



ЗВІТ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ДОСЛІДЖЕННЯ

«ГЕНДЕРНА ЧУТЛИВІСТЬ
МУНІЦИПАЛЬНИХ ПОСЛУГ У
ЖИТОМИРСЬКІЙ МІСЬКІЙ
ТЕРИТОРІАЛЬНІЙ ГРОМАДІ
В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ»



Дослідження «Гендерна чутливість муніципальних послуг у Житомирській міській територіальній громаді в умовах воєнного стану» підготовлено Житомирською міською радою в партнерстві з Представництвом Фонду імені Фрідріха Еберта в Україні.

Координатор організації дослідження – управління у справах сім'ї, молоді та спорту Житомирської міської ради.

Участь у організації дослідження взяли такі виконавчі органи Житомирської міської ради:

- Департамент освіти міської ради;
- Департамент соціальної політики міської ради;
- Управління охорони здоров'я міської ради;
- Управління транспорту і зв'язку міської ради;
- Управління культури міської ради;
- Управління житлового господарства міської ради;
- Відділ екології та природних ресурсів міської ради.

Науковий консультант – Олександр Євченко, кандидат філологічних наук, доцент кафедри журналістики та філософських студій Державного університету «Житомирська політехніка»

При використанні матеріалів посилання на це дослідження є обов'язковим.

Погляди, висловлені в дослідженні, не обов'язково збігаються з поглядами Фонду Фрідріха Еберта (ФФЕ).

ЗМІСТ

ВСТУП.....	4
ЗАСАДИ ПРОВЕДЕННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ.....	5
1. ОЦІНКА КОМФОРТНОСТІ ТА БЕЗБАР'ЄРНОСТІ ЖИТОМИРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ.....	7
2. ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ ТА ЯКОСТІ МЕДИЧНИХ СЕРВІСІВ.....	11
3. ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ ТА ЯКОСТІ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ.....	21
4. ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ ТА ЯКОСТІ ПОСЛУГ ЖКГ.....	27
5. ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ ТА ЯКОСТІ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ.....	31
6. ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ ТА ЯКОСТІ РОБОТИ ГРОМАДСЬКОГО ТРАНСПОРТУ.....	35
7. ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ ТА ЯКОСТІ ПОСЛУГ СФЕРИ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ І СПОРТУ.....	37
8. ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ ТА ЯКОСТІ ПОСЛУГ, ЩО ВПЛИВАЮТЬ НА СТАН НАВКОЛИШНЬОГО ПРИРОДНОГО СЕРЕДОВИЩА.....	41
9. ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ ТА ЯКОСТІ КУЛЬТУРНИХ ПОСЛУГ.....	47
10. ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ ТА ЯКОСТІ ПОСЛУГ У СФЕРІ МОЛОДІЖНОЇ ПОЛІТИКИ.....	50
ВИСНОВКИ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ДОСЛІДЖЕННЯ.....	54
РЕКОМЕНДАЦІЇ.....	63
ДОДАТКИ.....	65

ВСТУП

Місто Житомир з 2018 року є підписантом Європейської Хартії рівності жінок та чоловіків у житті місцевих громад (рішення міської ради від 26.06.2028 №1063 «Про приєднання до Європейської Хартії рівності жінок і чоловіків у житті місцевих громад»). Тому завдання щодо досягнення гендерної рівності у контексті надання послуг мешканцям і мешканкам громади, врахування їхніх проблем і пріоритетів при підготовці та реалізації місцевих програм, а також ініціювання гендерночутливих рішень, які сприятимуть покращенню умов життя в громаді для чоловіків і жінок, поступово стає важливою складовою місцевої політики.

Методологічний підхід дослідження ґрунтується на міжнародних актах у сфері забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків та національних законодавчих і нормативно-розпорядчих документах.

Відповідно до Методичних рекомендацій з реалізації гендерного підходу та підходу, що базується на дотриманні прав людини, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 27 грудня 2022 р. № 359, при наданні послуг органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами, організаціями, які перебувають в їх управлінні, рекомендується враховувати такі критерії:

- наявність (послуги та програми відповідають реальним потребам отримувачів послуг);
- доступність (товари та послуги фізично, економічно, інформаційно доступні для всіх груп жінок і чоловіків);
- прийнятність (послуги надаються з урахуванням соціального контексту і культурного розмаїття та потреб жінок і чоловіків та/або їхніх груп);
- якість (послуги надаються з дотриманням державних стандартів їх надання).

Окрім того, зважаючи на повномасштабну агресію РФ, відновлення потребує гендерного та інклюзивного підходів, аби зробити ці процеси ефективними, справедливими, інклюзивними, підзвітними та сталими для жінок і чоловіків у громадах, враховуючи саме їх гендерні актуалізовані потреби та інтереси, що відповідає Плану національного відновлення України.

Результати дослідження дозволять дати відповіді на питання: чи мають секторальні політики громади гендерний вимір; як у короткостроковій, середньостроковій та довгостроковій перспективі імплементувати гендерну складову для забезпечення потреб жінок і чоловіків різного віку та соціальних груп у різні сфери життєдіяльності громади.

ЗАСАДИ ПРОВЕДЕННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ

Актуальність теми дослідження. Внаслідок повномасштабного вторгнення та введення воєнного стану в Україні відбулися зміни, викликані комплексом правових, соціально-економічних та безпекових чинників. Відповідно актуальність дослідження «Гендерна чутливість муніципальних послуг у Житомирській міській територіальній громаді в умовах воєнного стану» зумовлена необхідністю вивчення потреб жінок і чоловіків для адаптації діяльності Житомирської міської ради до критичних демографічних і соціальних змін, які відбуваються в умовах воєнного стану. Війна змінила структуру населення громади: значна частина чоловіків мобілізовані до ЗСУ, а серед цивільних суттєво зросла частка жінок, дітей, літніх людей, осіб з інвалідністю та внутрішньо переміщених осіб (ВПО). Це створило специфічні потреби, які традиційна міська інфраструктура та система послуг, що надаються, не завжди здатні задовольнити.

Окрім того, оцінка муніципальних послуг через призму гендерної чутливості є обов'язковою умовою євроінтеграції України та виконання міжнародних зобов'язань щодо забезпечення рівних прав та можливостей.

Результати дослідження дозволять Житомирській міській раді відійти від практики «усередненого» планування та перейти до надання послуг і формування бюджету громади на основі реальних потреб різних груп мешканців. Це підвищить ефективність використання ресурсів в умовах воєнного дефіциту та закладе правильні стандарти для повоєнного відновлення громади.

Мета дослідження – з'ясувати як мешканці та мешканки оцінюють рівень комфортності та безбар'єрності Житомирської міської територіальної громади в умовах воєнного стану, якість послуг, що надаються, а також вивчити потреби і запити щодо розвитку різних сфер життєдіяльності громади.

Завдання дослідження:

- дослідити оцінку комфортності та безбар'єрності Житомирської міської територіальної громади в умовах воєнного стану;
- визначити оцінку доступності й якості послуг, що надаються у різних сферах, зокрема охорони здоров'я, культури, освіти, фізичної культури та спорту, громадського транспорту, комунально-житлового господарства, екології, молодіжній і соціальній політиці;
- з'ясувати актуальні потреби та проблеми молоді Житомирської міської територіальної громади;
- визначити стан поінформованості щодо діяльності міської ради та комунікації з громадою.

Цільова група: доросле населення, яке мешкає на території Житомирської територіальної громади.

Портрет респондентів: загальна кількість респондентів та респонденток – 910 осіб, з них жінок – 659 осіб, що складає 72,41%; чоловіків – 251 особа, що складає 27,59% відповідно.

Метод збору даних – анкетування онлайн.

Інструмент дослідження – анкета для респондентів Житомирської міської територіальної громади, яка складається з 89 запитань, які згруповані за розділами (додається).

Методи аналізу –

- статистичні – методи вимірювання та математичної обробки даних, їх системний та якісний аналіз, графічна інтерпретація;
- спеціальні методи – порівняльний, прогнозний.

І. ОЦІНКА КОМФОРТНОСТІ ТА БЕЗБАР'ЄРНОСТІ ЖИТОМИРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Загалом мешканці та мешканки Житомирської міської територіальної громади рівень комфортності проживання та безбар'єрності в Житомирській міській територіальній громаді з урахуванням воєнного стану в середньому оцінюють на 6,95 балів (рис.1.1) за 10 бальною шкалою (від 1 до 10, де 1 – найнижча оцінка, 10 – найвища).

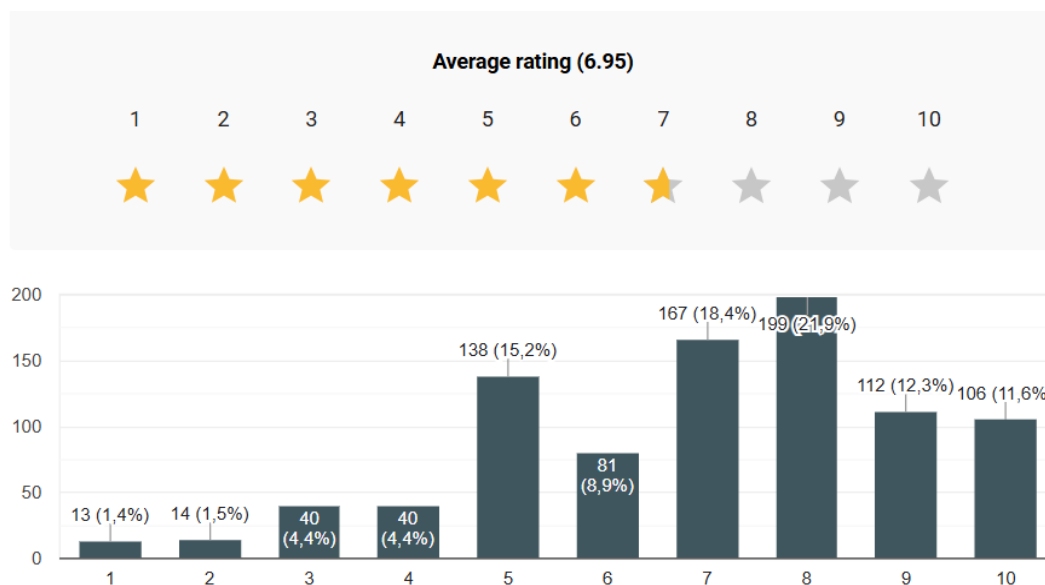


Рис. 1.1. Оцінка комфортності та безбар'єрності громади в умовах воєнного стану

Водночас середня оцінка жінками рівня комфортності та безбар'єрності дещо вища і складає 7,2 бала, в той час як чоловіки оцінили означений показник на 6,3 бала.



Рис. 1.2. Порівняння середньої оцінки комфортності та безбар'єрності громади в умовах воєнного стану жінками й чоловіками

При цьому оцінка рівня комфортності проживання у мікрорайонах міста Житомира в цілому є посередньою, менше 7 балів за 10 бальною шкалою. Спостерігається незначна різниця в оцінках мешканців та мешканок громади рівня комфортності проживання у мікрорайонах міста (рис. 1.3).

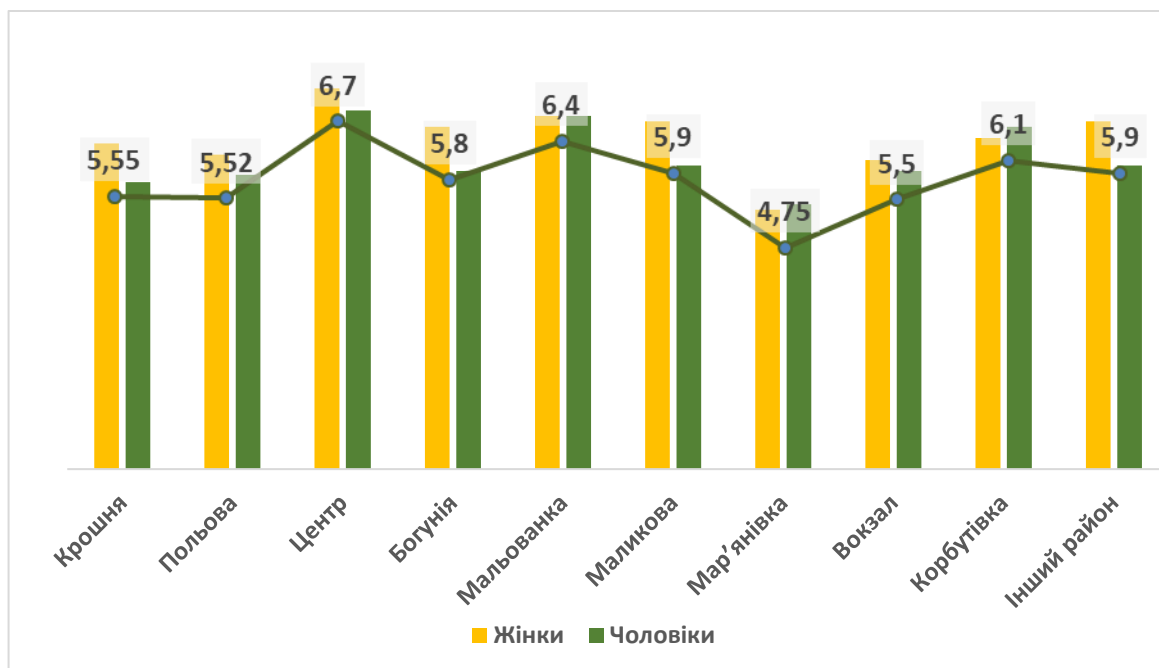


Рис. 1.3. Середня оцінка рівня комфортності проживання у мікрорайонах міста Житомира

У цілому рейтинг мікрорайонів міста, залежно від комфортності проживання в них, в умовах воєнного часу виглядає так (за спаданням): Центр, Мальованка, Корбутівка, Маликова, інші райони, Богунія, Крошня, Польова, Вокзал, Мар'янівка.

Найменш комфортними для проживання називають Мар'янівку, Вокзал та Польову.

Натомість більш комфортними мікрорайонами міста вважають Центр, Мальованку та Корбутівку.

Відповіді жінок і чоловіків стосовно комфортності проживання у мікрорайонах суттєво різняться стосовно Богунії, Маликова та інших районів: жінки вище оцінюють рівень комфортності в них порівняно з чоловіками. Відповіді стосовно інших мікрорайонів суттєво не відрізняються.

Свій рівень поінформованості про діяльність міської ради в період воєнного часу загалом мешканці та мешканці громади оцінюють на 5,29 балів за 10 бальною шкалою (від 1 до 10, де 1 – найнижча оцінка, 10 – найвища), що свідчить про необхідність покращення роботи міської ради з питань інформаційної політики та зв'язків з громадськістю (рис. 1.4).

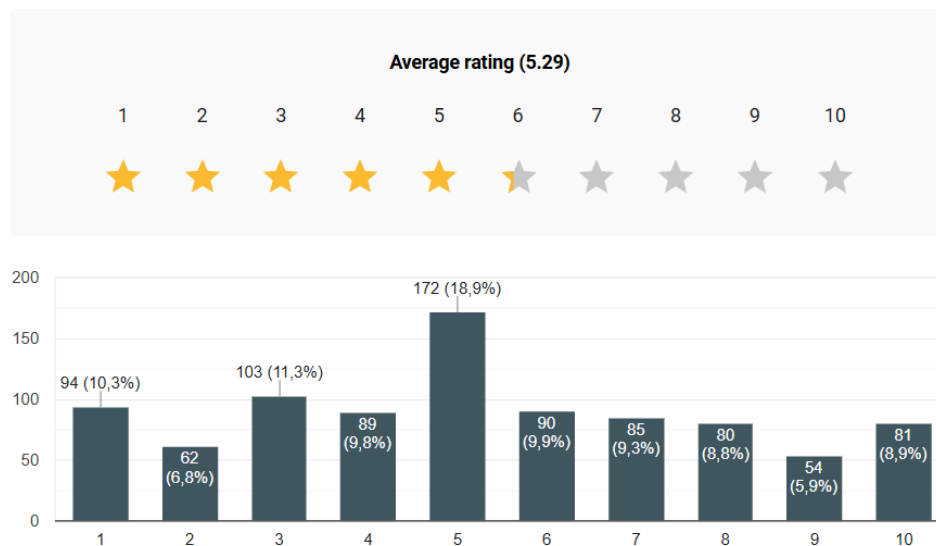


Рис. 1.4. Рівень поінформованості про діяльність міської ради в період воєнного часу

Однак чоловіки дещо вище, порівняно з жінками, оцінюють свій рівень поінформованості – 5,74 бали у чоловіків проти 4,83 балів – у жінок.

З іншого боку, констатуємо порівняно високу самооцінку чоловіків, щодо своєї компетентності стосовно діяльності міської влади в період воєнного стану.

Разом з тим, мешканки та мешканці громади вважають, що міська рада недостатньо ознайомлює їх із своєю діяльністю. Загальна оцінка з питань інформування – 4,86 бала (рис. 1.5).

