**Інформування населення Житомирської міської територіальної громади**

**про перелік соціальних послуг їх зміст і порядок надання**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **з/п** | **Соціальні послуги** | **Категорії осіб** | **Зміст послуги** | **Законодавча та нормативно-правова база** | **Надавачі послуги комунального / недержавного сектору** | **Куди звернутися за отриманням послуги** |
| **1** | **Інформування** | вразливі групи населення; особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах | надання інформації з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги; надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг | ЗУ Про соціальні послуги від 2019, № 18, ст.73 (зі змінами)  ПКМУ від 1 червня 2020 р. № 587 «Про організаціюнадання соціальних послуг»(зі змінами) | Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради;  Житомирський міський центр  соціальних служб  міської ради;  Житомирська обласна громадська організація «Милосердя» (статутна діяльність) | - вул. Вокзальна, 18-А;  т.(067) 136-45-00  - площа Польова, 8, каб. 201;  т. (050) 022-69-67  - площа Польова, 8, каб. 101;  **т. (063) 354-65-20**  - провулок 1-й Іподромний, 15-А  т.(098) 398-34-87 |
| **2** | **Консультування** | особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах | допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; психологічне консультування; надання інформації про соціально безпечну поведінку | Наказ Міністерства соціальної політики України від 02.07.2015  № 678 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги консультування» | Житомирський  міський центр  соціальних служб  міської ради;  Житомирська обласна громадська організація «Милосердя»  (статутна діяльність) | - площа Польова, 8, каб. 101;  **т. (063) 354-65-20**  - провулок 1-й Іподромний, 15-А;  т.(098) 398-34-87  - площа Польова, 8, каб.201  т. (050) 022-69-67 |
| **3** | **Посередництво** | особи / сім’ї, які перебувають у складних життєвих обставинах | метод розв’язання конфліктів/спорів, за допомогою якого дві або більше сторін конфлікту/спору намагаються в межах структурованого процесу за участю посередника/медіатора досягти згоди для його розв’язання | Наказ Міністерства соціальної політики України від  02.08.2024  № 360-Н «Державний стандарт соціальної послуги посередництва» | Житомирський  міський центр  соціальних служб міської ради;  Житомирська обласна громадська організація «Милосердя» (статутна діяльність) | - провулок 1-й Іподромний 15-А;  т.(098) 398-34-87  - площа Польова, 8, каб.201  т. (050) 022-69-67  - площа Польова, 8, каб.101  **т. (063) 354-65-20** |
| **4** | **Представництво інтересів** | особи / сім’ї, які перебувають у складних життєвих обставинах | ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг за його дорученням (за бажанням - нотаріально оформленим); допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або  перебування; допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків; сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання / перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації | Наказ Міністерства соціальної політики України від 30.12.2015  № 1261 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги представництва інтересів» (зі змінами) | Житомирський міський центр соціальних служб міської ради  Житомирська обласна громадська організація «Милосердя» (статутна діяльність) | - площа Польова, 8, каб. 101;  **т. (063) 354-65-20**  - площа Польова, 8, каб.201  т. (050) 022-69-67  - провулок 1-й Іподромний 15-А;  т.(098) 398-34-87 |
| **5** | **Нічний притулок (бездомним особам)** | бездомні особи, або особи, які перебувають у кризовій ситуації | забезпечення проживання в нічний час доби, одноразовим харчуванням, засобами особистої гігієни та створення умов для здійснення санітарно-гігієнічних заходів, дотримання особистої гігієни | Наказ Міністерства соціальної політики України від 13.08.2013 № 495 «Про затвердження Державного стандарту надання притулку бездомним особам» (зі змінами) | Житомирська обласна громадська організація «Милосердя» (статутна діяльність) | - провулок 1-й Іподромний 15-А;  т.(098) 398-34-87 |
| **6** | **Соціальна профілактика** | вразливі групи населення; особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах | організація навчання та просвіта (лекції, бесіди, вистави, акції, створення та розповсюдження рекламно-інформаційних та просвітницьких матеріалів тощо); організація простору безпеки та розвитку; консультування; представництво інтересів; посередництво; інформування з питань соціальних послуг, стосовно здорового способу життя, профілактики суспільно небезпечних хвороб, протиправної поведінки, інституалізації дітей та дорослих з інвалідністю, дітей з групи ризику та громадян похилого віку, дискримінації, а також з питань толерантного ставлення до вразливих груп населення | Наказ Міністерства соціальної політики України від 10.09.2015 № 912 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги профілактики» | Житомирський міський центр соціальних служб міської ради  Житомирська обласна громадська організація «Милосердя» (статутна діяльність) | - площа Польова, 8, каб. 101;  **т. (063) 354-65-20**  - площа Польова, 8, каб.201  т. (050) 022-69-67  - провулок 1-й Іподромний 15-А;  т.(098) 398-34-87 |
