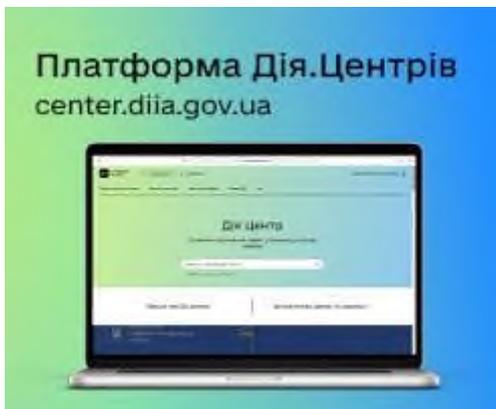
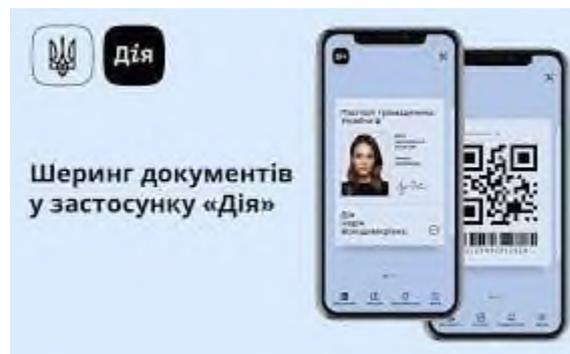