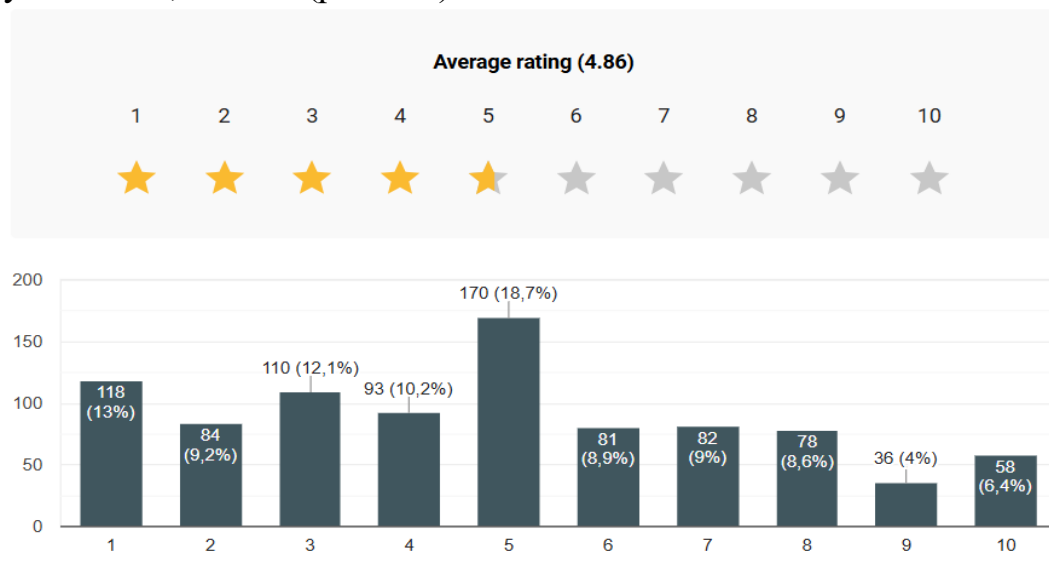


Рис. 1.5. Оцінка роботи міської ради щодо ознайомлення мешканців/мешканок зі своєю діяльністю

У той же час жінки вище оцінюють діяльність міської ради з питань ознайомлення мешканців/мешканок зі своєю діяльністю: 5,28 бали у жінок проти 4,44 бали – у чоловіків. Тобто чоловіки більш критично ставляться до

зусиль міської влади з питань ознайомлення громадян зі своєю діяльністю та інформування в цілому в період воєнного стану.

Під час проведення опитування було подано 272 пропозиції щодо покращення роботи міської ради, що складає 29,9 % від загальної кількості респондентів/респонденток, які взяли участь у дослідженні. Слід зазначити, що конструктивних пропозицій серед поданих – 188 (69,5%), неконструктивних – 84 (30,5%).

Рейтинг тематик конструктивних пропозицій (за спаданням) викладає так (рис. 1.6).



Рис. 1.6. Рейтинг тематик конструктивних пропозицій

Найбільше пропозицій (42,0%) подано стосовно налагодження зв'язків з громадськістю, належного інформування та комунікації представників міської ради з мешканцями та мешканками, прозорості бюджету та відкритості діяльності.

Також мешканців та мешканок громади турбують питання покращення благоустрою, прибирання сміття, облаштування парковок і тротуарів, організації громадських просторів та дитячих майданчиків – 19,0%.

Покращення роботи громадського транспорту, ремонт доріг турбують майже 18,0% респондентів та респонденток. Питаннями безпеки, захисту від обстрілів, облаштування належним чином укриттів переймаються 10,1% опитаних.

Пропозиції щодо покращення надання адміністративних послуг, звернень громадян та з інших питань становлять 6,1%. Сфери соціального захисту населення, організованого дозвілля дітей стосуються 4,8% пропозицій мешканців та мешканок громади. Примітно, що жінки були більш активними у висловлюванні своїх пропозицій на відміну від чоловіків, оскільки серед тих респондентів та респонденток, які відповіли на відкрите питання близько 80% склали жінки.

II. ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ ТА ЯКОСТІ МЕДИЧНИХ СЕРВІСІВ

Загалом роботу сімейних лікарів та педіатрів мешканці та мешканки Житомирської територіальної громади оцінюють на 7,68 бала за 10 бальною шкалою, що є доволі високим показником (рис. 2.1).

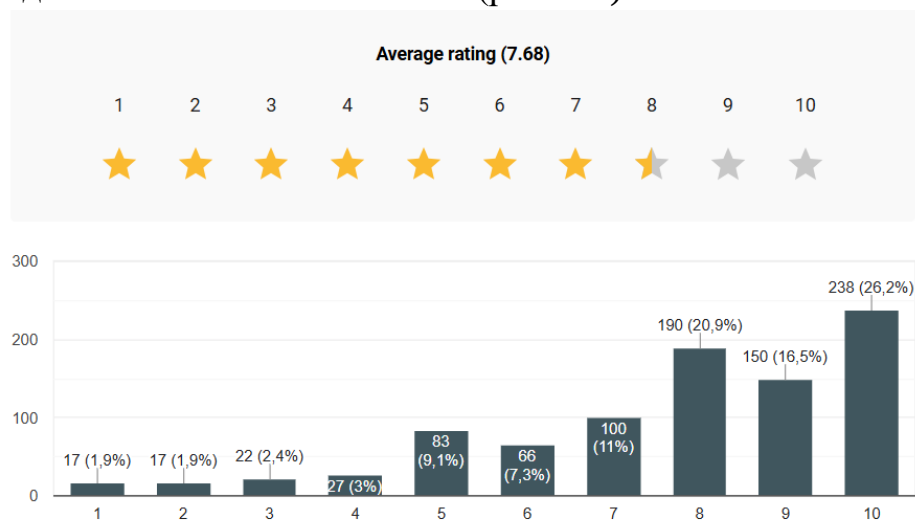


Рис. 2.1. Оцінка роботи сімейних лікарів та педіатрів

Слід звернути увагу на те, що в оцінках роботи сімейних лікарів та педіатрів спостерігається гендерний розрив: середня оцінка у жінок вища, ніж у чоловіків, 7,8 бала та 7,3 бала відповідно. Це може свідчити про нижчий рівень «контактності»/частоти звернень до лікарів, зважаючи на наявні маскулінні стереотипи стосовно потреби звернення про медичну допомогу, однак дана гіпотеза потребує додаткового вивчення.

Рівень комунікації з медичним персоналом, який надає первинну медичну допомогу, загалом оцінюється на 7,35 бали, в той же час жінки поставили вищу оцінку, ніж чоловіки, 7,4 бала та 7,1 бала відповідно (рис. 2.2).

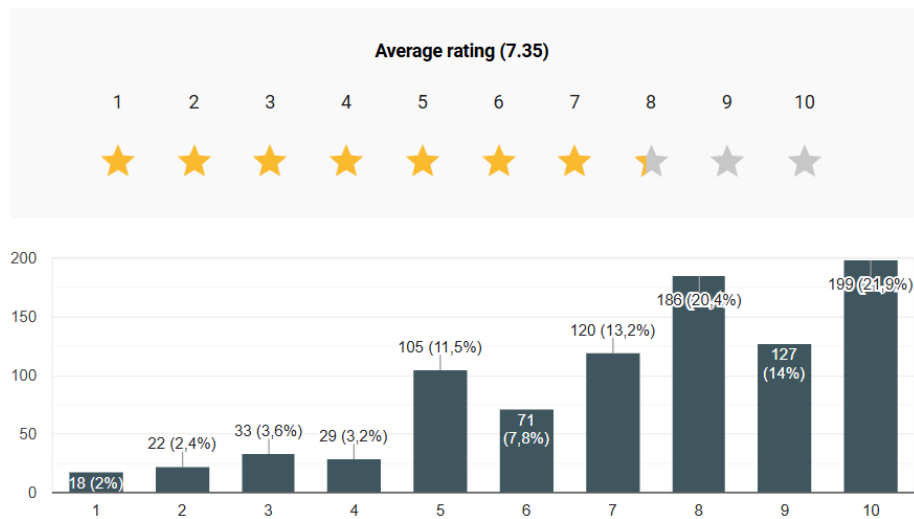


Рис. 2.2. Оцінка рівня комунікації з медичним персоналом

На питання, чи інформує сімейний лікар або педіатр про необхідність проведення обов'язкових профілактичних щеплень відповідно до Національного календаря щеплень 78,5% (714) респондентів відповіли ствердно, 21,5% (196) респондентів повідомили про відсутність інформування (рис. 2.3). Серед жінок означене співвідношення складає 79% (522) до 21% (137), серед чоловіків – 77% (192) до 23% (59) відповідно.

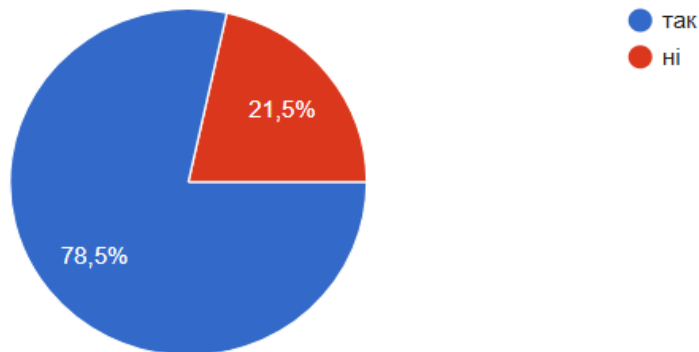


Рис. 2.3. Інформування про необхідність проведення профілактичних щеплень

Стосовно використання сервісу онлайн-запису на прийом до лікаря (сімейного лікаря, педіатра або вузькопрофільного спеціаліста) через сайт www.likar.zt.ua або мобільний застосунок My Doctor Eleks маємо таке співвідношення відповідей: 76,9% (700) – користуються, 18,25% (166) – не користуються, 4,85% (44) – не знають про таку можливість (рис. 2.4).

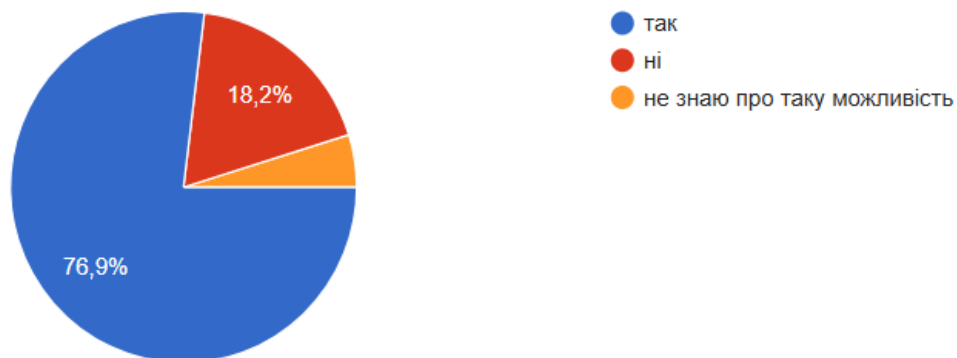


Рис. 2.4. Використання сервісу онлайн-запису на прийом до лікаря

Спостерігаються відмінності щодо користування жінками і чоловіками сервісом онлайн-запису на прийом до лікаря (сімейного лікаря, педіатра або вузькопрофільного спеціаліста) через сайт www.likar.zt.ua або мобільний застосунок My Doctor Eleks. Так, користуються сервісом 79,9% (527) жінок та 73,7% (185) чоловіків, не користуються – 15,5% (102) жінок та 21,5% (54) чоловіків, не знають про таку можливість майже однакова кількість респондентів обох статей – 4,6% (30) та 4,8% (12) відповідно (рис. 2.5). Той факт, що чоловіки меншою мірою користуються сервісом онлайн-запису, може свідчити, як про нижчий рівень звернень до лікарів, зважаючи на гендерні стереотипи щодо «чоловічої твердості», так і про те, що такий запис здійснюють жінки як стереотипно «відповідальні» за репродуктивну працю.

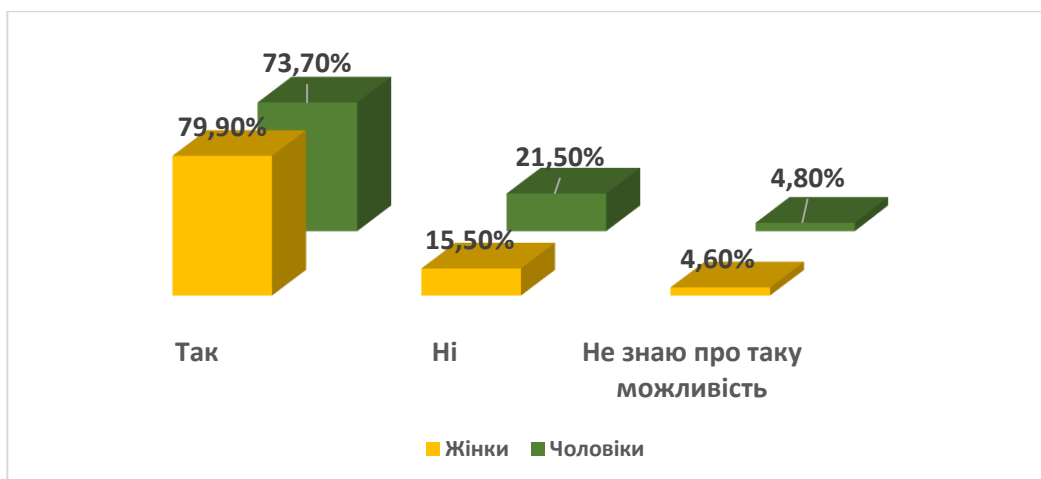


Рис. 2.5. Відмінності щодо користування жінками і чоловіками сервісом онлайн-запису на прийом до лікаря

Доступність отримання спеціалізованої медичної допомоги за направленням лікаря мешкацями та мешканками міста в цілому оцінюється на 6,9 бала (рис.2.6).

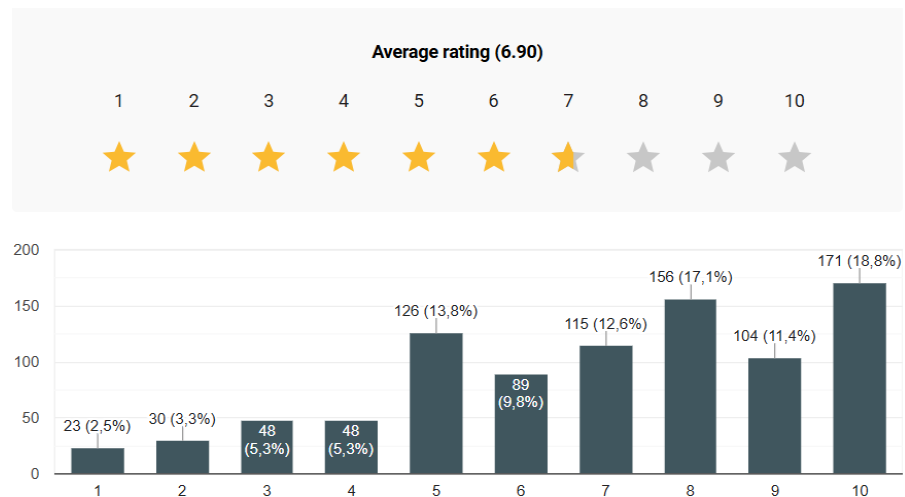


Рис. 2.6. Оцінка доступності отримання спеціалізованої медичної допомоги за направленням лікаря

Слід зауважити, що жінки оцінюють означену послугу вище, ніж чоловіки: 7 та 6,4 бала відповідно. Однак додаткового уточнення потребує інформація про частоту отримання жінками і чоловіками спеціалізованої медичної допомоги та бар'єри у її отриманні (рис. 2.7).



Рис. 2.7. Оцінка доступності отримання спеціалізованої медичної допомоги за направленням лікаря з урахуванням гендерної складової

У цілому аналіз оцінок демонструє помірну задоволеність мешканців доступністю спеціалізованої медичної допомоги, а гендерний розрив може вказувати на те, що жінки сприймають систему як більш доступну. Виявлена розбіжність в оцінках між чоловіками та жінками (0,6 бала) може свідчити про різні патерни поведінки щодо власного здоров'я. Жінки традиційно частіше звертаються до лікарів первинної ланки й отримують направлення, що робить для них процедуру більш звичною та зрозумілою. Чоловіки, натомість, схильні відкладати візит до спеціаліста до моменту загострення симптомів. Це підвищує вимоги до швидкості та безбар'єрності отримання допомоги, а будь-

які затримки у чергах чи бюрократичні перепони знижують їхню фінальну оцінку.

Загальний показник у 6,9 бала свідчить про наявність системних зон для розвитку у сфері логістики пацієнтів. Це може сигналізувати про проблеми, з якими містяни стикаються після отримання направлення: тривалий час очікування на прийом до вузького спеціаліста, дефіцит кадрів певного профілю та інші.

Рівень комунікації з медичним персоналом, який надає спеціалізовану медичну допомогу, оцінюється респондентами загалом на 7,10 бала з 10 можливих (рис. 2.8). Цей показник є дещо нижчим порівняно з оцінкою взаємодії із фахівцями первинної ланки, яка становить 7,35 бала.

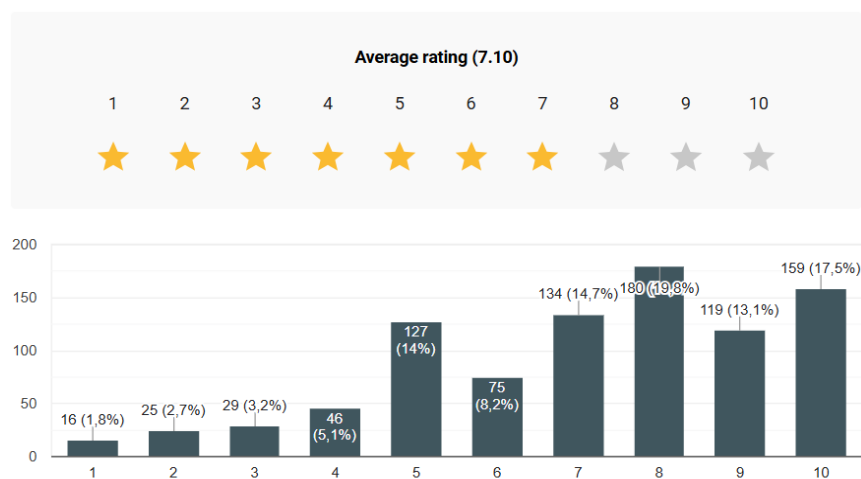


Рис. 2.8. Оцінка рівня комунікації з медичним персоналом, який надає спеціалізовану медичну допомогу

Аналіз соціодемографічних характеристик опитаних виявив помітну лінійну розбіжність у сприйнятті якості комунікації залежно від статі. Зокрема, жінки демонструють вищий рівень задоволеності спілкуванням із профільними спеціалістами, оцінюючи його на 7,3 бала. Натомість чоловіки схильні критичніше сприймати комунікацію з медиками вторинної та третинної ланок – їхня середня оцінка становить лише 6,6 бала (рис. 2.9).