| **7** | **Підтримане проживання**  **бездомних осіб** | бездомні особи, або особи, які перебувають у складних життєвих обставинах | забезпечення проживання особи або групи осіб: консультування, навчання, розвиток та підтримка навичок самообслуговування та інших навичок, необхідних для самостійного проживання; допомога в організації розпорядку дня; організація медичного патронажу; допомога у веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання); представництво інтересів; допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами | Наказ Міністерства соціальної політики України від 03.04.2015  № 372 «Про затвердження Державного стандарту підтриманого проживання бездомних осіб» | Житомирська обласна громадська організація «Милосердя» (статутна діяльність) | - провулок 1-й Іподромний 15-А;  т.(098) 398-34-87 |
| **8** | **Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах** | сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах | консультування, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача соціальної послуги з метою моніторингу виконання завдань, спрямованих на розв'язання складної життєвої ситуації отримувача соціальної послуги; допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними; навчання та розвиток соціальних навичок, навичок виховання та догляду за дітьми, управління домогосподарством; консультування, психологічна підтримка | Наказ Міністерства соціальної політики України від 31.03.2016  № 318 «Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах» (зі змінами) | Житомирський міський центр соціальних служб міської ради | площа Польова, 8, каб. 101  **т. (063) 354-65-20** |
| **9** | **Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування** | сім'ї, у яких виховуються діти-сироти і  діти, позбавлені батьківського піклування | допомога у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім'ї; адаптація дитини в нових умовах; створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні; захист майнових, житлових та інших прав дитини; сприяння навчанню та розвитку дитини; допомога у зміцненні / відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; допомога у створенні та забезпеченні умов для пріоритетного права дитини на усиновлення; підготовка дитини до виходу із сім'ї, у тому числі і до самостійного життя | Наказ Міністерства соціальної політики України від 11.08.2017  № 1307 «Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування» (зі змінами) | Житомирський міський центр соціальних служб міської ради | площа Польова, 8, каб.101  **т. (063) 354-65-20** |
| **10** | **Соціальна адаптація** | особи похилого віку; діти та дорослі з інвалідністю, в тому числі з психічними та поведінковими порушеннями, моторними та комплексними порушеннями; особи, які перебувають/перебували в спеціалізованих або інтернатних закладах; учасники бойових дій; особи, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк | навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; представництво інтересів; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; посередництво та консультування; допомога в оформленні документів; сприяння працевлаштуванню; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; організація клубів за інтересами, клубів активного довголіття, університетів третього віку; допомога в організації денної зайнятості та дозвілля; сприяння організації та діяльності груп самодопомоги | Наказ Міністерства соціальної політики України від 18.05.2015  № 514 «Про затвердження Державного стандарту соціальної адаптації» (зі змінами) | Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради;  Житомирський міський центр соціальних служб міської ради;  Житомирська обласна громадська організація «Милосердя» (статутна діяльність) | - вул. Вокзальна, 18-А;  т. (067) 136-45-00  площа Польова, 8, каб.201;  т. (050) 022-69-67  - площа Польова, 8, каб. 101  **т. (063) 354-65-20**  - провулок 1-й Іподромний 15-А;  т.(098) 398-34-87 |
