

ДОДАТОК 2**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради

_____ Марія МІСЮРОВА

«____» _____ 2025 рік»

**Перелік соціальних послуг, які надаються мешканцям
Житомирської міської територіальної громади у 2025 році (зі змінами станом на 01.11.2025 року).**

№ з/п	Соціальні послуги, які надаються на території Житомирської міської територіальної громади	Зміст послуги	Надавачі послуги комунального / недержавного сектору
1	Інформування	надання інформації з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги; надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг	1)Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради 2)Житомирський міський центр соціальних служб міської ради
2	Консультування	допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; психологічне консультування; надання інформації про соціально безпечну поведінку	Житомирський міський центр соціальних служб міської ради
3	Посередництво	допомога у врегулюванні конфліктів; ведення переговорів; опрацювання шляхів та умов розв'язання конфлікту	Житомирський міський центр соціальних служб міської ради

4	Представництво інтересів	ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг за його дорученням (за бажанням - нотаріально оформленим); допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків; сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання / перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації	Житомирський міський центр соціальних служб міської ради
5	Нічний притулок	забезпечення проживання в нічний час доби, одноразовим харчуванням, засобами особистої гігієни та створення умов для здійснення санітарно-гігієнічних заходів, дотримання особистої гігієни	Громадська організація «Грані можливого»
6	Соціальна профілактика	організація навчання та просвіта (лекції, бесіди, вистави, акції, створення та розповсюдження рекламно-інформаційних та просвітницьких матеріалів тощо); організація простору безпеки та розвитку; консультування; представництво інтересів; посередництво; інформування з питань соціальних послуг, стосовно здорового способу життя, профілактики суспільно небезпечних хвороб, протиправної поведінки, інституалізації дітей та дорослих з інвалідністю, дітей з групи ризику та громадян похилого віку, дискримінації, а також з питань толерантного ставлення до вразливих груп населення	Житомирський міський центр соціальних служб міської ради
7	Підтримане проживання бездомних осіб	забезпечення проживання особи або групи осіб; консультування; навчання, розвиток та підтримка навичок самообслуговування та інших навичок, необхідних для самостійного проживання; допомога в організації розпорядку дня; організація медичного патронажу; допомога у веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі,	Громадська організація «Грані можливого»

		косметичне прибирання); представництво інтересів; допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами	
8	Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах	консультування, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача соціальної послуги з метою моніторингу виконання завдань, спрямованих на розв'язання складної життєвої ситуації отримувача соціальної послуги; допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними; навчання та розвиток соціальних навичок, навичок виховання та догляду за дітьми, управління домогосподарством; консультування, психологічна підтримка	Житомирський міський центр соціальних служб міської ради
9	Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування	допомога у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім'ї; адаптація дитини в нових умовах; створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні; захист майнових, житлових та інших прав дитини; сприяння навчанню та розвитку дитини; допомога у зміцненні / відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; допомога у створенні та забезпеченні умов для пріоритетного права дитини на усиновлення; підготовка дитини до виходу із сім'ї, у тому числі і до самостійного життя	Житомирський міський центр соціальних служб міської ради
10	Соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей	допомога в аналізі життєвої ситуації, визначення основних методів розв'язання проблем і перенаправлення (за потреби) до відповідних фахівців з метою їх розв'язання (за задекларованим/ зареєстрованим місцем проживання (перебування); надання психологічної допомоги, проведення корекції психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; сприяння в отриманні психіатричної допомоги (за самозверненням та відповідно до виявлених потреб); допомога в зміцненні/відновленні родинних і суспільних зв'язків, у тому числі шляхом сімейного консультування; створення умов для формування та розвитку соціальних і комунікаційних навичок; надання інформації з питань соціального	Житомирський міський центр соціальних служб міської ради

		захисту; проведення групових сімейних психологічних тренінгів з питань, що стосуються персональних та сімейних цінностей, підтримки власних ресурсів в поточних умовах та підтримки один одного; організація сімейного бюджетування; організація змістовного дозвілля дітей	
11	Медіація	позасудова добровільна, конфіденційна, структурована процедура, яка відбувається за участі медіатора (медіаторів), та спрямована на попередження виникнення або врегулювання наявного чи ймовірного конфлікту/спору шляхом переговорів	Житомирський міський центр соціальних служб міської ради
12	Соціальна адаптація	навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; представництво інтересів; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; посередництво та консультування; допомога в оформленні документів; сприяння працевлаштуванню; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; організація клубів за інтересами, клубів активного довголіття, університетів третього віку; допомога в організації денної зайнятості та дозвілля; сприяння організації та діяльності груп самодопомоги	1)Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради 2)Житомирський міський центр соціальних служб міської ради
13	Екстрене (кризове) втручання	перша психологічна допомога; консультування; інформування; представництво інтересів; допомога в організації отримання безоплатної правової, невідкладної медичної допомоги, притулку тощо	1)Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради 2)Житомирський міський центр соціальних служб міської ради
14	Надання притулку	надання ліжко-місця з комунально-побутовими послугами; забезпечення твердим, м'яким інвентарем, одягом, взуттям, харчуванням; створення умов для здійснення санітарно-гігієнічних заходів, дотримання особистої гігієни; організація збереження особистих речей; допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями, службами тощо	Громадська організація «Грані можливого»