Рис. 2.9. Оцінка рівня комунікації з медичним персоналом, який надає спеціалізовану медичну допомогу з урахуванням гендерної складової

Доступність та рівень поінформованості щодо отримання лікарських засобів за державною програмою реімбурсації «Доступні ліки» респонденти оцінюють значно нижче, ніж інші позиції, лише на 5,17 бала (рис. 2.10). Отже, це можна вважати певним вузьким місцем у системі, тобто інформаційним вакуумом та бар'єром в доступі до безкоштовних або дешевих ліків, оскільки респонденти не мають чіткого розуміння, як працює програма, які ліки до неї входять, в яких аптеках їх можна отримати.

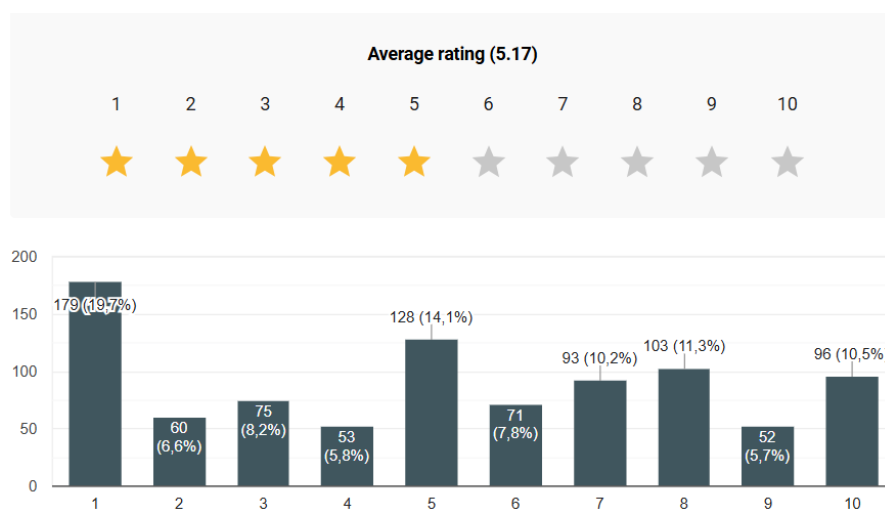


Рис. 2.10. Оцінка доступності та рівня поінформованості щодо отримання лікарських засобів за державною програмою реімбурсації «Доступні ліки»

Попри загалом низький рівень обізнаності респондентів про програму реімбурсації «Доступні ліки», жінки оцінили свої знання дещо вище за чоловіків – 5,4 бала проти 4,5 бала відповідно.

Дослідження виявило досить низький рівень інформування громадян про місцеві програми підтримки. Так, більшість опитаних, які мають право на пільги, не отримували пропозицій щодо безкоштовних ліків. Зокрема, половина респондентів (50,3%) відповіли на це питання негативно. Лише

11,2% учасників дослідження підтвердили, що їм пропонували медикаменти за рахунок місцевих програм. Водночас близько 28% опитаних зазначили, що взагалі не мають пільг, а 10,5% – не змогли визначитися з відповіддю (рис. 2.11).

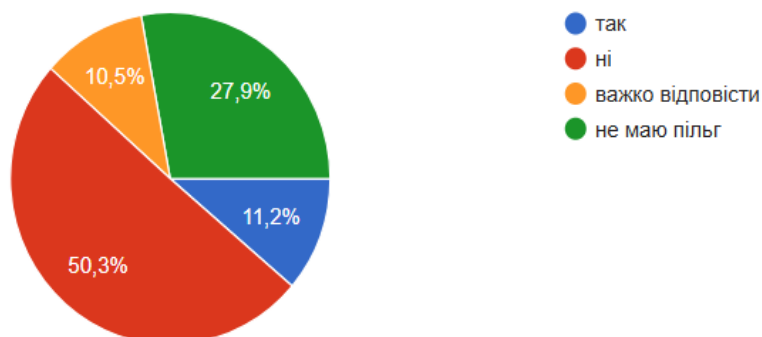


Рис. 2.11. Поінформованість громадян про отримання лікарських засобів за рахунок місцевих програм підтримки

Дослідження виявило гендерну різницю в поінформованості про місцеві програми забезпечення ліками. Результати показують, що жінки краще поінформовані з означеного питання, ніж чоловіки (12,6% проти 8%). Водночас більшість опитаних взагалі не знають про такі програми – це 57% чоловіків та 44,6% жінок. Показники щодо вагань із відповіддю та наявності пільг суттєво не відрізняються (рис. 2.12).

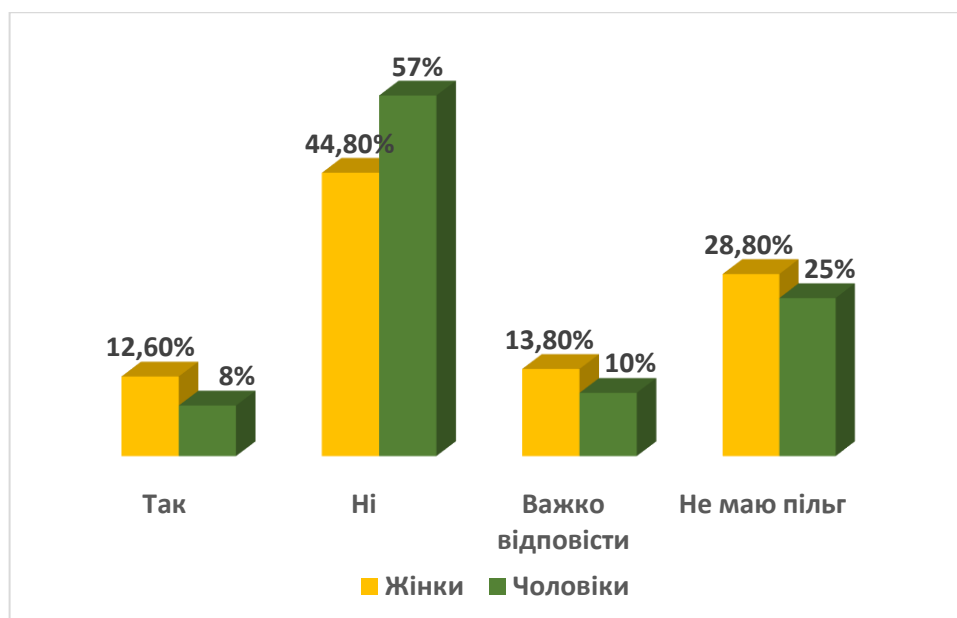


Рис. 2.12. Поінформованість жінок і чоловіків про отримання лікарських засобів за рахунок місцевих програм підтримки

Оцінка обізнаності громадян щодо безкоштовних скринінгів (мамографії, рентгену, оглядів у гінеколога тощо) показала такі результати:

майже половина опитаних (48,7%) не знають про таку можливість. Водночас 45,6% респондентів поінформовані про безплатні обстеження, а 5,7% зазначили, що не потребують їх (рис. 2.13). Прикметно, що відповіді чоловіків та жінок у цьому питанні майже не відрізняються.

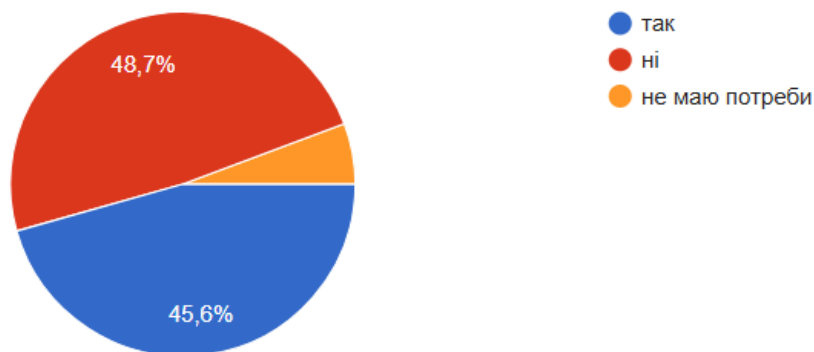


Рис. 2.13. Обізнаність про можливість безплатного проходження профілактичних (скринінгових) обстежень

Більшість мешканців і мешканок громади не знають про можливість безкоштовної реабілітації для дітей та дорослих у закладах охорони здоров'я громади. Таку інформацію мають лише 20,4% респондентів, тоді як 67% взагалі не володіють нею, а 12,6% опитуваних зазначили, що не мають такої потреби (рис. 2.14).

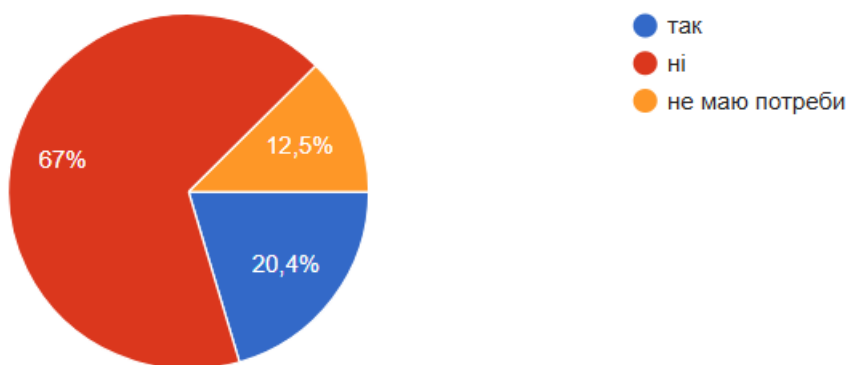


Рис. 2.14. Поінформованість респондентів про можливість отримання безплатних реабілітаційних послуг у закладах охорони здоров'я громади для дітей та дорослих

Аналіз даних виявив гендерний розрив у рівнях обізнаності опитаних. Попри загальний низький показник, жінки орієнтуються в питанні безкоштовної реабілітації краще за чоловіків (22% проти 16%). Ймовірною причиною є вища залученість жінок до догляду за дітьми та дорослими, які потребують відновлення. Відповідно, частка непоінформованих серед

чоловіків є більшою – 73% проти 65% у жінок. При цьому відсутність потреби у таких послугах констатували 11% чоловіків та 13% жінок (рис. 2.15).

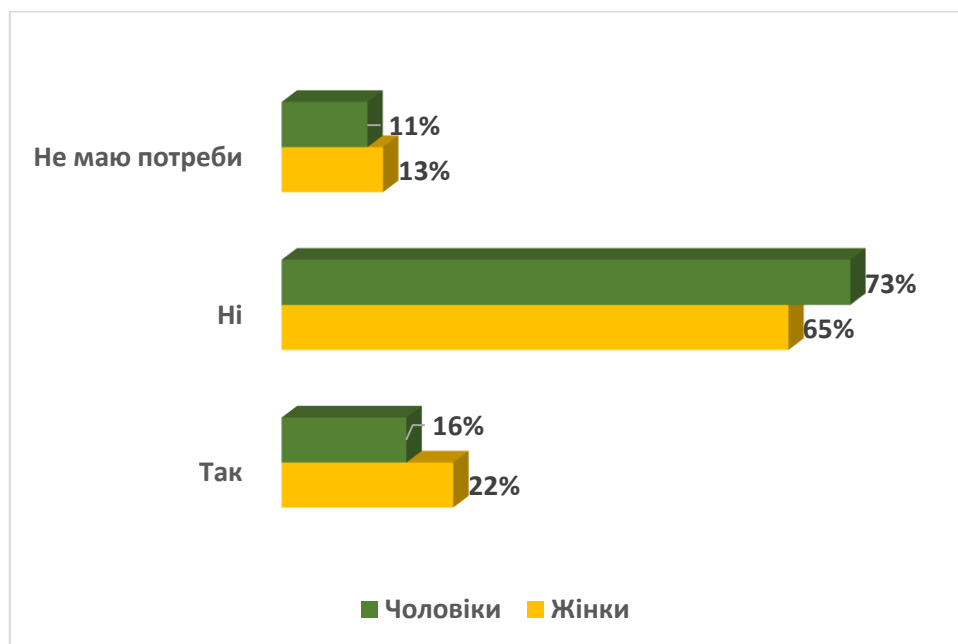


Рис. 2.15. Поінформованість жінок і чоловіків про можливість отримання безкоштовних реабілітаційних послуг у закладах охорони здоров'я громади для дітей та дорослих

У підсумку, лише кожен п'ятий житель громади знає про можливість отримання безкоштовних реабілітаційних послуг у місцевих медичних закладах.

І хоча жінки продемонстрували дещо вищий рівень обізнаності (на 6% більше, ніж чоловіки), переважна більшість населення не знає про існування безкоштовної реабілітації, тому ключовою проблемою є потреба в інформаційних кампаніях.

Загалом, оцінюючи доступність та якість медичних сервісів, респонденти та респондентки висловили думки щодо тих напрямів, які потребують покращення, зокрема, доступність / безбар'єрність – 360 осіб (39,6%); інформування – 447 (49,1%); комунікація медичного персоналу – 395 (43,4%); технічний стан приміщень – 260 (28,6%); медичне обладнання – 454 (49,9%); інше – 70 (7,7%). Зауважимо, що респонденти могли обирати декілька відповідей (рис. 2.16).

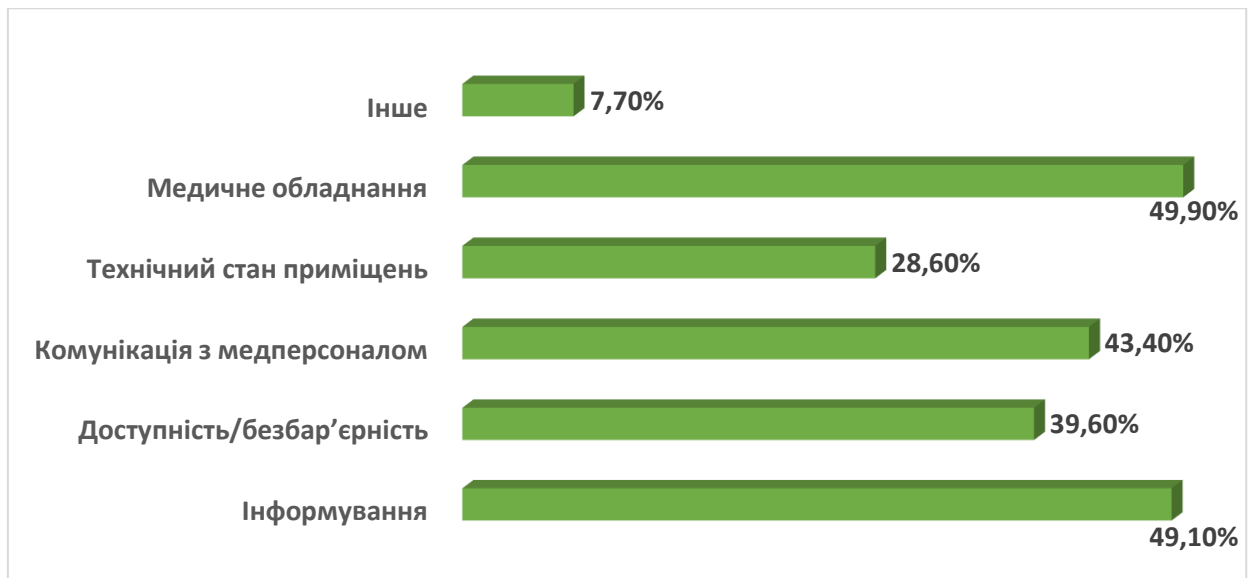


Рис. 2.16. Напрями, які найбільше потребують покращення у наданні медичних послуг

Відповіді жінок і чоловіків відрізняються не суттєво. Порівняльний аналіз пріоритетів покращення (за спаданням) виглядає так.

- Жінки: медичне обладнання (49,5%) → інформування (48,4%) → комунікація персоналу (43,9%) → безбар'єрність (38%) → стан приміщень (27%).
- Чоловіки: інформування та обладнання (по 51,4%) → безбар'єрність (44,6%) → комунікація персоналу (42,2%) → стан приміщень (33%).

Погляди чоловіків і жінок на проблеми в медичному закладі є майже ідентичними. Обидві групи респондентів визначили одні й ті самі топ-проблеми: оновлення медичного обладнання, покращення інформування пацієнтів та створення доступного простору. Технічний стан приміщень в обох випадках залишається найменш критичним фактором.

Серед респондентів, які надали індивідуальні пропозиції, частка жінок і чоловіків не відрізняється. Однак вони є різними за змістом. Так, жінки пропонують налагодити онлайн-запис для отримання спеціалізованої допомоги, оскільки це практично нереально зробити в нинішніх умовах, та поновити послугу виклику лікарів до хворих людей, які не можуть прийти у поліклініку через хворобу або вік. Чоловіки вказують на необхідність облаштування комфортних укриттів та організації надання доступних ліків за рецептами.

ІІІ. ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ ТА ЯКОСТІ СОЦІАЛЬНИХ СЕРВІСІВ

Загалом респонденти оцінюють надання соціальної підтримки та допомоги мешканцям Житомирської міської територіальної громади в умовах воєнного стану на 5,58 балів за 10 бальною шкалою (від 1 до 10, де 1 – найнижча оцінка, 10 – найвища), що є невисокою оцінкою (рис. 3.1).