| **11** | **Екстрене (кризове) втручання** | особи, постраждалі від домашнього насильства; особи, постраждалі від торгівлі людьми; особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією | перша психологічна допомога, консультування, інформування, представництво інтересів; допомога в організації отримання безоплатної правової, невідкладної медичної допомоги, притулку тощо | Наказ Міністерства соціальної політики України від 01.07.2016  № 716 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги кризового та екстреного втручання» | Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради;  Житомирський міський центр соціальних служб міської ради;  Житомирська обласна громадська організація «Милосердя» (статутна діяльність) | - вул. Вокзальна, 18-А;  т. (067) 136-45-00  площа Польова, 8, каб. 201;  т. (050) 022-69-67  - площа Польова, 8, каб. 101;  **т. (063) 354-65-20**  - провулок 1-й Іподромний 15-А  т.(098) 398-34-87 |
| **12** | **Соціальна інтеграція та реінтеграція** | внутрішньо переміщені особи; особи, постраждалі від торгівлі людьми; бездомні особи; біженці; шукачі притулку; національні меншини; діти та особи, які перебувають / перебували в спеціалізованих або інтернатних закладах | допомога в оформленні документів; допомога в отриманні реєстрації місця проживання/перебування; сприяння в отриманні житла, працевлаштуванні тощо; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; сприяння організації та діяльності груп самодопомоги; сприяння в отриманні послуги перекладу, вивчення державної мови; сприяння у встановленні зв'язків із національно-культурними організаціями співвітчизників | Наказ Міністерства соціальної політики України від 19.09.2013  № 596 «Про затвердження Державного стандарту соціальної інтеграції та реінтеграції бездомних осіб» | Житомирський міський центр соціальних служб міської ради;  Житомирська обласна громадська організація «Милосердя» (статутна діяльність) | - площа Польова, 8, каб.101  **т. (063) 354-65-20**  - провулок 1-й Іподромний 15А;  т.(098) 398-34-87 |
| **13** | **Догляд вдома** | особи похилого віку; діти з інвалідністю; особи з інвалідністю; особи з тяжкими формами захворювання (у тому числі до встановлення інвалідності); особи з психічними та поведінковими порушеннями  (комбіновані порушення | допомога в самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, годування), пересуванні в побутових умовах, веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання житла, оплата комунальних платежів, прання білизни, дрібний ремонт одягу), в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик лікаря, працівників комунальних служб, транспортних служб тощо); навчання навичкам самообслуговування; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічна підтримка; інформування та представництво інтересів | Наказ Міністерства соціальної політики України від 13.11.2013  № 760 «Про затвердження Державного стандарту догляду вдома» (зі змінами) | Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради | - вул. Вокзальна, 18-А;  т. (067) 136-45-00  - площа Польова, 8, каб.201  т. (050) 022-69-67 |
| **14** | **Паліативний догляд** | особи, які отримують паліативну допомогу, та члени їх сімей | допомога у вирішенні питань отримання знеболювання (наркотичних речовин), налагодження контактів із релігійними установами; сприяння розміщення у хоспісах; створення умов для проживання/перебування; догляд; спостереження за станом здоров'я; сприяння наданню медичних послуг; допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; навчання членів сім'ї догляду; допомога у веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання); представництво інтересів; психологічна підтримка особи та членів сім'ї; інформування та/або консультування; організація та підтримка груп самодопомоги | Наказ Міністерства соціальної політики України від [від 20.02.2024](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0504-24#n7) № 70-Н «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги паліативного догляду» | Житомирська обласна громадська організація «Милосердя» (статутна діяльність) | - провулок 1-й Іподромний 15А;  т.(098) 398-34-87 |
| **15** | **Денний догляд дітей з інвалідністю** | діти з інвалідністю; діти з тяжкими захворюваннями, розладами, травмами, станами (у тому числі до встановлення інвалідності) | соціальна реабілітація; соціально-трудова адаптація та організація дозвілля; участь отримувачів та членів їх сімей їхніх родичів у вирішенні конкретних соціальних проблем; догляд; навчання батьків осіб що їх заміняють | Наказ Міністерства соціальної політики України від 05.04.2023  № 119-Н «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги денного догляду дітей з інвалідністю» (зі змінами) | Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради | - площа Польова, буд. 8, каб. 201;  т. (050) 022-69-67  - вул. Святослава Ріхтера, буд. 23.  т. (0412) 55-60-45; (098) 467-66-13 |
