закладах загальної середньої освіти, з них:	397
	в інклюзивних класах (групах)	310
	в спеціальних класах, з них	68
	за індивідуальною формою навчання(педагогічний патронаж)	16
	Кількість дітей з особливими освітніми потребами, яким рекомендовано отримання соціальної послуги супроводу під час інклюзивного навчання	3
	Кількість дітей, які отримують послуги в громаді, з них:	403
	з раннього втручання	4
	з реабілітації, з них:	399
6	Кількість повнолітніх осіб з інвалідністю, з них:	12892
	жінки, з них:	6678
	з інвалідністю I групи підгрупи А	131
	з інвалідністю I групи підгрупи Б	592
	з інвалідністю II групи	2840
	з інвалідністю III групи	3115
	чоловіки, з них:	6214
	з інвалідністю I групи підгрупи А	121
	з інвалідністю I групи підгрупи Б	551
	з інвалідністю II групи	2643
	з інвалідністю III групи	2899

	з причиною інвалідності, якої є, зокрема:	
	хвороби центральної нервової системи	2449
	хвороби кістково-м'язової системи та сполучної тканини, що супроводжуються порушенням рухової активності	1434
	розлади психіки та поведінки	317
	хвороби ока та його придаткового апарату, що супроводжуються порушенням зору,	459
	хвороби вуха та соскоподібного відростка, що супроводжуються порушенням слуху	288
7	Кількість осіб з інвалідністю у віці 18-35 років, з них:	1096
	чоловічої статі	583
	жіночої статі	513
	з причиною інвалідності, якої є, зокрема:	
	хвороби центральної нервової системи	208
	хвороби кістково-м'язової системи та сполучної тканини, що супроводжуються порушенням рухової активності	146
	розлади психіки та поведінки	111
	хвороби ока та його придаткового апарату, що супроводжуються порушенням зору	33
	хвороби вуха та соскоподібного відростка, що супроводжуються порушенням слуху	35
8	Кількість осіб з інвалідністю у віці 36-59 років, з них:	6672
	чоловічої статі	3238
	жіночої статі	3434
9	Кількість осіб з інвалідністю у віці 60 років і більше, з них:	5124
	чоловічої статі	2396
	жіночої статі	2728
10	Кількість осіб з інвалідністю у віці 18-59 років, які зареєстровані в центрі зайнятості як безробітні	313
	Кількість осіб похилого віку, з них:	59514
	у віці 80 років і більше	18267
	з розладами психіки та поведінки	134
	Кількість одиноких осіб, які потребують стороннього догляду	1849*
11	Додаткові статистичні дані	
	Кількість осіб, які перебувають на профілактичному обліку у зв'язку з вчиненням домашнього насильства, з них:	473
	Кількість сімей, у яких діти систематично самовільно залишають місце проживання	3
	Кількість сімей, у яких діти систематично без поважних причин не відвідують заклади освіти	8

*перебувають на обліку в Житомирському міському територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міської ради як отримувачі соціальної послуги догляд вдома.

ДАНІ

ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОСІБ/СІМЕЙ, ЯКІ НАЛЕЖАТЬ ДО ВРАЗЛИВИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ АБО ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ, СОЦІАЛЬНИМИ ПОСЛУГАМИ

Назва соціальної послуги відповідно до переліку соціальних послуг	Кількість осіб, які звертались до отримання соціальних послуг, та осіб/сімей, що до яких надійшли звернення / повідомлення про потребу в соціальних послугах**	Кількість осіб/сімей, які звертались до отримання соціальних послуг екстрено (кризово), та осіб/сімей, що до яких надійшли звернення / повідомлення про потребу в соціальних послугах**	Кількість осіб/сімей, які отримували соціальні послуги екстрено(кризово)**	Кількість осіб/сімей, які отримували соціальні послуги*				Кількість осіб/сімей, які отримували соціальні послуги екстрено(кризово)**											
				2	3	4	5		6	7	8	9	10						
1																			
Базові соціальні послуги																			
Догляд вдома	284	240	1849	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Денний догляд	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Денний догляд дітей з інвалідністю	15	15	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Підтримане проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Підтримане проживання бездомних осіб	354	354	354	42	10	42	42	10	42	10	42	10	42	10	42	10	42	10	42