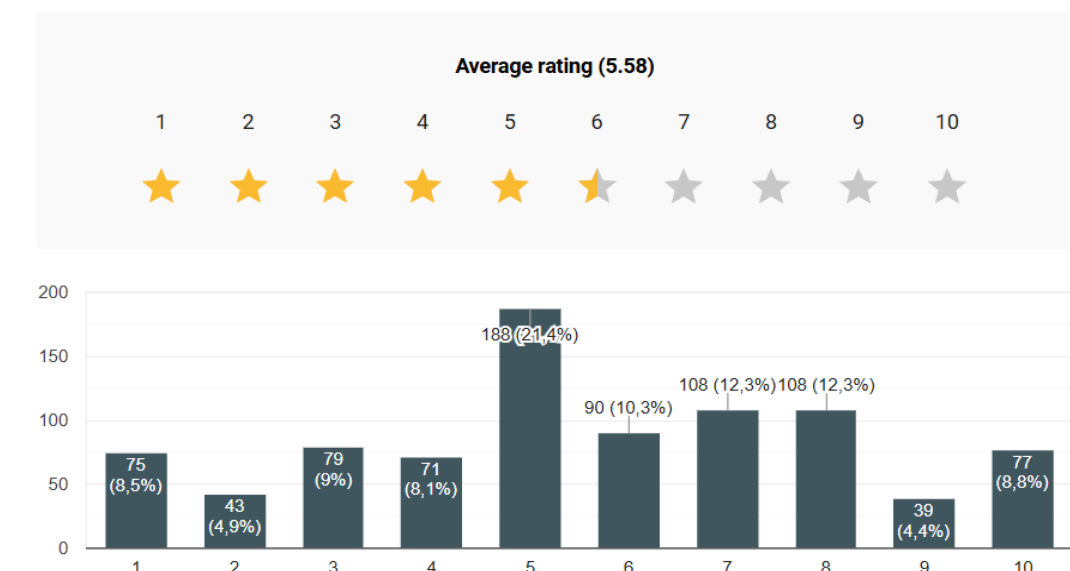


Рис. 3.1. Оцінка надання соціальної підтримки та допомоги мешканцям громади

При цьому жінки оцінили послуги з надання соціальної підтримки дещо вище – на 5,8 балів, в той час як чоловіки лише на 5 балів.

Доступність отримання адміністративних послуг у департаменті соціальної політики міської ради («Прозорий офіс» (ІІ поверх)) загалом оцінено респондентами на 6,76 бала (рис. 3.2).

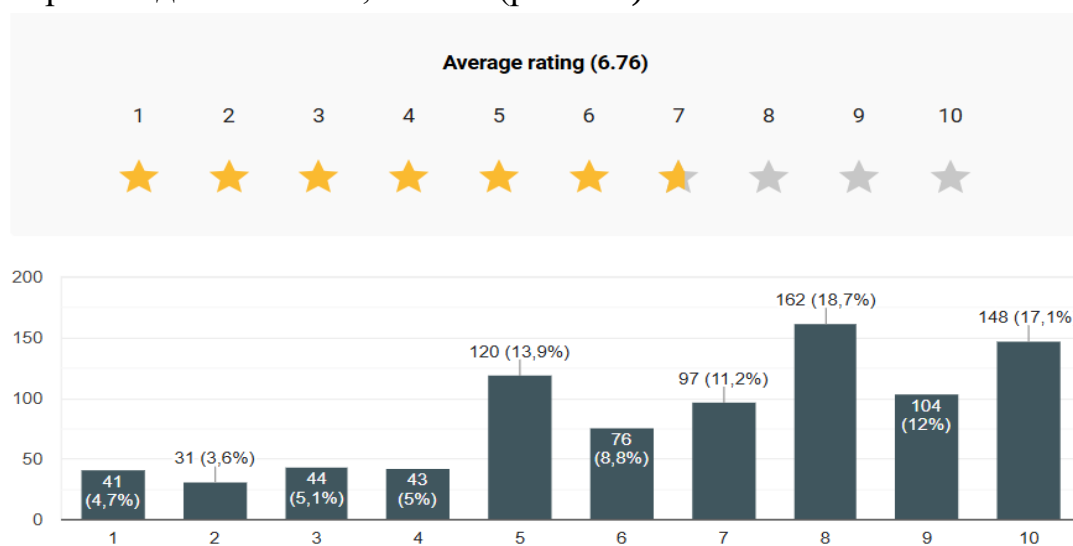


Рис. 3.2. Оцінка доступності отримання адміністративних послуг у департаменті соціальної політики міської ради

Як і в попередній позиції, жінки вище оцінили доступність адміністративних послуг – на 6,9 бала, а чоловіки – на 6,4 бала (рис. 3.3)

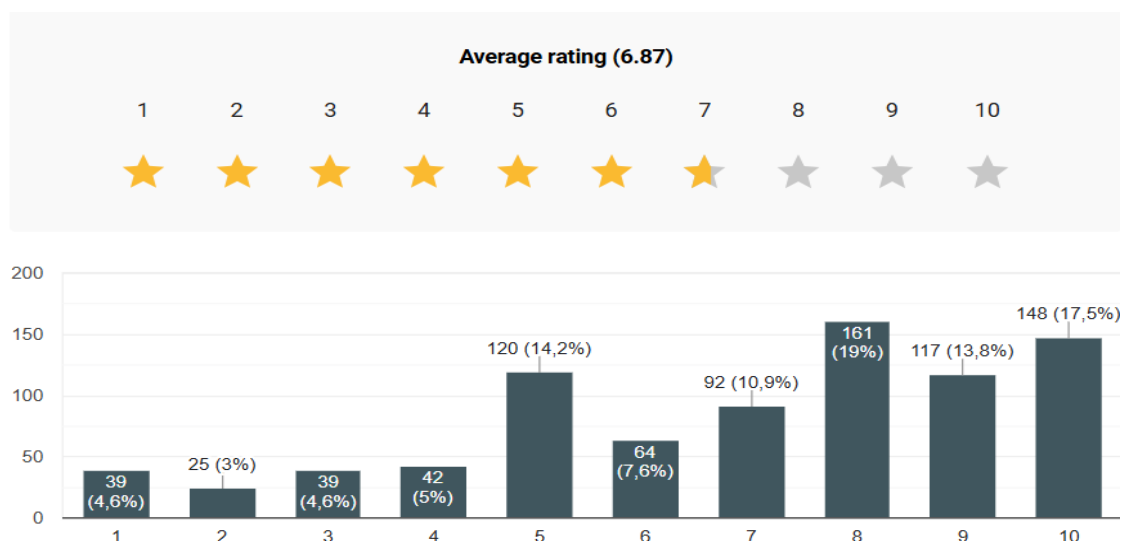


Рис. 3.3. Оцінка якості надання адміністративних послуг у департаменті соціальної політики Житомирської міської ради

При цьому якість надання адміністративних послуг у департаменті соціальної політики Житомирської міської ради респонденти загалом оцінюють вище – на 6,87 бала, жінки при цьому вважають якість послуг кращою – 7 балів, ніж чоловіки – 6,5 бала.

Середня оцінка доступності соціальних послуг у департаменті соціальної політики становить 6,29 бала (рис. 3.4). У гендерному розрізі спостерігається розбіжність у сприйнятті сервісу: жінки оцінюють доступність вище – на 6,4 бала, чоловіки виявилися менш задоволеними, виставивши 5,9 бала.

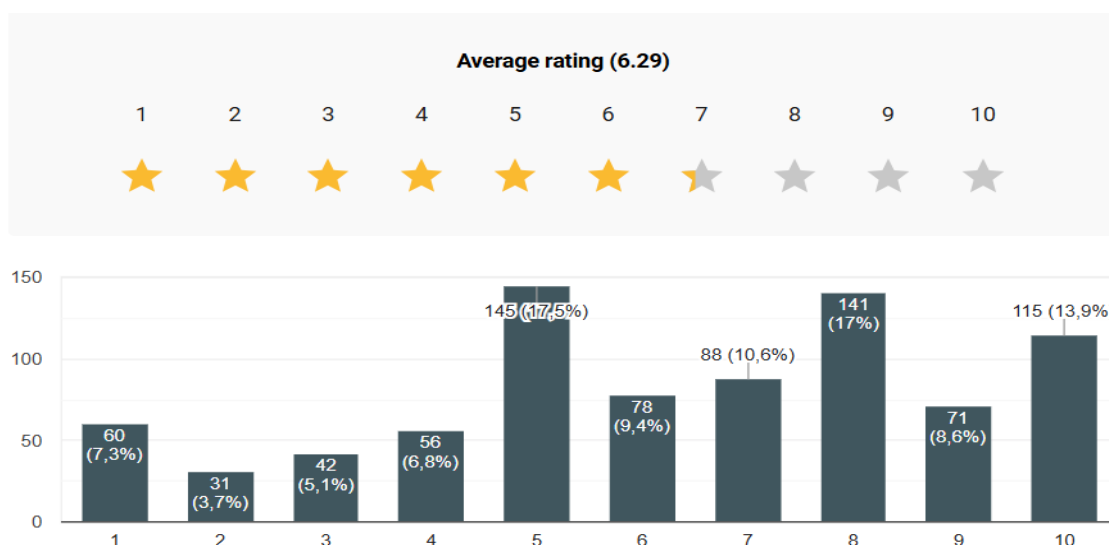


Рис. 3.4. Оцінка доступності соціальних послуг у департаменті соціальної політики міської ради

Якість надання соціальних послуг у департаменті соціальної політики Житомирської міської ради респонденти загалом оцінюють на 6,22 бала (рис. 3.5). Тенденція щодо оцінювання якості послуг жінками і чоловіками зберігається: жінки ставлять вищий бал – 6,3, чоловіки – 5,9.

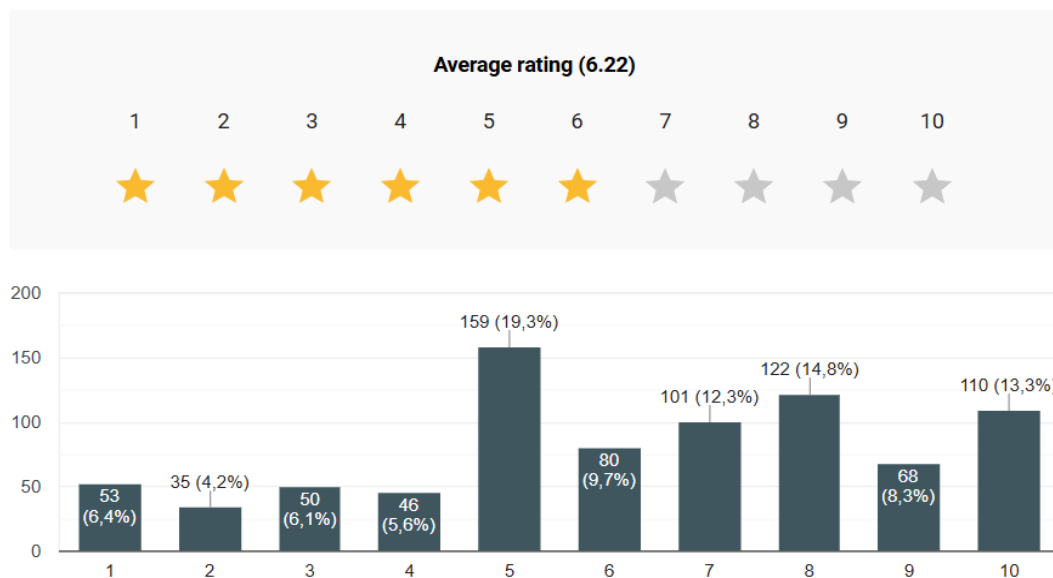


Рис. 3.5. Оцінка якості надання соціальних послуг у департаменті соціальної політики Житомирської міської ради

Доступність в отриманні допомоги внутрішньо переміщеними особами (ВПО) загалом була оцінена на 6,07 бала (рис. 3.6), в той час, як жінки поставили вищий бал – 6,3, а чоловіки більш критично оцінили доступність – на 5,5 бала.

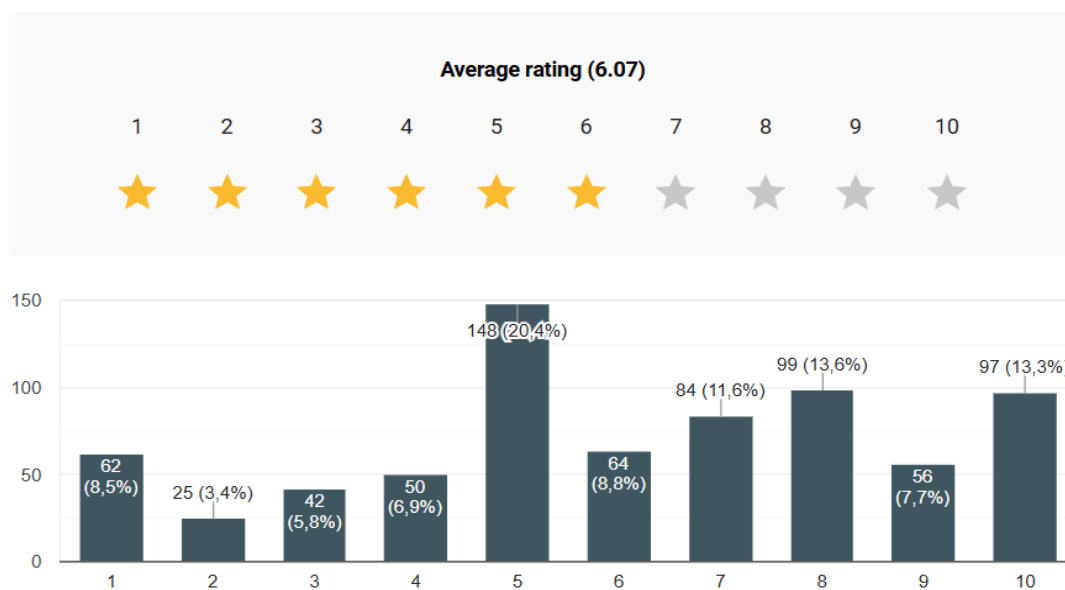


Рис. 3.6. Оцінка доступності в отриманні допомоги внутрішньо переміщеними особами (ВПО)

Практично таку ж оцінку дали внутрішньо переміщені особи й якості надання допомоги – 6,02 бала (рис. 3.7). Як і в попередній позиції, чоловіки більш критично оцінили якість допомоги, ніж жінки – 5,3 бала та 6,3 бала відповідно.

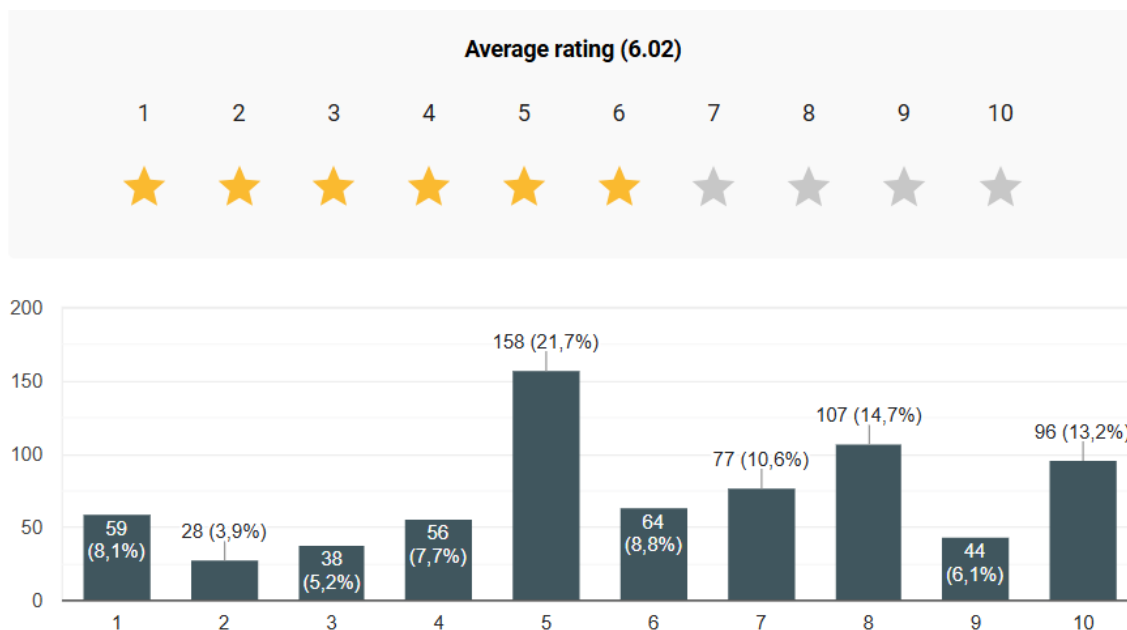


Рис. 3.7. Оцінка якості надання допомоги внутрішньо переміщеними особами (ВПО)

Доступність та якість отримання допомоги особами з інвалідністю в департаменті соціальної політики Житомирської міської ради («Прозорий офіс» (II поверх)) за 10 бальною шкалою оцінено респондентами також посередньо – 6,07 бала та 6,08 бала відповідно (рис. 3.8). При цьому жінки дещо вище оцінили обидві позиції, а чоловіки були більш критичними: жінки поставили 6,2 та 6,3 бала, чоловіки – 5,6 та 5,5 бала.