Про роботу Центру надання адміністративних послуг міської ради за 2025 рік

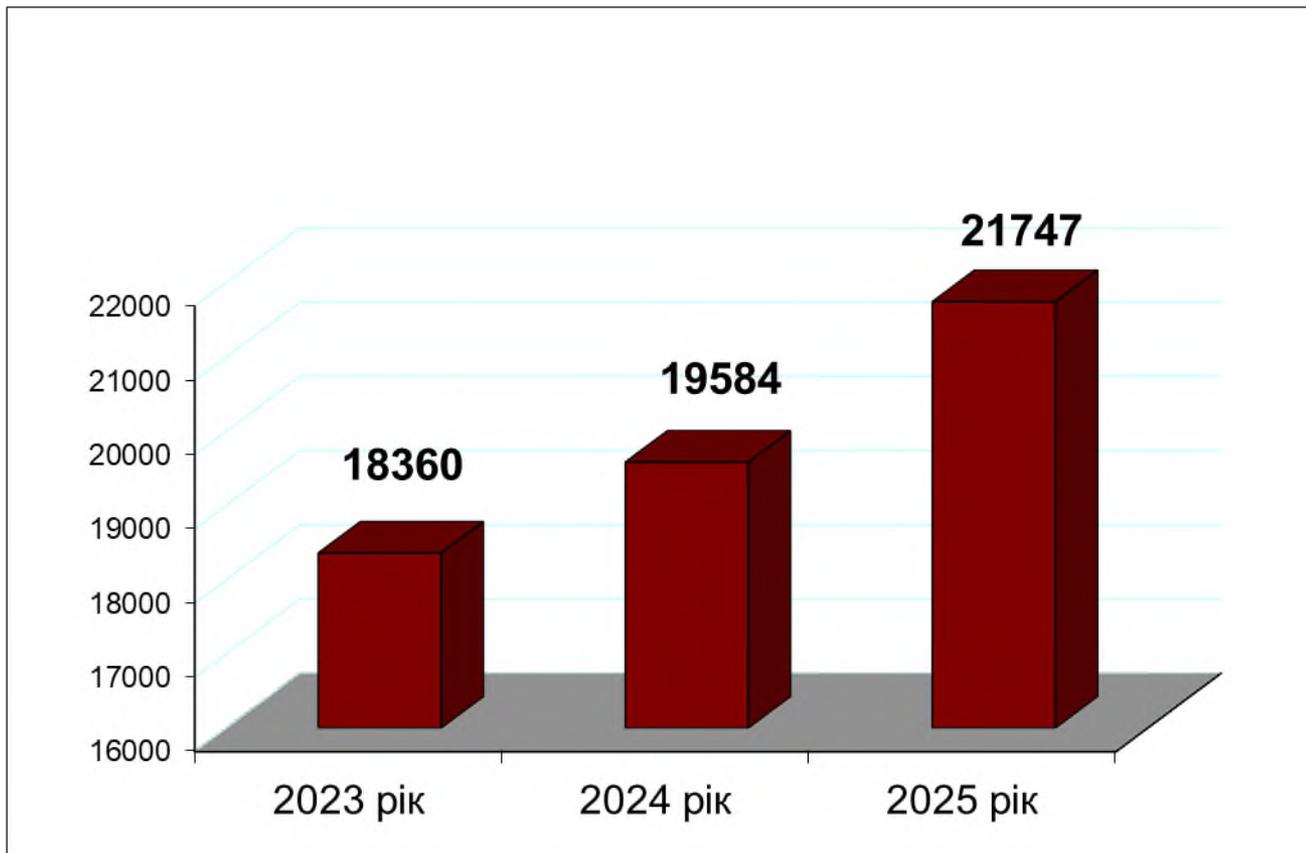




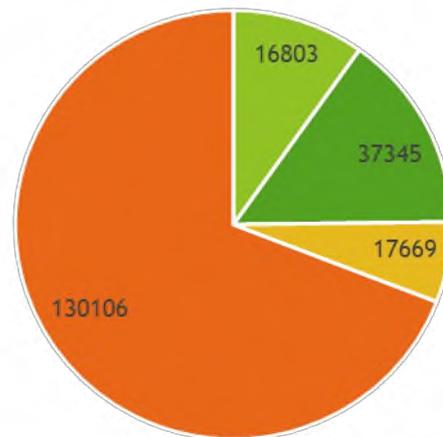
**Адміністративні послуги,
що надаються через
ЦНАП міської ради, в т.ч. через «Прозорий
офіс»:**

- міської ради та її виконавчих органів**
 - облдержадміністрації**
 - центральних органів виконавчої влади
(тер. підрозділів)**
- Всього: 495 послуг**

Порівняльний аналіз кількості зареєстрованих звернень адміністраторами за 2023-2025