| **16** | **Натуральна допомога**  (за наявності та визначеним категоріям) | малозабезпечені особи; громадяни похилого віку; особи з інвалідністю особи, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування; особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією тощо | надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду, одягу, взуття та інших предметів першої необхідності; організація харчування; забезпечення паливом; пошиття одягу, ремонт одягу та/або взуття; перукарські послуги; прання білизни та одягу; ремонтні роботи; обробіток присадибної ділянки, косіння трави біля будинку, рубання та розпилювання дров; косметичне, вологе, генеральне прибирання тощо | Наказ Міністерства соціальної політики України від 25.03.2021  № 147 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги натуральної допомоги» (зі змінами) | Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради;  Житомирський міський центр соціальних служб міської ради;  Житомирська обласна громадська організація «Милосердя» (статутна діяльність)  (інші недержавні надавачі соціальних послуг за наявності гуманітарної допомоги ) | - вул. Вокзальна, 18-А;  т. (067) 136-45-00  площа Польова, 8, каб. 201;  т. (050) 022-69-67  - площа Польова, 8, каб.101  **т (063) 354-65-20**  - провулок 1-й Іподромний 15А;  т.(098) 398-34-87 |
| **17** | **Фізичний супровід осіб з інвалідністю з**  **порушенням зору** | особа з інвалідністю з порушенням зору, для якої фізичний супровід є основним або одним із основних засобів забезпечення його життєдіяльності | фізичний супровід при відвідуванні особами з інвалідністю з порушенням зору: місцевих державних адміністрацій та місцевого самоврядування, зокрема територіальних органів Пенсійного фонду України, Державної служби зайнятості; територіальних органів Національної поліції України; судових органів, нотаріусів та юристів; банківських установ; виконавців комунальних послуг, об’єднання співвласників багатоквартирного будинку (ОСББ); підприємств з метою забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації; закладів охорони здоров’я, медико-соціальних експертних комісій (МСЕК), лікарсько-консультативних комісій (ЛКК) та аптек; незрячими батьками закладів освіти, в яких навчаються їхні діти для комунікації із педагогічними працівниками цих установ тощо; | Рішення виконавчого комітету Житомирської міської ради від 02.02 2022 №79 «Про запровадження на території Житомирської міської територіальної громади соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору та затвердження відповідного Порядку надання соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору» | Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради | - вул. Вокзальна, 18-А;  т. (067) 136-45-00  - площа Польова, 8, каб. 201  т. (050) 022-69-67 |
| **18** | **Переклад жестовою мовою** | особи з порушеннями слуху та мовлення | переклад жестовою мовою (у тому числі з використанням знакових систем) та словесною мовою під час відвідування особами з порушеннями слуху та мовлення адміністративних органів, соціальних, медичних, освітніх та інших установ і закладів, при купівлі товарів, робіт і послуг | Наказ Міністерства соціальної політики України від 06.05.2021  № 220 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги перекладу жестовою мовою» (зі змінами) | Житомирська обласна організація УТОГ  (статутна діяльність) | - провулок Парковий, 4;  т. (068) 834 90 71 |
| **19** | **Соціальний супровід при**  **працевлаштуванні та на робочому місці** | особи, які не здатні на рівних умовах конкурувати на ринку праці, перебувають у складних життєвих обставинах, бажають працевлаштуватися | регулярні зустрічі з отримувачем послуги; сприяння працевлаштуванню через допомогу у пошуку роботи / підготовці до роботи; відвідування на робочому місці; сприяння в адаптації особи до виконання робочих функцій, пристосуванні робочого місця для осіб з інвалідністю; сприяння в отриманні інших послуг, організації взаємодії з іншими суб'єктами соціального супроводу; навчання та розвиток трудових і соціальних навичок; психологічне консультування; психологічна підтримка | Наказ Міністерства соціальної політики України від 21.09.2016  № 1044 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу при працевлаштуванні та на робочому місці» | Житомирська обласна громадська організація «Милосердя» (статутна діяльність) | - провулок 1-й Іподромний 15А;  т.(098) 398-34-87 |
| **20** | **Короткотермінове проживання** | особи та сім'ї, у тому числі сім'ї з дітьми, що не мають постійного місця проживання, але отримують соціальні послуги або перебувають під соціальним супроводом | забезпечення тимчасового проживання, соціальний супровід та допомога пошуку постійного місця проживання для особи/сім'ї | Наказ Міністерства соціальної політики України від 07.06.2017  № 956 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги підтриманого проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю» (зі змінами) | Житомирська обласна громадська організація «Милосердя»  (статутна діяльність) | - провулок 1-й Іподромний 15А;  т.(098) 398-34-87 |