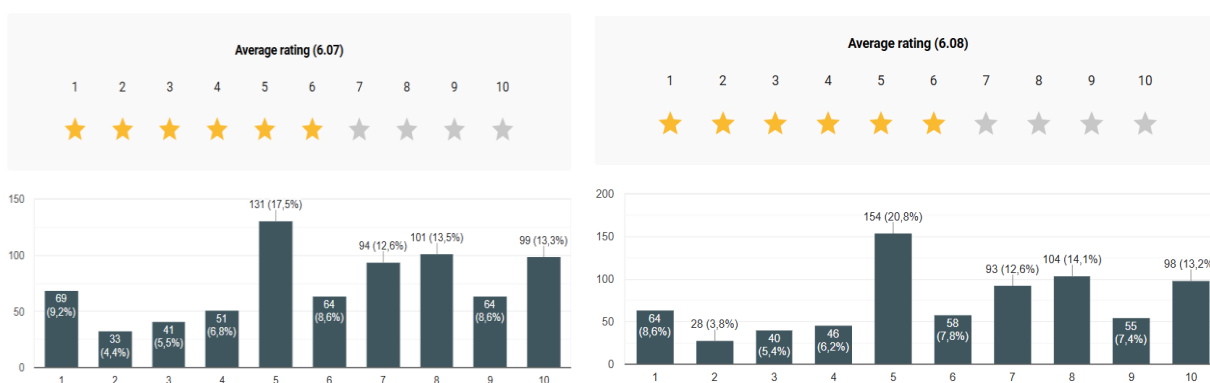


Рис. 3.8. Оцінка доступності та якості отримання допомоги особами з інвалідністю в департаменті соціальної політики Житомирської міської ради

Щодо доступності й якості отримання допомоги сім'ями загиблих (зниклих безвісті) Захисників та Захисниць України, ветеранами та їх сім'ями в департаменті соціальної політики Житомирської міської ради респонденти

висловили свою позицію оцінкою 6,15 та 6.13 бала (рис. 3.9). Зазначимо, що жінки оцінили означену послугу вище – 6,3 бала кожену позицію, чоловіки – нижче, зокрема 5,7 та 5,6 бала.

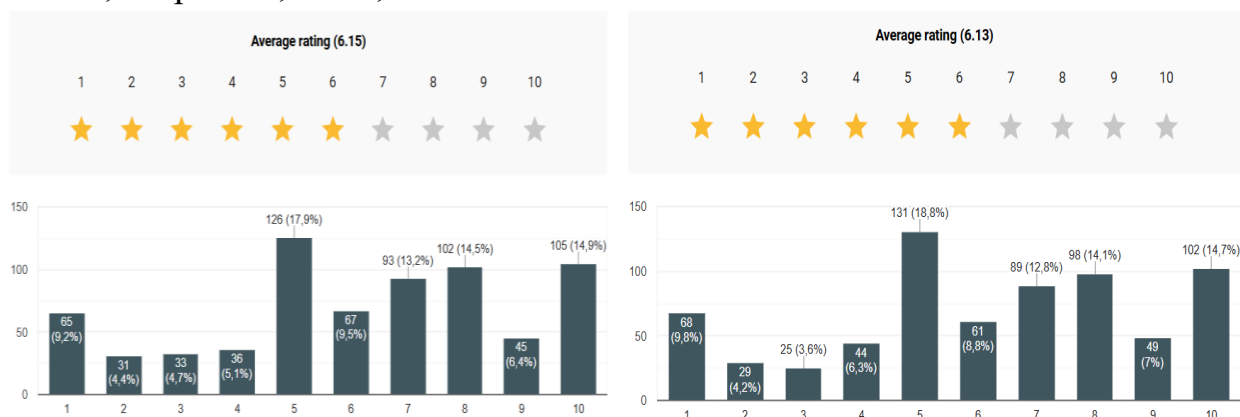


Рис. 3.9. Оцінка доступності й якості отримання допомоги сім'ями загиблих (зниклих безвісті) Захисників та Захисниць України, ветеранами та їх сім'ями в департаменті соціальної політики Житомирської міської ради

Узагальнюючи інформацію про гендерні відмінності оцінки доступності та якості соціальних сервісів, слід зазначити, що, попри загальну посередню оцінку, жінки більше задоволені послугами, а чоловіки більш критичні у своїх оцінках (рис. 3.10).

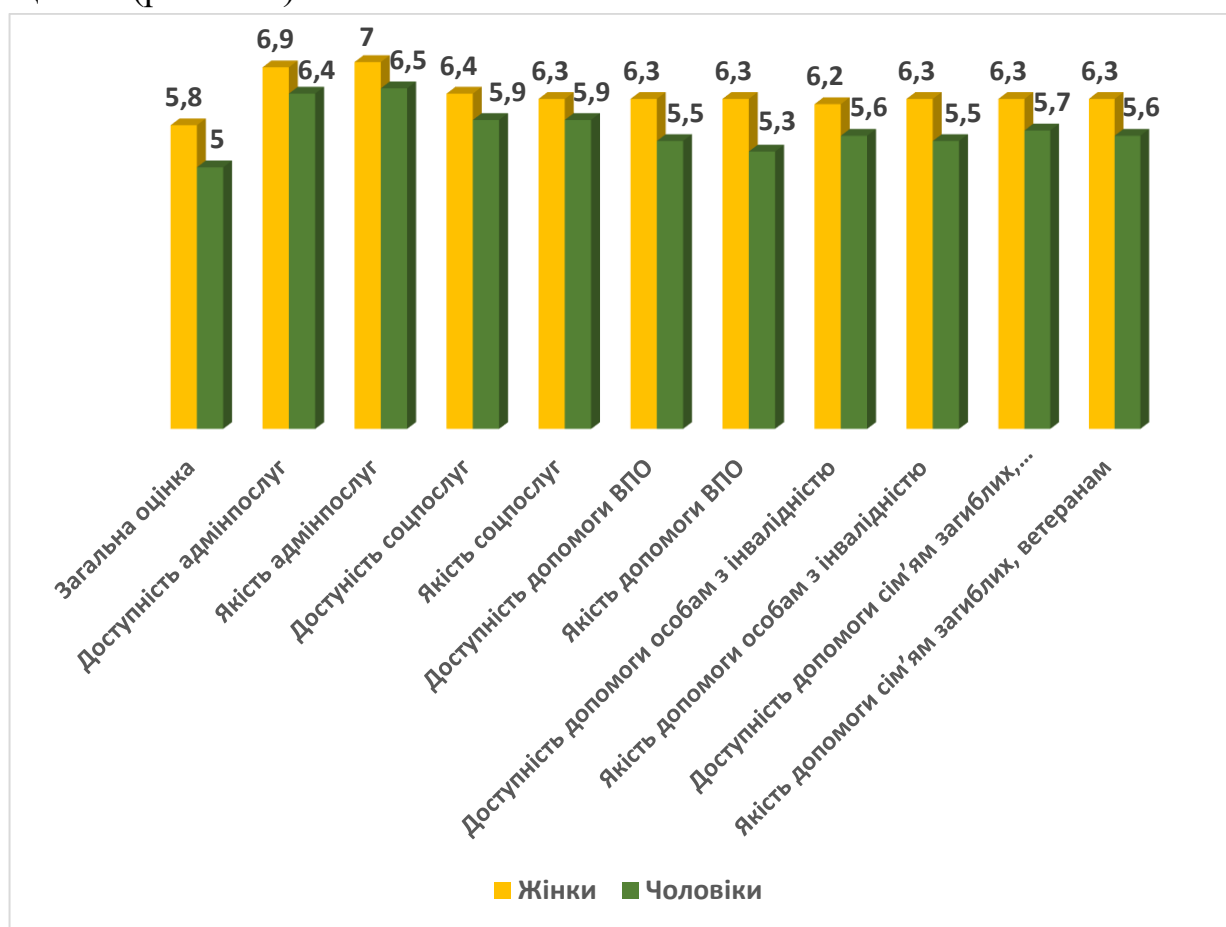


Рис. 3.10. Гендерні відмінності оцінки доступності та якості соціальних сервісів

Аналіз конструктивного зворотного зв'язку виявив однакову залученість обох статей, проте з відмінними акцентами у пропозиціях.

Зокрема, жіноча аудиторія акцентувала на оптимізації внутрішніх процесів та зручності. Жінки пропонують мінімізувати черги шляхом залучення нових спеціалістів, збільшити кількість сидінь у залі, відкрити довгостроковий онлайн-запис та адаптувати графік роботи (запровадити гнучкі години) для відвідувачів, які працюють.

Натомість чоловіки звернули увагу на зовнішні чинники та географію послуг. Вони вказали на проблеми в роботі офісу через переведення соціальних виплат до Пенсійного фонду, а також порадили децентралізувати сервіси – створити розгалужену мережу відділень у місті замість одного віддаленого центру.

Отже, гендерний аналіз поданих пропозицій продемонстрував рівну активність як жінок, так і чоловіків, хоча фокус їхньої уваги відрізнявся. Жінки зосередилися на покращенні сервісу та доступності, зокрема кадри, комфорт, діджиталізація, графік.

Чоловіки наголосили на системних та логістичних змінах: критика реформ, децентралізація послуг – запропонували розширити мережу філій у різних районах міста, щоб уникнути концентрації послуг в одній віддаленій локації.

Попри висловлені зауваження, опитані вважають запуск та функціонування «Прозорого офісу» одним із головних успіхів міста за останні роки.

IV. ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ ТА ЯКОСТІ ПОСЛУГ ЖКГ ЖИТОМИРСЬКОЇ ГРОМАДИ

Рівень задоволеності якістю та доступністю послуг ЖКГ серед населення Житомирської громади в умовах воєнного стану зафіксовано на середньому рівні – 6,28 бала (рис. 4.1). При цьому виявлено розбіжності у сприйнятті послуг залежно від статі респондентів: середня оцінка серед жінок становить 6,5 бала, що перевищує показник серед чоловіків (5,8 бала).

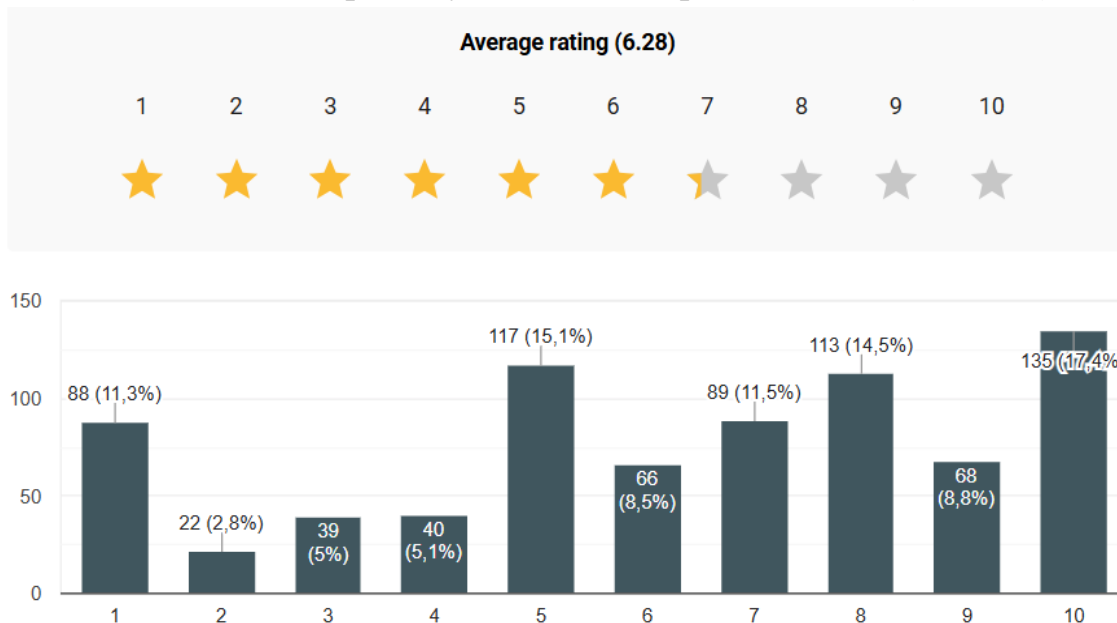


Рис. 4.1. Оцінка доступності та якості послуг ЖКГ Житомирської громади

Якість послуги роботи ліфту в будинках мешканці та мешканки оцінили посередньо – на 6.07 бала (рис. 4.2), при цьому жінки були менш вимогливими (6,3 бала), ніж чоловіки (5,6 бала).

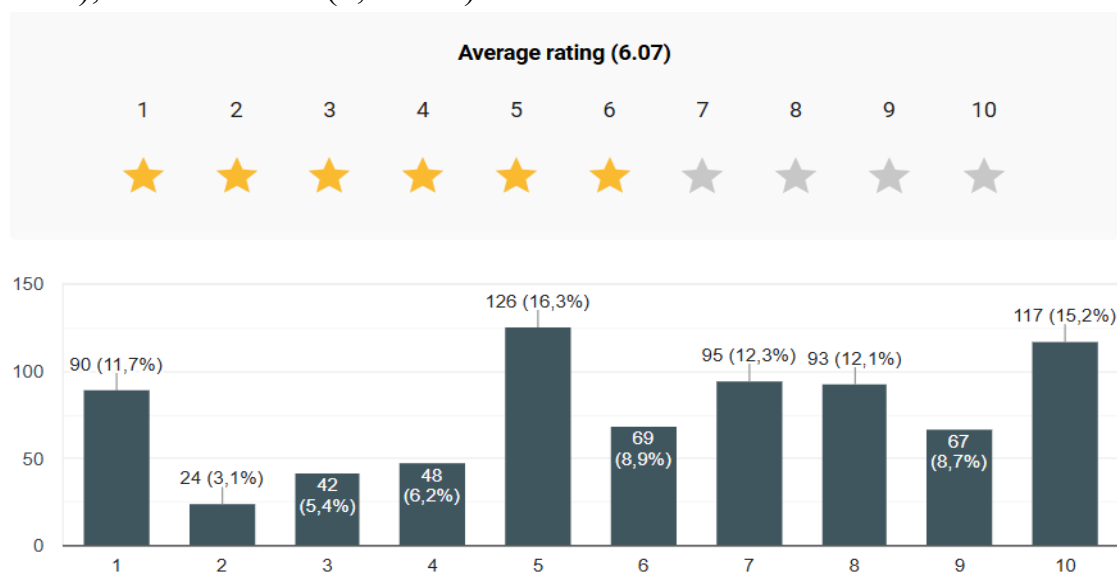


Рис. 4.2. Оцінка якості послуги роботи ліфту в будинках

За результатами опитування, середня оцінка якості послуг із тепlopостачання становила 6,64 бала (рис. 4.3). Подібний результат демонструє низький рівень задоволеності споживачів, хоча впродовж поточного складного сезону постачання тепла до житлових будинків та установ залишалося регулярним. У гендерному розрізі спостерігається розбіжність: жінки оцінили послугу на 6,7 бала, тоді як чоловіки надали нижчу оцінку – 6,3 бала.

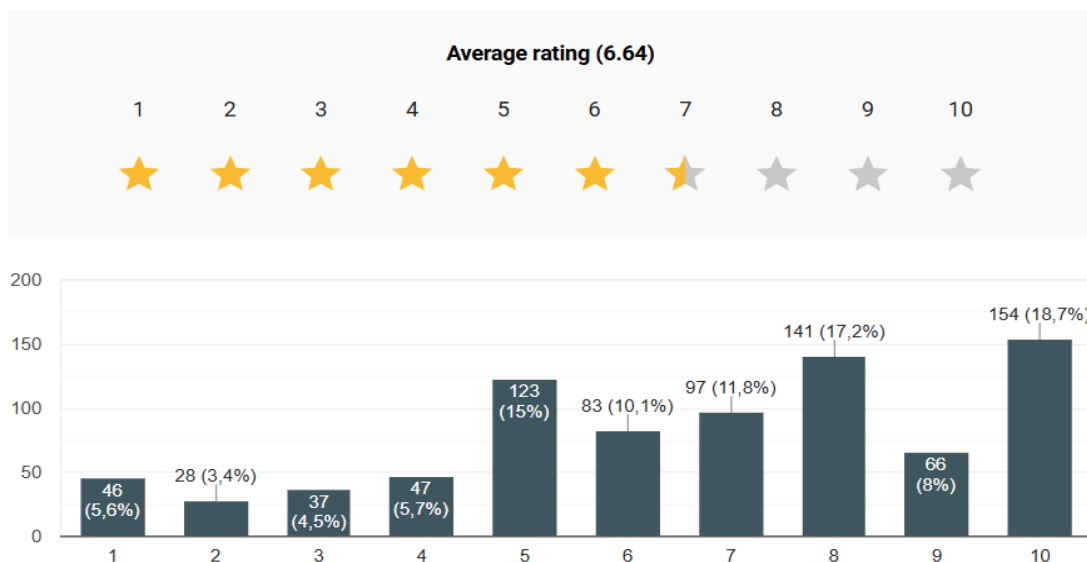


Рис. 4.3. Оцінка якості послуги тепlopостачання

Рівень задоволеності якістю послуг з утримання будинків є невисоким і становить 5,42 бала (рис.4.4.). У розрізі гендерного розподілу спостерігається розбіжність: показник серед жінок сягає 5,7 бала, тоді як серед чоловіків він є нижчим і становить 4,9 бала.