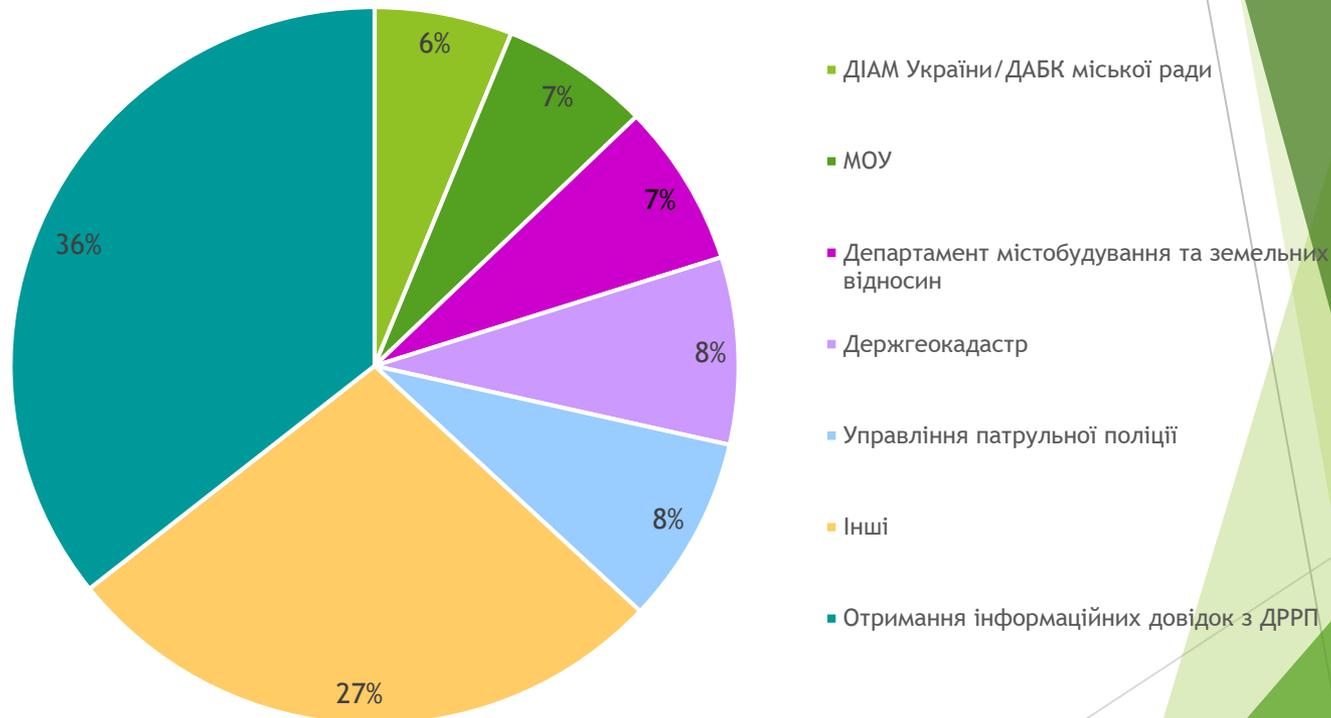


Надані послуги суб'єктами надання адміністративних послуг в «Прозорому офісі» (пл. Польова, 8) за 2025 рік



- Управління ведення реєстру територіальної громади міської ради
- Департамент соціальної політики міської ради
- Корольовський районний відділ у м. Житомирі Управління Державної міграційної служби в Житомирській області
- Сервісний центр в м. Житомирі Головного управління Пенсійного фонду України в Житомирській області

Структура звернень до ЦНАП

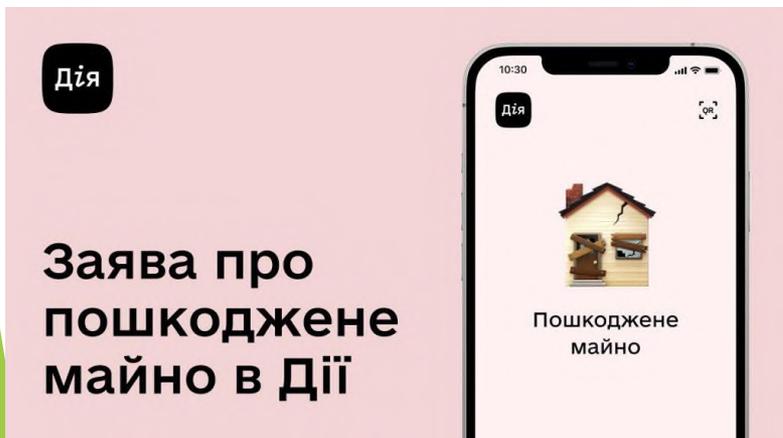


Витяги з Державного земельного кадастру формуються безпосередньо адміністраторами центру та одразу видаються замовникам. У 2025 році адміністраторами ЦНАП було оформлено 890 витягів з ДЗК



Адміністратори ЦНАП забезпечують прийняття інформаційних повідомлень через Портал ДІЯ від громадян України, які є власниками пошкодженого або знищеного нерухомого майна внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією Російської Федерації, з моменту введення воєнного стану Указом Президента України від 24 лютого 2022 р. № 64 «Про введення воєнного стану в Україні»