| **21** | **Транспортна послуга («Соціальне авто»)** | особи з інвалідністю 1 та 2 груп у зв'язку із захворюваннями опорно-рухового апарату, які пересуваються за допомогою крісла колісного;  особам з інвалідністю 1 групи по зору | Перевезення осіб з інвалідністю, в тому числі дітей з інвалідністю, з числа маломобільних груп населення здійснюється з метою забезпечення доступу до об'єктів соціальної інфраструктури, безоплатного транспортного перевезення, поліпшення їх соціального обслуговування, надання їм безперешкодного доступу до отримання соціальних та адміністративних послуг, медичної допомоги та реабілітації, усунення бар'єрів, що перешкоджають забезпеченню праві задоволення потреб | Рішення виконавчого комітету Житомирської міської ради від 17.02.2021 № 133 «Про затвердження Положення про надання транспортної послуги перевезення спеціально обладнаним автотранспортом осіб, в тому числі дітей, з числа маломобільних груп населення» (зі змінами) | Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради;  Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради. | - вул. Вокзальна, 18-А;  т.(067) 136-45-00  - площа Польова, 8, каб.201  т. (050) 022-69-67  - вул. Святослава Ріхтера, буд. 23  т. (0412) 55-60-45; (098) 467-66-13 |
| **22** | **Комплексна послуга раннього втручання** | родини з дітьми віком від народження до чотирьох років | раннє виявлення у дітей віком від народження до чотирьох років порушень розвитку, мінімізацію їх впливу на повсякденне функціонування дітей, покращення розвитку, супровід і підтримку сімей з дітьми та поліпшення якості їх життя | Рішення виконавчого комітету Житомирської міської ради від 06.09.2023 № 1288 «Про запровадження на території Житомирської міської територіальної громади послуги раннього втручання та затвердження Порядку надання послуги раннього втручання» | Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради. | - площа Польова, 8, каб.201;  т. (050) 022-69-67  - вул.  Святослава Ріхтера, буд. 23.  т. (0412) 55-60-45; (098) 467-66-13 |
| **23** | **Денний догляд осіб з**  **інвалідністю, молодь від 18 до 35** | молоді люди з інвалідністю І та ІІ групи віком від 18 до 35 років, які через складні життєві обставини, спричинені інвалідністю, потребують постійної сторонньої допомоги | забезпечення умов для денного перебування; забезпечення харчуванням; допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування); спостереження за станом здоров'я, надання реабілітаційних послуг; формування та підтримка навичок самообслуговування; психологічна підтримка; соціально-трудова адаптація; організація денної зайнятості | Рішення виконавчого комітету Житомирської міської ради від 17.01.2024 № 61 «Про  організацію надання соціальної  послуги денного догляду осіб  з інвалідністю» | Благодійна організація «Благодійний Фонд «Карітас-Житомир»  (статутна діяльність,  соціальне замовлення) | - площа Польова, 8, каб.201;  т. (050) 022-69-67  - вулиця Велика Бердичівська, 62  т. (096) 333- 90-37 |
| **24** | **Комплексна соціальна послуга з**  **формування життєстійкості**  (експериментальний проєкт ПКМУ  № 1049) | особи/сім’ї/групи осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах та/або належать до вразливих груп населення | підтримка психічного здоров’я населення та зниження загального рівня стресу і тривожності серед населення; адаптація осіб/сімей/групи осіб, які проживають на території територіальної громади, зокрема внутрішньо переміщених осіб, до кризових ситуацій (зокрема воєнних дій, тимчасової окупації, проявів насильства, порушень прав людини та надзвичайних ситуацій природного чи техногенного характеру), набуття навичок стресостійкості, як комплексу особистісних якостей, що дає змогу зменшити значні інтелектуальні, вольові та емоційні навантаження без особливих шкідливих наслідків для власного здоров’я, інших людей та професійної діяльності, а також запобіганню психологічній травматизації та мінімізації ризиків психологічної ретравматизації | ПКМУ від 03.10.2023 №1049 «Про реалізацію експериментального проекту із запровадження комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості» (зі змінами) | Благодійна організація «Благодійний Фонд «БГВ» (статутна діяльність, експериментальний проєкт) | - площа Польова, 8  т. ([067) 800-80-81](tel:+380678008081) |

Всі надавачі соціальних послуг, які проводять свою діяльність на території Житомирської міської територіальної громади, внесені до розділу «Надавачі соціальних послуг» Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.