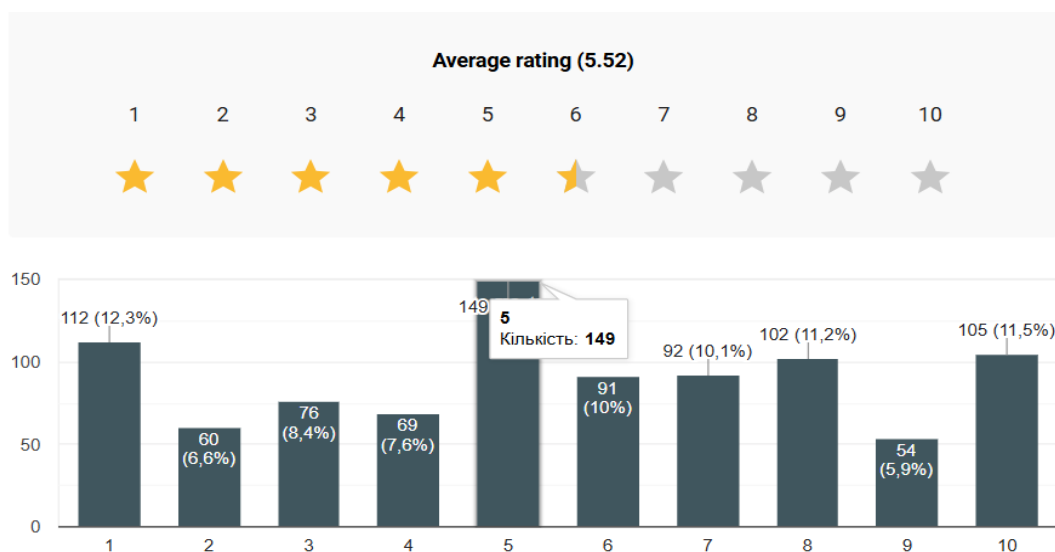


Рис. 4.4. Оцінка якості послуг з утримання будинків

Якість утримання спільних і прибудинкових територій респонденти оцінюють приблизно однаково – загалом невисоко: 5,53 та 5,60 бала відповідно (рис. 4.5). При цьому жінки виявилися лояльнішими, поставивши обом послугам по 5,8 бала, тоді як оцінки чоловіків нижчі – 4,9 бала за спільні території та 5,1 бала за прибудинкові.



Рис. 4.5. Оцінка якості утримання спільних і прибудинкових територій

За даними дослідження (рис. 4.6), середній бал задоволеності доступністю послуг водопостачання, водовідведення та утримання комунікацій становить 6,37. У гендерному розрізі спостерігається розбіжність: жінки оцінили цей показник вище (6,6 бала), ніж чоловіки (5,8 бала).

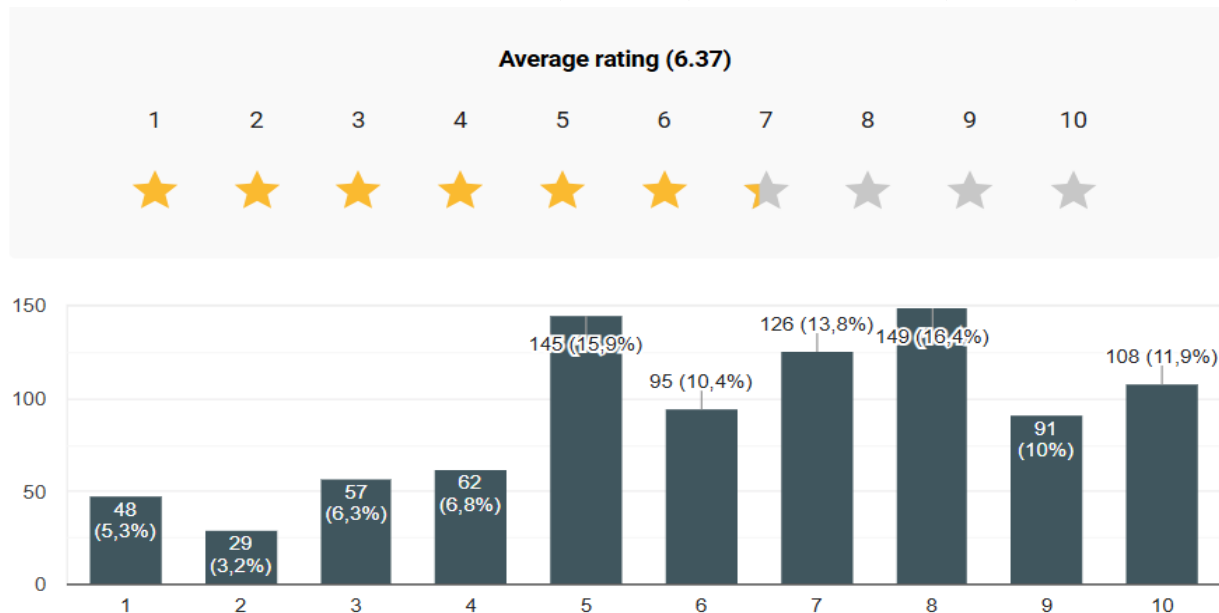


Рис. 4.6. Доступність послуг водопостачання та водовідведення/обслуговування водопровідних комунікацій

Оцінка якості послуг з водопостачання, водовідведення та обслуговування мереж становить 5,99 бала (рис. 4.7), що поступається

показнику їхньої доступності. У гендерному розрізі спостерігається вища задоволеність серед жінок (6,2 бала) порівняно з чоловіками (5,4 бала).

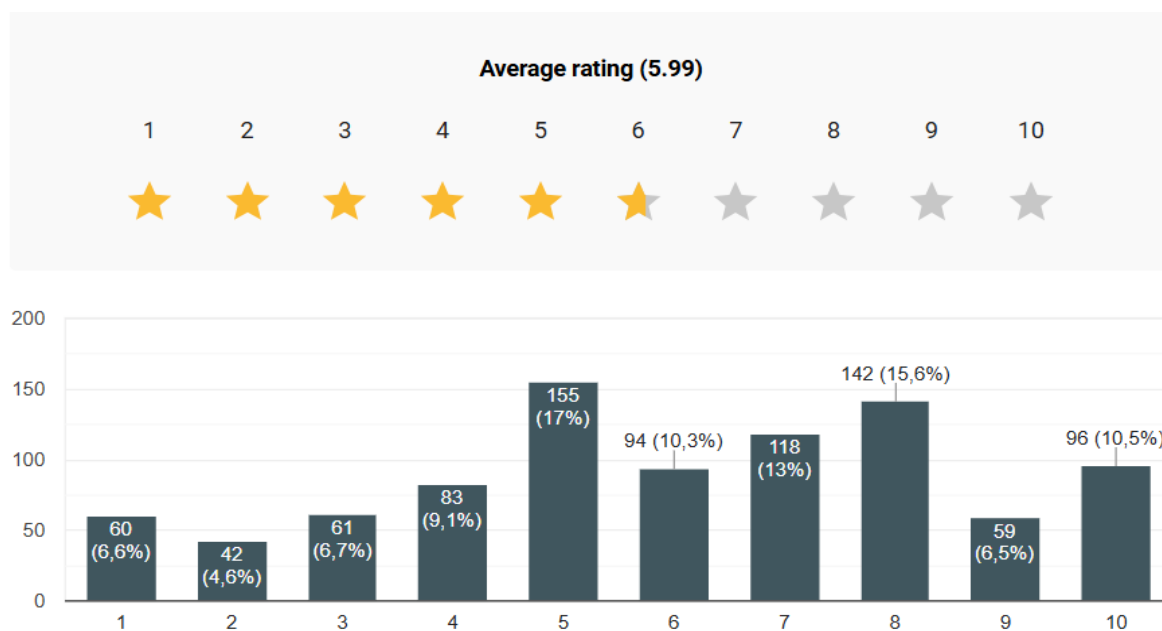


Рис. 4.7. Якість послуг водопостачання та водовідведення/обслуговування водопровідних комунікацій

Результати аналізу конструктивних пропозицій свідчать про рівномірну участь жінок і чоловіків, проте їхні пріоритети відрізняються. Жіноча аудиторія зосередилася на комунікаційних та благоустрійних питаннях: функціонуванні гарячої лінії, взаємодії з громадою, покращенні якості води, уніфікації ландшафтного дизайну, а також сезонному прибиранні пішохідних зон, особливо взимку. Натомість чоловіки порушили переважно юридичні та інфраструктурні питання. Серед них – системна підтримка ОСББ, капітальний ремонт дворів та інженерних мереж, запровадження відповідальності за пошкодження майна сусідів під час ремонтних робіт, право на автономне опалення в будинках із колонками та завчасне оповіщення про знесення зелених насаджень.

V. ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ ТА ЯКОСТІ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ

Рівень доступності та якості освітніх послуг у комунальних закладах дошкільної освіти отримав високі оцінки від респондентів – 7,96 та 8,03 бала (рис. 5.1) за 10-бальною шкалою (де 1 – мінімальний показник, 10 – максимальний).

У гендерному розрізі спостерігається розбіжність: жінки оцінили ці критерії вище (8,1 та 8,2 бала), тоді як чоловіки виявилися стриманішими у висновках, виставивши 7,5 та 7,7 бала.

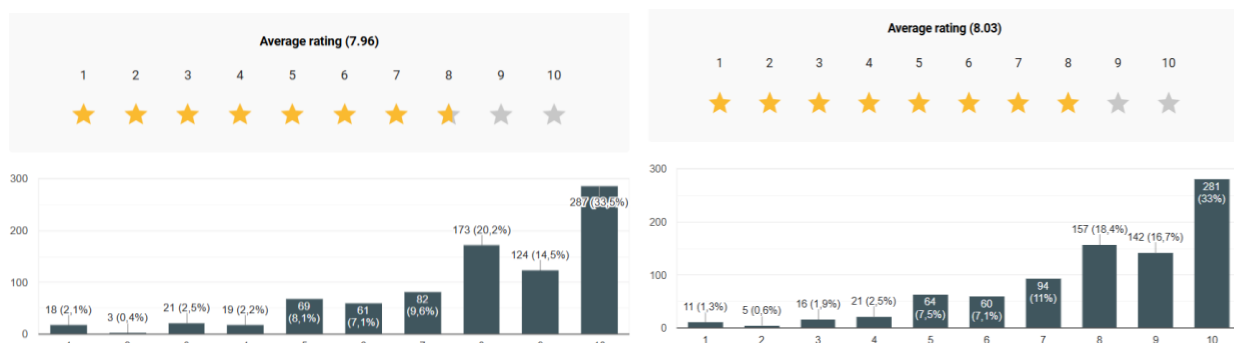


Рис. 5.1. Оцінка доступності та якості освітніх послуг у комунальних закладах дошкільної освіти

Специфіку середньої освіти в ліцей та гімназіях респонденти загалом оцінили позитивно. Так доступність шкільної освіти (ліцеїв, гімназій та наукових ліцеїв) отримала 8,07 бала, а її якість – 7,83 бала (рис. 4.2). Жінки традиційно виставили вищі бали (8,2 та 8,0), тоді як чоловіки виявилися критичнішими, оцінивши ці показники у 7,7 та 7,5 бала відповідно.

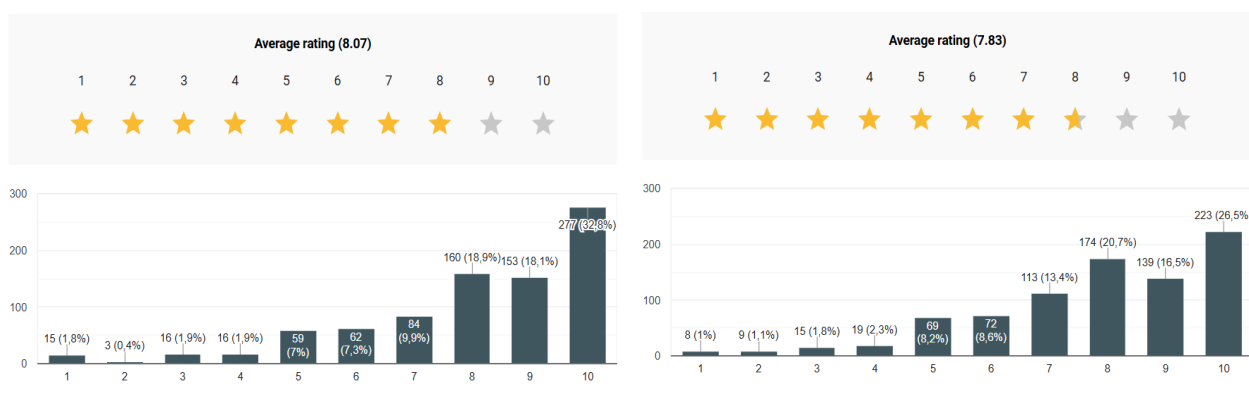


Рис. 5.2. Оцінка доступності та якості освітніх послуг у закладах середньої освіти (ліцей, гімназіях та наукових ліцей)

Водночас цікавим є той факт, що доступність та якість надання освітніх послуг приватними закладами середньої освіти оцінено дещо нижче – 7,44

бала (рис. 5.3), при цьому жінки дали вищу оцінку – 7,6 бала, а чоловіки нижчу – 7,1 бала.

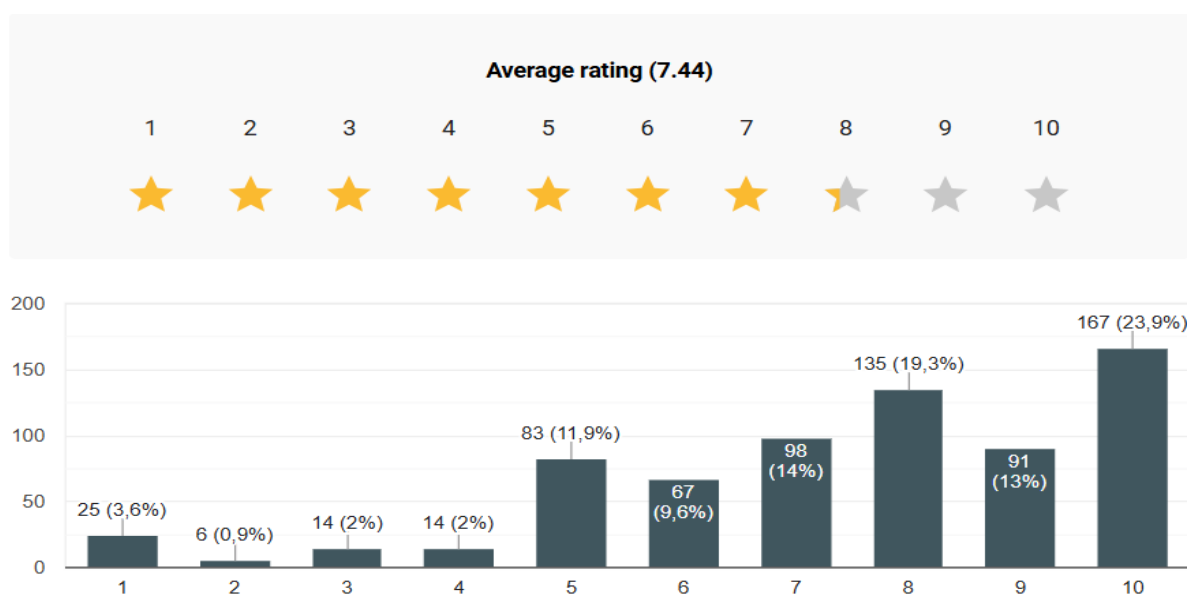


Рис. 5.2. Оцінка доступності та якості освітніх послуг у приватних закладах середньої освіти

Заклади позашкільної освіти відіграють ключову роль у забезпеченні змістовного дозвілля, здобутті додаткових компетентностей та ранній профорієнтації молоді. Згідно з опитуванням, респонденти оцінили безкоштовні гуртки та секції на 7,2 бала за критерієм доступності та на 7,5 бала за критерієм якості (рис. 5.3). При цьому жінки виявилися лояльнішими у своїх оцінках (7,4 та 7,7 бала відповідно), ніж чоловіки (6,5 та 6,9 бала). Загалом рівень якості позашкільних послуг опитані фіксують вище, ніж їхню доступність.

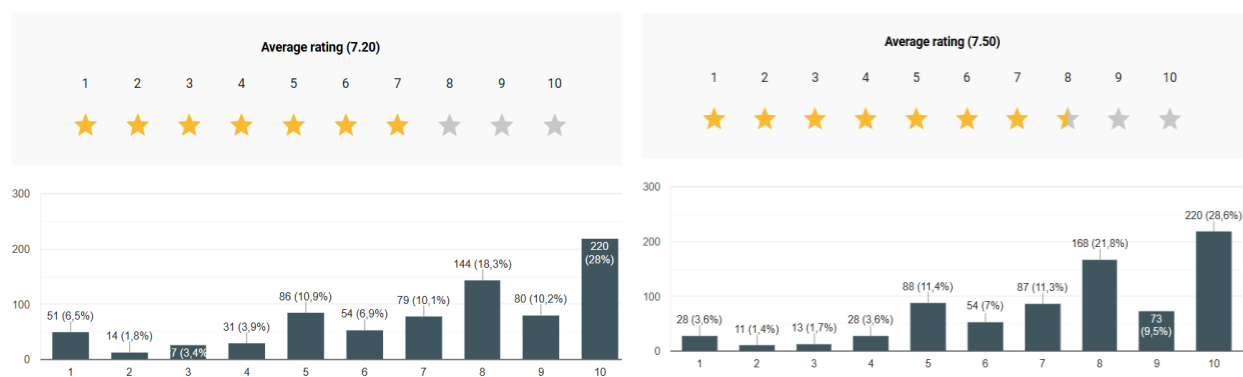


Рис. 5.3. Оцінка доступності та якості послуг закладів позашкільної освіти на безкоштовній основі (гуртки, секції)

Головна мета діяльності інклюзивно-ресурсного центру – забезпечення доступу до якісного навчання та соціальної інтеграції дітей з особливими освітніми потребами (ООП) віком 2 – 18 років. Середній рівень задоволеності якістю послуг центру становить 7,36 бала за результатами опитування (рис. 5.4). При цьому зафіксовано розбіжність у гендерному розрізі: жінки оцінили роботу закладу вище (7,6 бала), ніж чоловіки (6,8 бала).