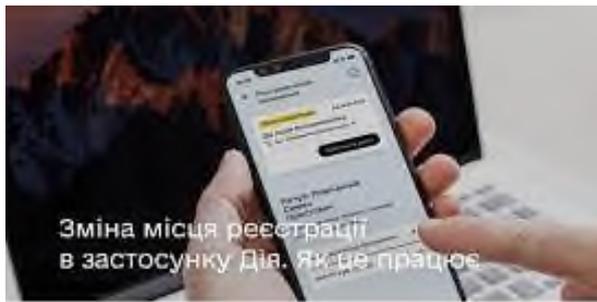
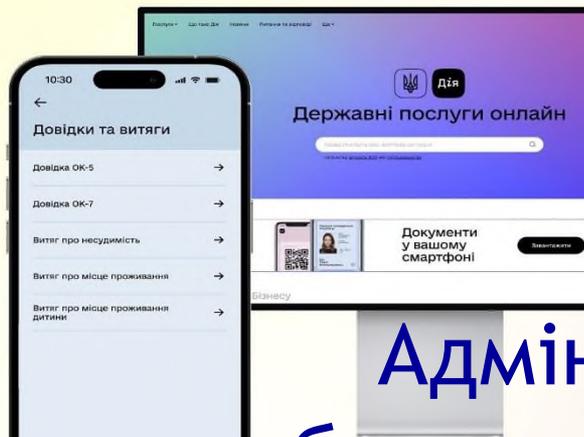
У 2025 році адміністраторами приймалися повідомлення про пошкоджене майно, а також заяви на виплату за пошкоджене майно за програмою «Відновлення»



«Відновлення»: отримуйте кошти на ремонт пошкодженого житла



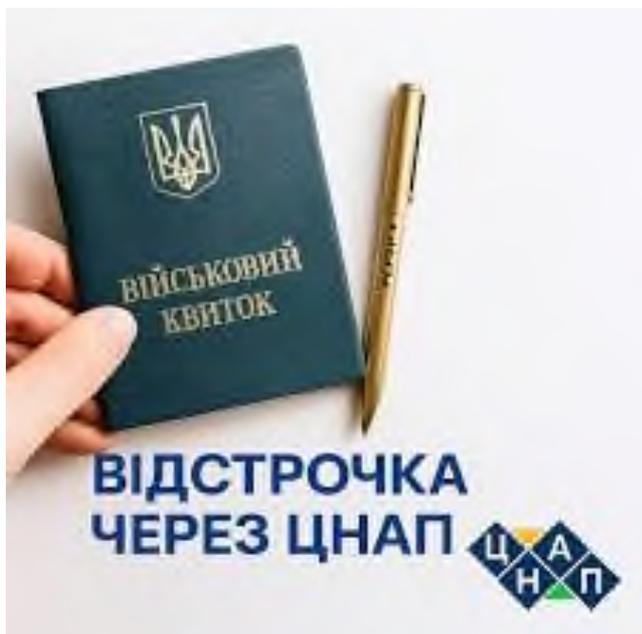
Довідки та витяги
без стресу – у Дії



Міністерство
цифрової трансформації
України

Адміністратори ЦНАП
забезпечують консультування
щодо отримання послуг в
застосунку ДІА та на Порталі ДІА





Адміністратори ЦНАП з 1 листопада 2025р. здійснюють прийом заяв в електронній формі із використанням засобів Єдиного державного вебпорталу електронних послуг щодо отримання відстрочки від призову на військову службу під час мобілізації, на особливий період

**У 2025 році
адміністраторами ЦНАП
було прийнято 1439 заяв**



Постійно працюємо над якістю надання послуг!



ЄДИНІ ВИМОГИ (СТАНДАРТ)

ДО ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ
ВІДВІДУВАЧІВ ЦЕНТРІВ НАДАННЯ
АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ



Результати оцінки рівня задоволеності
якістю надання послуг в ЦНАП, в т.ч.
«Прозорому офісі»
за 2025 рік
(646 відгуків)
92% позитивних відгуків