Інші соціальні послуги

Консультативний кризовий телефон	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Нічний притулок	354	354	354	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Короткотермінове проживання	354	354	354	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Соціально-трудова адаптація	-	-	-	X	-	-	-	X	-	-	X	-	X
Раннє втручання	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Паліативний догляд	29	29	29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Персональний асистент	-	-	-	X	-	-	-	X	-	-	X	-	X
Соціальна реабілітація осіб з інтелектуальними та психічними порушеннями	-	-	-	X	-	-	-	X	-	-	X	-	X
Соціально-психологічна реабілітація	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Соціально-психологічна реабілітація осіб із залежністю від наркотичних засобів чи психотропних речовин	-	-	-	X	-	-	-	X	-	-	X	-	X
Соціально-психологічна реабілітація осіб із ігровою залежністю	-	-	-	X	-	-	-	X	-	-	X	-	X
Тимчасовий відпочинок для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю	-	-	-	X	-	-	-	X	-	-	X	-	X
Тимчасовий відпочинок для осіб, що здійснюють догляд за особами з інвалідністю, особами, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування	-	-	-	X	-	-	-	X	-	-	X	-	X
Транспортні послуги	491	491	862	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ДАНІ

щодо надавачів соціальних послуг, які працюють на території Автономної Республіки Крим, області/району / територіальної громади в умовах надзвичайного та воєнного стану

1	Автономна Республіка Крим / територіальна громада	Житомирська міська територіальна громада	Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради, ТЦОП	Найменування надавача соціальних послуг (повна назва та скорочена назва (у разі наявності))	Форма власності (комунальна, державна, приватна)	Адреса, за якою надаються соціальні послуги (населений пункт, вулиця та номер будинку)	Контактні дані (телефон, електронна адреса, сайт)	Категорії осіб/сімей, яким надаються соціальні послуги (перерахувати всі)	Базові соціальні послуги, які надаються (обрати зі списку)*	Інші соціальні послуги, які надаються (визначити)**	Територія надання соціальних послуг (послуга надається в громаді, та інших громад, надається надається)	Планова кількість отримувачів соціальних послуг на календарний рік	Фактична кількість отримувачів соціальних послуг за звітний період	Можливість збільшити кількість отримувачів (обрати: так/ні)	Зазначити, для яких соціальних послуг може бути збільшена кількість отримувачів	Зазначити, на яку кількість отримувачів може бути збільшено надання соціальних послуг
2	Житомирська міська територіальна громада	Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради, ТЦОП	Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради, ТЦОП	Найменування надавача соціальних послуг (повна назва та скорочена назва (у разі наявності))	Форма власності (комунальна, державна, приватна)	Адреса, за якою надаються соціальні послуги (населений пункт, вулиця та номер будинку)	Контактні дані (телефон, електронна адреса, сайт)	Категорії осіб/сімей, яким надаються соціальні послуги (перерахувати всі)	Базові соціальні послуги, які надаються (обрати зі списку)*	Інші соціальні послуги, які надаються (визначити)**	Територія надання соціальних послуг (послуга надається в громаді, та інших громад, надається надається)	Планова кількість отримувачів соціальних послуг на календарний рік	Фактична кількість отримувачів соціальних послуг за звітний період	Можливість збільшити кількість отримувачів (обрати: так/ні)	Зазначити, для яких соціальних послуг може бути збільшена кількість отримувачів	Зазначити, на яку кількість отримувачів може бути збільшено надання соціальних послуг

Житомирська міська територіальна громада	Житомирський міський центр соціальних служб міської ради, ЖМЦССМ Р	Комуналь на	м. Житомир, пл. Польова, 8	+38(063)-354-63-20 mcsa/di- gaba.gov.ua	малозабезпеченістю функціонально переміщені особи.	Сім'ї/особи, які перебувають у складних життєвих обставинах і не в змозі подолати їх самостійно; сім'ї/особи, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування; особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.	Консультавання, соціальна профілактика, екстрене (кризове) втручання, представництво інтересів, посередництво (медиация), соціальна адаптація, нагуральна допомога, соціальна інтеграція та реінтеграція, інформування, соціальний супровід сімей(осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування	-	Послуга надається в громаді	6000	5554	так	консультавання	200
Житомирська міська територіальна громада	Центр Комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради	Комуналь на	м. Житомир, вул. С. Ріхтера, а, 23.	+38(067)410-63-05 centtreab@uk r. net	Діти з інвалідністю	Денний догляд для дітей з інвалідністю,	Транспортна послуга	Послуга надається в громаді	386	так	Денний догляд дітей з інвалідністю	4		