15	Соціальна інтеграція та реінтеграція	допомога в оформленні документів; допомога в отриманні реєстрації місця проживання/перебування; сприяння в отриманні житла, працевлаштуванні тощо; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; сприяння організації та діяльності груп самопомоги; сприяння в отриманні послуг перекладу, вивчення державної мови; сприяння у встановленні зв'язків із національно-культурними організаціями співвітчизників	Житомирський міський центр соціальних служб міської ради
16	Догляд вдома	допомога в самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, годування), пересуванні в побутових умовах, веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання житла, оплата комунальних платежів, прання білизни, дрібний ремонт одягу), в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик лікаря, працівників комунальних служб, транспортних служб тощо); навчання навичкам самообслуговування; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічна підтримка; інформування та представництво інтересів	1)Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради 2)Фізичні особи, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності на професійній/непрофесійній основі
17	Денний догляд дітей з інвалідністю	соціальна реабілітація; соціально-трудова адаптація та організація дозвілля; участь отримувачів та членів їх сімей їхніх родичів у вирішенні конкретних соціальних проблем; догляд; навчання батьків осіб що їх замінюють	Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради
18	Натуральна допомога	надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду, одягу, взуття та інших предметів першої необхідності; організація харчування; забезпечення паливом; пошиття одягу, ремонт одягу та/або взуття; перукарські послуги; прання білизни та одягу; ремонтні роботи; обробіток	1)Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради

		присадибної ділянки, косіння трави біля будинку, рубання та розпилювання дров; косметичне, вологе, генеральне прибирання тощо	2)Житомирський міський центр соціальних служб міської ради (недержавні надавачі соціальних послуг)
19	Фізичний супровід осіб з інвалідністю з порушенням зору	надання допомоги при переміщенні у громадських місцях і транспорті для відвідування органів державної влади та місцевого самоврядування, установ, організацій та закладів освіти, надавачів медичних, соціальних та реабілітаційних послуг тощо, купівлі товарів, робіт і послуг, у тому числі заповнення бланків, написання заяв, читання інформації під час такого відвідування, та інше	Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради
20	Переклад жестовою мовою	передбачає взаємодію отримувача соціальної послуги перекладу жестовою мовою (особисто або дистанційно) з чуучими особами під час відвідування органів державної влади та органів місцевого самоврядування, установ, організацій і закладів, а також при купівлі товарів, робіт і послуг	Житомирська обласна організація УТОГ
21	Транспортна послуга («Соціальне авто»)	надається особам з інвалідністю 1 та 2 груп у зв'язку із захворюваннями опорно-рухового апарату, які пересуваються за допомогою крісла колісного; особам з інвалідністю 1 групи по зору; дітям з інвалідністю, які мають знижену рухову активність у зв'язку із захворюванням опорно-рухового апарату або спектр порушень психічного розвитку, що значно ускладнює пересування громадським транспортом	1)Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради; 2)Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради.
22	Комплексна послуга раннього втручання	міждисциплінарна допомога сім'ям з дітьми раннього віку (від народження до 4-х років), у яких є порушення розвитку та спрямована на покращення розвитку дитини та підвищення якості життя родини	Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради.
23	Денний догляд осіб з	забезпечення умов для денного перебування; забезпечення харчуванням; допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування); спостереження за станом здоров'я, надання реабілітаційних послуг; формування та	Благодійна організація «Благодійний Фонд «Карітас-Житомир»

	інвалідністю (молодь від 18 до 35 років)	підтримка навичок самообслуговування; психологічна підтримка; соціально-трудова адаптація; організація денної зайнятості	
24	Комплексна соціальна послуга з формування життєстійкості (експериментальний проєкт ПКМУ № 1049)	підтримка психічного здоров'я населення та зниження загального рівня стресу і тривожності серед населення; адаптація осіб/сімей/групи осіб, які проживають на території територіальної громади, зокрема внутрішньо переміщених осіб, до кризових ситуацій (зокрема воєнних дій, тимчасової окупації, проявів насильства, порушень прав людини та надзвичайних ситуацій природного чи техногенного характеру), набуття навичок стресостійкості, як комплексу особистісних якостей, що дає змогу зменшити значні інтелектуальні, вольові та емоційні навантаження без особливих шкідливих наслідків для власного здоров'я, інших людей та професійної діяльності, а також запобіганню психологічній травматизації та мінімізації ризиків психологічної ретравматизації	Благодійна організація «Благодійний Фонд «БГВ»
25	Супровід під час інклюзивного навчання дітей шкільного віку	надання допомоги в пересуванні, самообслуговуванні, комунікації, харчуванні, орієнтації у просторі, а також у забезпеченні безпеки дітям під час перебування в закладах загальної середньої освіти	Благодійна організація «Благодійний Фонд «Карітас-Житомир»

Всі надавачі соціальних послуг, які проводять свою діяльність на території Житомирської міської територіальної громади, внесені до розділу «Надавачі соціальних послуг» Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.

ПОГОДЖУЮ

Директор департаменту соціальної
політики Житомирської міської ради
_____ Вікторія КРАСНОПІР