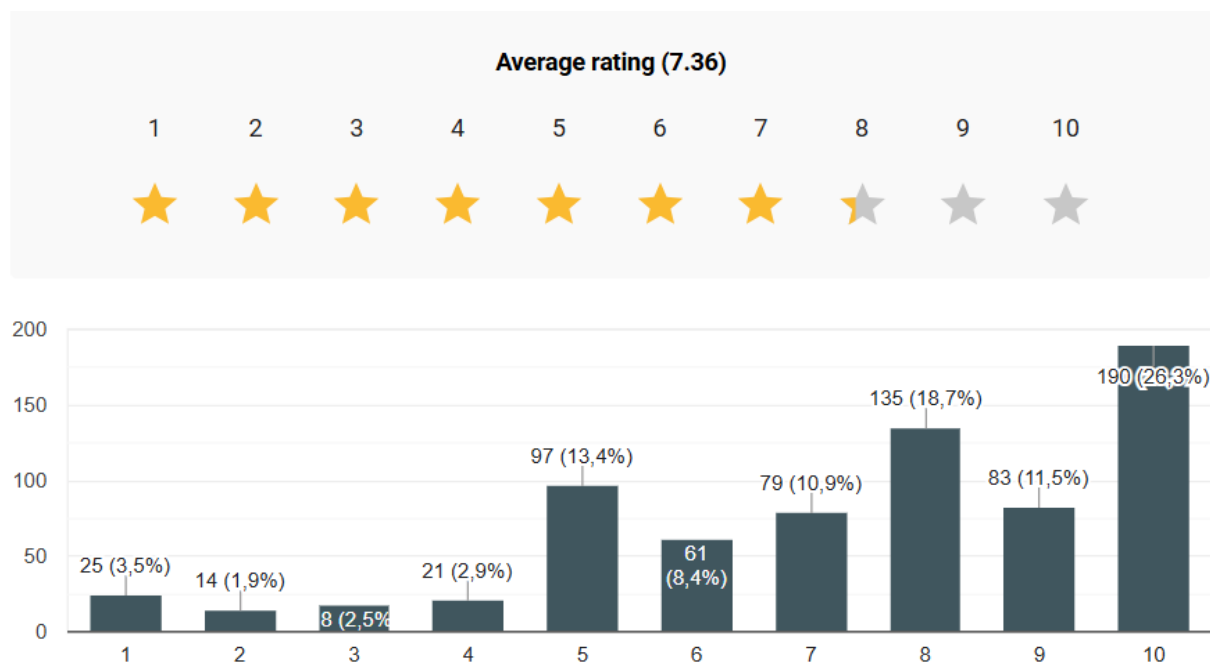


Рис. 5.4. Оцінка якості послуг інклюзивно-ресурсного центру

Результати дослідження засвідчили загалом помірний рівень задоволеності якістю харчування в комунальних закладах освіти, проте фіксують різницю в оцінках залежно від типу закладу та статі респондентів. Так, заклади дошкільної освіти отримали вищу середню оцінку – 7,19 бала з 10; харчування в закладах загальної середньої освіти оцінили дещо нижче – 6,92 бала (рис. 5.5).

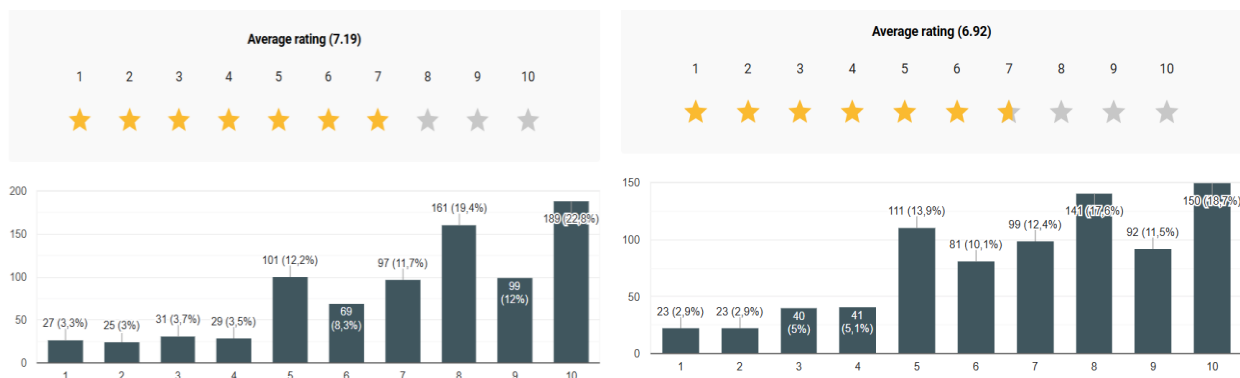


Рис. 5.5. Оцінка якості харчування в комунальних закладах освіти

Зауважимо, що харчування у дитячих садках традиційно сприймається споживачами як більш контрольоване та якісне, ніж у школах. Окрім того, спостережено й гендерні розбіжності у відповідях: жінки продемонстрували вищий рівень лояльності та краще оцінили якість кулінарних послуг в обох типах освітніх закладів; чоловіки виявилися критичнішими споживачами, виставивши нижчі бали за всіма категоріями.

- Оцінки жінок: 7,3 бала (дошкільні заклади) та 7,0 балів (заклади середньої освіти).
- Оцінки чоловіків: 6,8 бала (дошкільні заклади) та 6,4 бала (заклади середньої освіти).

Аналіз розгорнутих (відкритих) відповідей респондентів підкреслив наявність системного невдоволення конкретними аспектами, зокрема критикують меню Є. Клопотенка. Значна кількість скарг стосується оновленого шкільного меню. Найчастіше респонденти, переважно жінки, нарікають на специфічні смакові поєднання, недостатню кількість солі чи цукру, недостатнє відчуття ситості.

Жіноча частина респондентів акцентує увагу на необхідності розробки прозорої процедури зарахування до освітніх закладів Житомирської МТГ дітей, чиї батьки проживають або працюють у громаді без офіційної реєстрації. Крім того, вони пропонують поглибити співпрацю з батьками, врегулювати питання подальшого навчання випускників 9 класів не за програмою НУШ та підвищити оплату праці педагогів.

Чоловіки також підтримують спрощення умов влаштування дітей без реєстрації та додатково наголошують на модернізації матеріальної бази. Окремим пунктом вони виділяють безпеку – пропонують обладнати відеокамерами шкільні коридори, їдальні та спортзали, де учні можуть залишатися без нагляду.

VI. ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ ТА ЯКОСТІ РОБОТИ ГРОМАДСЬКОГО ТРАНСПОРТУ

Роботу громадського транспорту в Житомирській громаді під час воєнного стану мешканці оцінюють у середньому на 6,74 бала з 10 (рис. 6.1). При цьому помітний гендерний розрив у сприйнятті: жінки лояльніші у своїх оцінках (6,9 бала), тоді як чоловіки налаштовані критичніше (6,3 бала).

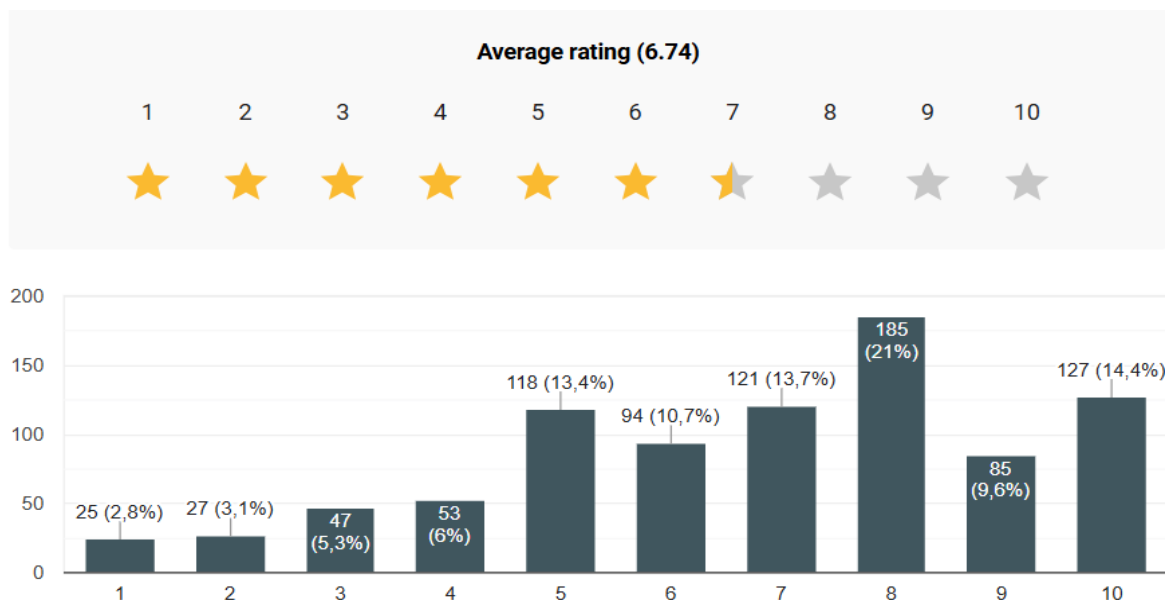


Рис. 6.1. Загальна оцінка роботи громадського транспорту

Показник доступності (безбар'єрності) послуг є дещо нижчим – 6,29 бала (рис. 6.2). У цій категорії також простежується гендерна розбіжність: жінки оцінили доступність – на 6,1 бала. Чоловіки натомість виставили нижчу оцінку – 5,6 бала.

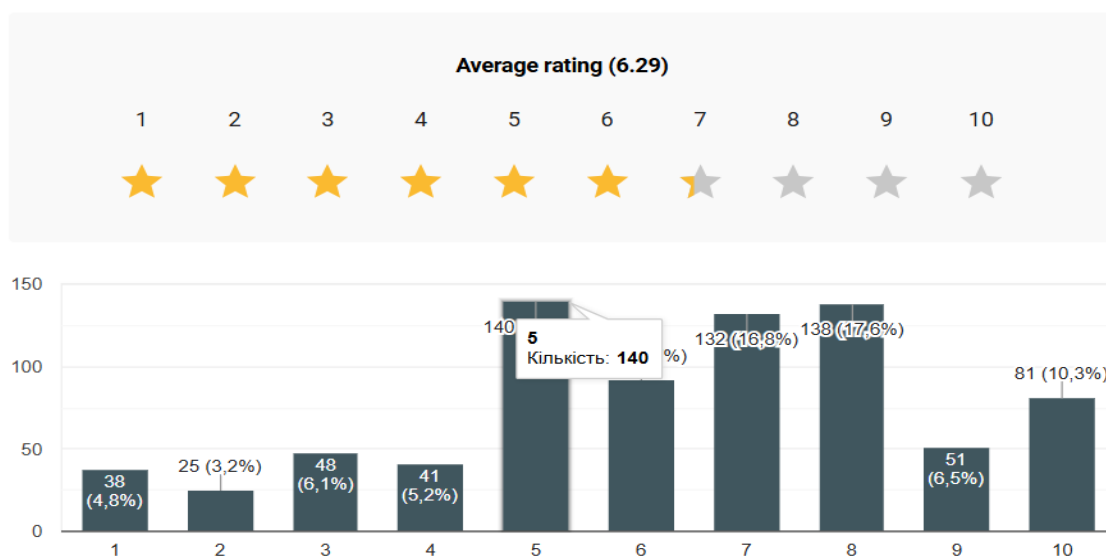


Рис. 6.2. Оцінка доступності/безбар'єрності послуг громадського транспорту

За оцінками респондентів, рейтинг якості роботи громадського транспорту очолили тролейбуси, далі йдуть міські автобуси, автобуси неміського сполучення та трамваї. При цьому показники задоволеності серед жінок є вищими за всіма категоріями порівняно з оцінками чоловіків (рис. 6.3).

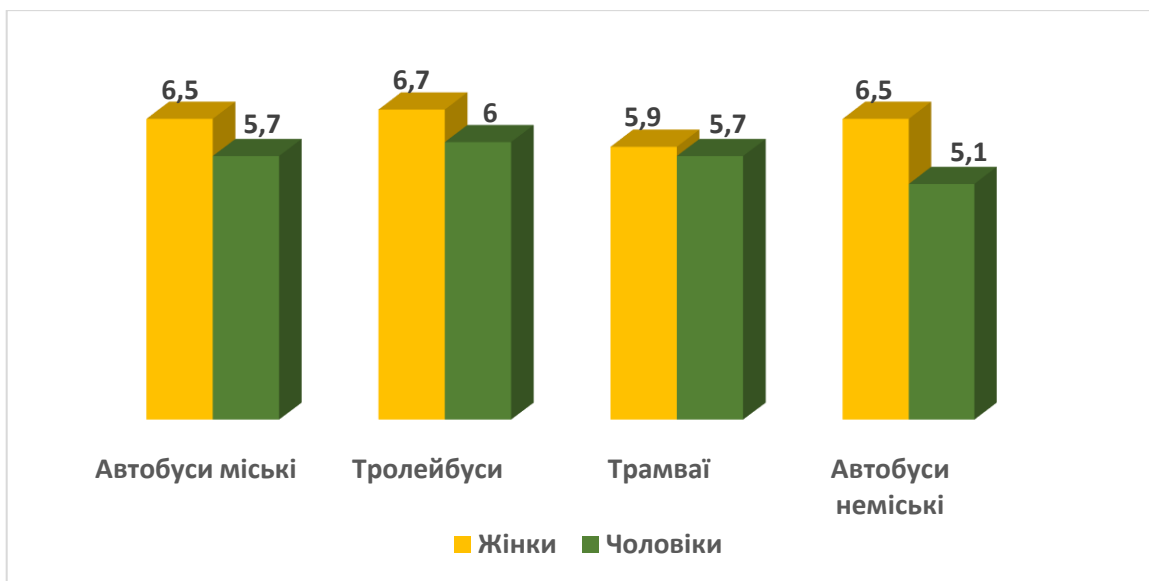


Рис. 6.3. Оцінка жінками і чоловіками якості роботи міського громадського транспорту за видами

Дослідження відкритих відповідей респондентів виявило чіткі гендерні пріоритети щодо покращення транспортної системи. Жінки наголосили на необхідності інклюзивності (доступність для маломобільних груп та батьків із візками), оптимізації маршрутної мережі для уникнення дублювання, а також підвищенні комфорту й гігієни (заборона куріння водіїв, чистота салонів, кондиціонування та впровадження низькопідлогового транспорту, зокрема модернізація трамваїв). Чоловіки ж зосередилися на технічному та структурному розвитку: оновленні застарілого рухомого складу, пріоритеті комунального транспорту над приватними перевізниками та поверненні готівкового розрахунку паралельно з електронним.

VII. ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ ТА ЯКОСТІ ПОСЛУГ СФЕРИ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ ТА СПОРТУ

Результати дослідження продемонстрували помірний рівень задоволеності жителів доступністю спортивної інфраструктури. Загальна оцінка безбар'єрності спортивних споруд у громаді за 10-бальною шкалою зафіксувалася на позначці 6,10 бала (рис. 7.1). При цьому спостерігається чіткий гендерний розрив у сприйнятті цього питання: жінки оцінили інклюзивність об'єктів значно вище (6,3 бала), тоді як чоловіки виявилися критичнішими, виставивши в середньому лише 5,3 бала. Така різниця в оцінках може вказувати на відмінності у потребах або частоті відвідування спортивних локацій різними групами населення.

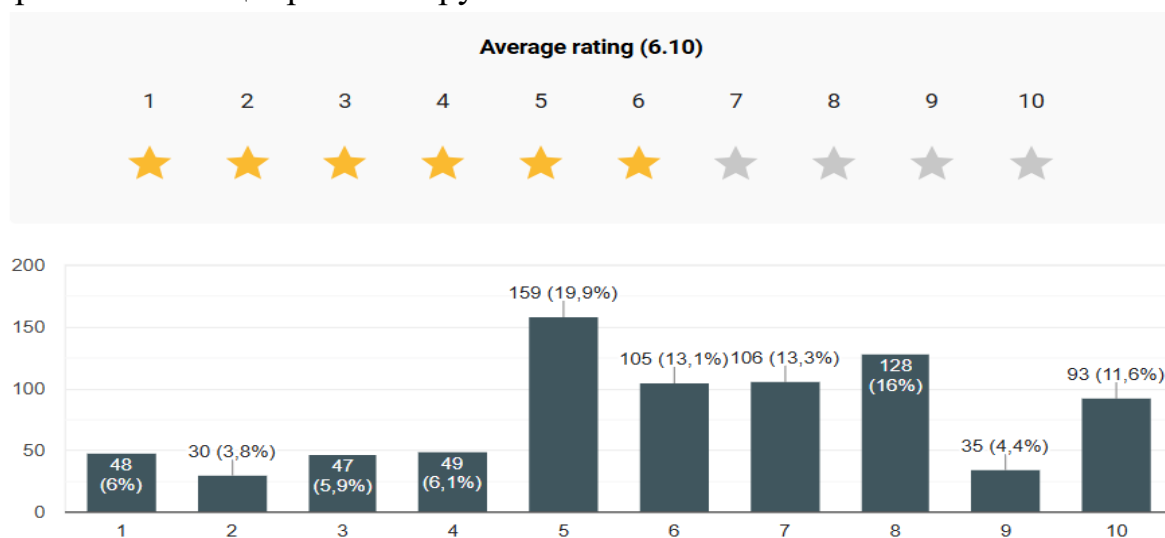


Рис. 7.1. Загальна оцінка безбар'єрності спортивних споруд у громаді

Рівень доступності спортивної інфраструктури у громаді, зокрема спортивних майданчиків, отримав помірну оцінку з боку населення, склавши в середньому 5,85 бала за десятибальною шкалою (рис. 7.2). При цьому результати опитування продемонстрували гендерну розбіжність у сприйнятті цього питання. Жінки оцінили якість та доступність майданчиків вище, виставивши в середньому 6,1 бала. Натомість серед чоловіків цей показник є суттєво нижчим і становить лише 5 балів. Тобто чоловіки виявилися більш критичними у своїх оцінках. Така різниця у сприйнятті може свідчити про те, що наявні спортивні об'єкти краще задовольняють потреби жіночої аудиторії, або ж чоловіки мають вищі вимоги до спортивної інфраструктури громади.