Житомирська міська територіальна громада	Житомирська обласна громадська організація «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини»	Недержавна	м. Житомир, пров. Іподромний, 15-А	+38(098)607-54-79 zogo.miloserdy.a@gmail.com	особи без постійного місця проживання; особам, звільнені з місць позбавлення волі; особи, які втратили соціальні зв'язки; особам з інвалідністю; внутрішньо переміщені особи.	Підтримане проживання бездомних осіб, інформування, соціальний супровід при працевлаштуванні та на робочому місці, консультування, соціальна інтеграція та реінтеграція, представництво інтересів, натуральна допомога, посередництво, екстрене/кризове втручання, соціальна профілактика, соціальна адаптація	Короткострокові прожиттєві, нічний притулок, паліативний догляд	Послуга надається на рівні області	360	354	ні
Житомирська міська територіальна громада	Благодійна організація «Український фонд благодійництва»	Недержавна	м. Житомир, вул. Космонавтів, 38/17	+38(097)768-09-87 Ufb15@ukr.net	Внутрішньо переміщені особи та особи, що потрапили у складні життєві обставини	Натуральна допомога, інформування, консультування, екстрене (кризове) втручання	-	На рівні області	10 000	10 000	ні

Житомирська міська територіальна громада	Житомирська обласна організація «Українського товариства сліпих»	Недержавна	м. Житомир, вул. Трипільська, 5А	+38(097)576-81-04 Smirnova2410@ukr.net	Особи з інвалідністю по зору	Інформування, консультування, представництво інтересів, соціальна адаптація, фізичний супровід осіб з інвалідністю з порушенням зору, натуральна допомога	На рівні області	1100	1050	увк	Інформування, консультування, представництво інтересів, натуральна допомога
Житомирська міська територіальна громада	Житомирська обласна організація «Українського товариства глухих»	Недержавна	м. Житомир, пров. Парковий, 4	(0412)47-21-64 zhutog@ukr.net	Особи з інвалідністю зі слуху	Соціальна адаптація, переклад жестовою мовою, Соціальний супровід при працевлаштуванні та на робочому місці	На рівні області	-	7970	ні	
Житомирська міська територіальна громада	Житомирська дитяча громадська організація «Все робимо самі»	Недержавна	м. Житомир, вул. Небесної Сотні, буд. 41, кв. 27	+38(096)468-17-65 vsereobsam@meta.ua	Діти від 6 до 18 років	Консультування, Соціальна адаптація, натуральна допомога, соціальна профілактика	Послуга надається в громаді	-	-	-	
Житомирська міська територіальна громада	Благодійний фонд «Людяність»	Недержавна	м. Житомир, вул. Лесі Українки, буд. 44, кв. 51	+38(067)250-47-18	Особи, що потрапили у складні життєві обставини	Натуральна допомога	Послуга надається в громаді	-	-	-	

Житомирська міська територіальна громада	Благодійна організація «Благодійний Фонд «Карітас-Житомир»»	Недержавна	М.Житомир, вул. Домбровського, буд. 38	+38(097)749 3285 +38(067)470 3056 +38(097)888 0795 Caritas.zt.ua @gmail.com	Внутрішньо переміщені особи, вразливі верстви населення (в т.ч. молодь з інвалідністю від 18 до 35)	Натуральна допомога, денний догляд, консультування, інформування, екстрене (кризове) втручання	Соціальна психологічна реабілітація	Послуга надається в громаді	2000	5477	ні	
--	--	------------	--	---	--	--	-------------------------------------	-----------------------------	------	------	----	--

«ПОГОДЖЕНО»

Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради


Марія МІСЮРОВА