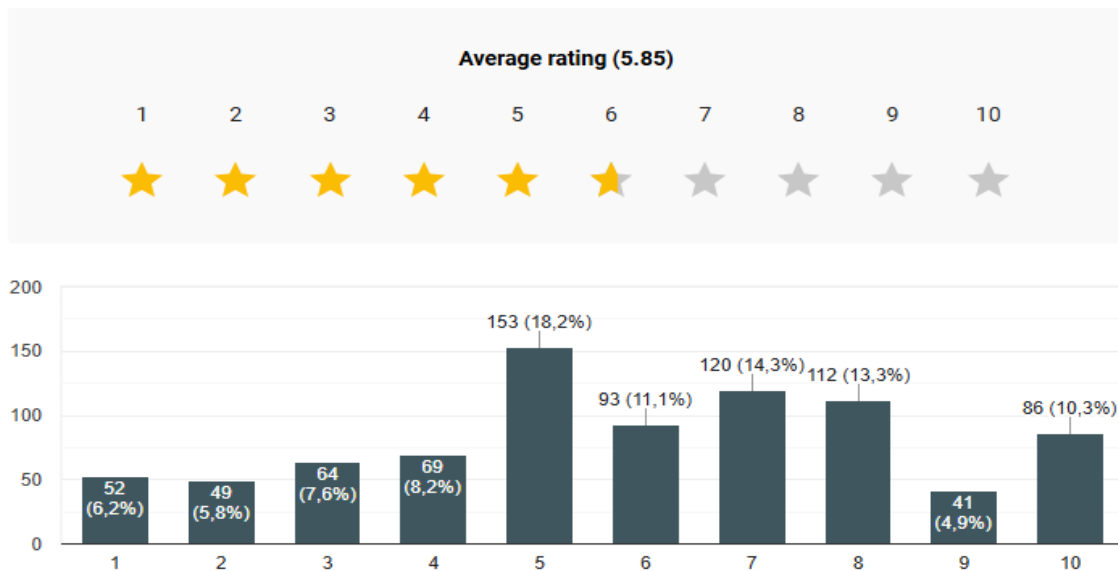


Рис. 7.2. Оцінка доступності спортивних майданчиків у громаді

Водночас технічний стан місцевої спортивної інфраструктури, включно з об'єктами неміського підпорядкування, респонденти оцінили нижче – на 5,29 бала (рис. 7.3). Жінки виявилися лояльнішими, виставивши в середньому 5,6 бала, тоді як чоловіки були більш критичними – їхній середній бал становив 4,4.

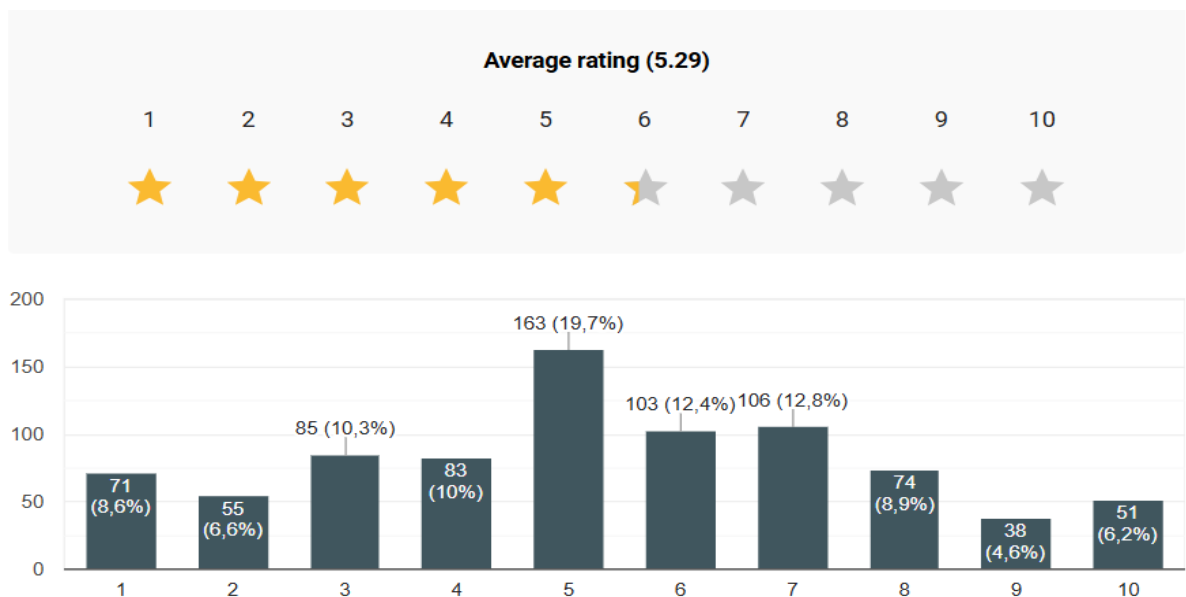


Рис. 7.3. Оцінка технічного стану спортивної інфраструктури громади

Доступність та якість надання послуг у сфері фізичної культури та спорту комунальними закладами міської ради (СДЮСШОР «Полісся», КУ «Академія футзалу», ДЮСШ, спортивні гуртки та секції МКСЦ, секція веслування) за десяти бальною шкалою респонденти оцінили майже однаково

– на 7,03 та 7,07 бала (рис. 7.4.). Водночас оцінки жінок майже на бал вищі від оцінок чоловіків: 7,2 та 7,3 бала проти 6,4 та 6,5 бала.



Рис. 7.4. Оцінка доступності та якості надання послуг у сфері фізичної культури і спорту комунальними закладами міської ради (СДЮСШОР «Полісся», КУ «Академія футболу», ДЮСШ, спортивні гуртки та секції МКСЦ, секція веслування)

Оцінка якості надання послуг у сфері фізичної культури та спорту приватними структурами майже збігається з оцінкою роботи комунальних закладів і становить 7,07 бала (рис. 7.5), при цьому жінки виставили вищий бал (7,4), а чоловіки нижчий (6,6).

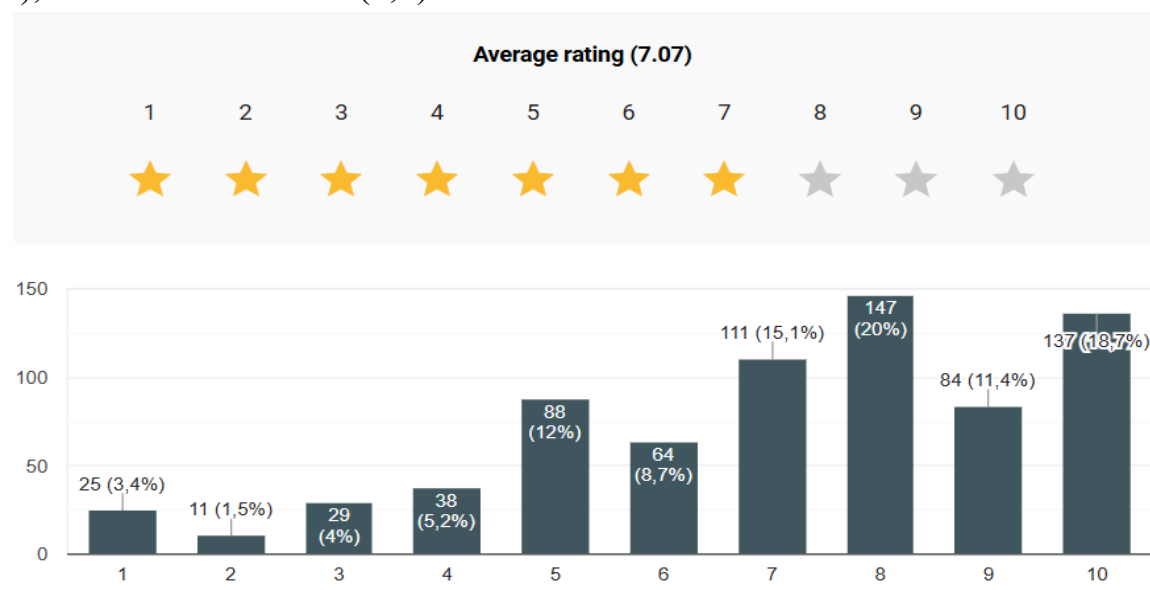


Рис. 7.5. Оцінка якості надання послуг у сфері фізичної культури та спорту приватними структурами

Аналіз результатів опитування засвідчив, що середній рівень фізичної підготовки дітей респонденти оцінюють як помірний, виставивши 6,11 бала за 10-бальною шкалою (рис. 7.6). При цьому під час розподілу відповідей за гендерною ознакою було виявлено помітну розбіжність у поглядах. Зокрема, жінки демонструють більший оптимізм у диференціації цього показника, присвоївши йому в середньому 6,4 бала. Натомість чоловіки виявилися

критичнішими у своїх оцінках, сформувавши суттєво нижчий середній бал – 5,3. Така дескриптивна різниця в 1,1 бала може вказувати на різне сприйняття критеріїв дитячого здоров'я та активності між жінками і чоловіками.

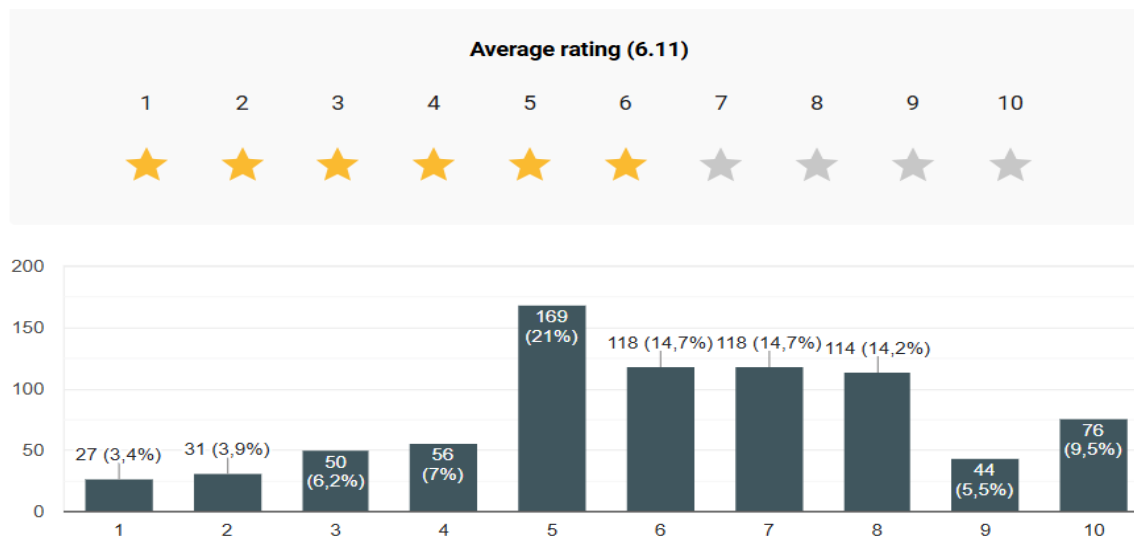


Рис. 7.6. Оцінка рівня фізичної підготовки дітей

Аналіз розгорнутих відповідей респондентів дозволив диференціювати запити аудиторії за гендерною ознакою. Це дало змогу виокремити ключові вектори для оптимізації роботи спортивної галузі. Так, жіноча частина респондентів зосередила увагу на розвитку локальної інфраструктури та просвітницькій діяльності:

- модернізація інфраструктури: реконструкція, капітальний ремонт та регулярне оновлення наявних спортивних об'єктів;
- доступність локацій: збільшення кількості сучасних спортивних майданчиків безпосередньо на прибудинкових територіях (у дворах) для безпечних занять поруч із домом;
- просвітницька робота: системне інформування сімей про фундаментальні засади здорового способу життя;
- інформаційна доступність: створення єдиних ресурсів / кампаній, які розповідають батькам і дітям про наявні безкоштовні та комерційні спортивні секції, гуртки й можливості для рухової активності.

Чоловіча вибірка опитаних акцентувала на матеріально-технічному забезпеченні, промоції та диверсифікації видів спорту:

- масштабна пропаганда: популяризація регулярної фізичної культури серед дітей та підлітків усіх вікових категорій;
- технічне переоснащення: закупівля й оновлення застарілого спортивного інвентарю, тренажерів та обладнання для наявних гуртків і секцій;

- подолання монополії футболу: респонденти вказали на значний дисбаланс, через який футбол витісняє інші дисципліни з інформаційного та фінансового поля;
- розвиток альтернативних видів: посилення підтримки та популяризації циклічних, водних та інших видів спорту (зокрема, легкої атлетики та плавання).

VIII. ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ ТА ЯКОСТІ ПОСЛУГ, ЩО ВПЛИВАЮТЬ НА СТАН НАВКОЛИШНЬОГО ПРИРОДНОГО СЕРЕДОВИЩА

Результати соціологічного дослідження свідчать про помірний рівень задоволеності доступністю надання комунальних послуг у громаді. Мешканці та мешканки Житомирської міської територіальної громади оцінили доступність послуг із вивезення твердих побутових відходів (ТПВ) на 6,37 бала, а якість послуг – на 6,34 бала за 10-бальною шкалою (рис. 8.1).

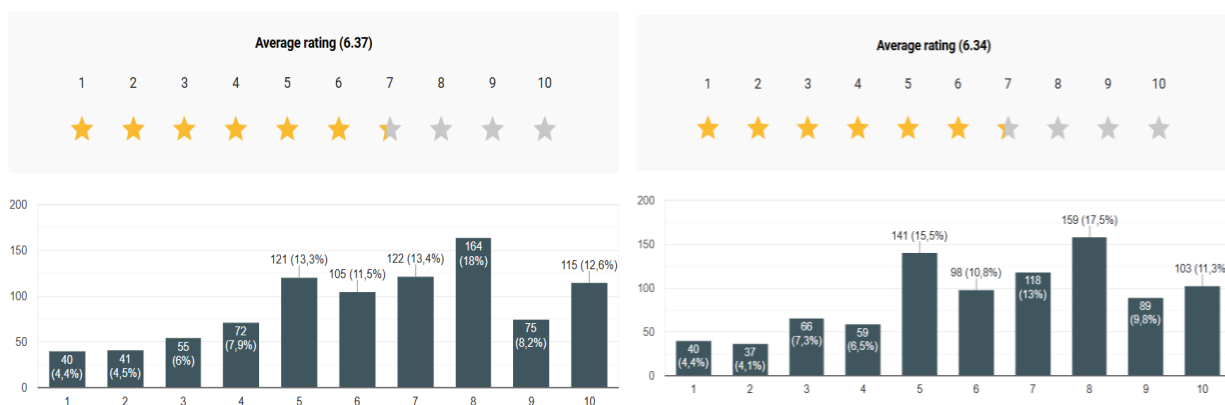


Рис. 8.1. Оцінка доступності та якості надання послуг із вивезення твердих побутових відходів

При аналізі відповідей за гендерною ознакою виявлено розбіжності у сприйнятті сервісу: жінки продемонстрували більшу лояльність, виставивши середню оцінку 6,5 та 6,6 бала, тоді як чоловіки виявилися критичнішими, оцінивши доступність та якість цієї послуги лише у 5,7 та 5,6 бала.

Це може бути пов'язано з різними моделями взаємодії з надавачами послуг вивезення ТПВ або різними критеріями оцінювання сервісу (наприклад, графіком вивезення, зручністю розташування сміттєвих майданчиків чи якістю прибирання після вивантаження баків тощо).

На території Житомирської міської територіальної громади функціонує перший в Україні повноцінний сміттєпереробний завод – ТОВ «МС Соціальний проєкт». Завод розрахований на перероблення до 85 тисяч тонн

твердих побутових відходів (ТПВ) на рік, приймаючи практично всі міські відходи. На підприємстві проводиться сортування сміття, вилучення вторинної сировини (пластик, скло, метал, макулатура) та виготовлення альтернативного палива (RDF). Також тут працює лінія компостування для виробництва технічного ґрунту. Завод збудовано та введено в експлуатацію в лютому 2023 року. Однак 18,1% респондентів про це не знають (рис. 8.2): 18,5% жінок та 17,6% чоловіків.

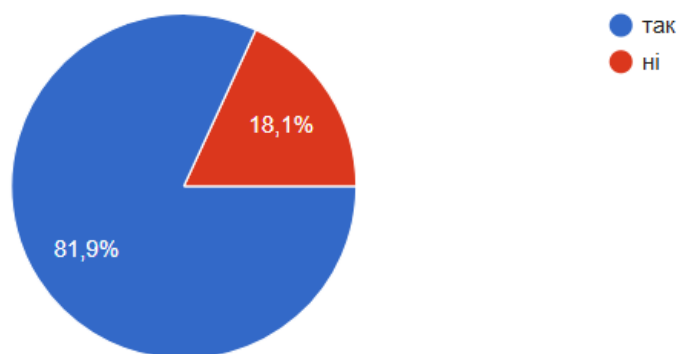


Рис. 8.2. Обізнаність щодо роботи в Житомирі першого в Україні сміттєпереробного заводу

Результати дослідження виявили суттєвий дисонанс між наявною інфраструктурою й екологічною свідомістю громадян. Загальний рівень доступності системи роздільного сортування сміття респонденти оцінили доволі низько – усереднений показник склав лише 4,3 бала з десяти можливих (рис. 3.3). При цьому жінки виявилися більш прихильними у своїх оцінках (4,6 бала), тоді як чоловіки оцінили поточну ситуацію значно суворіше (3,6 бала).

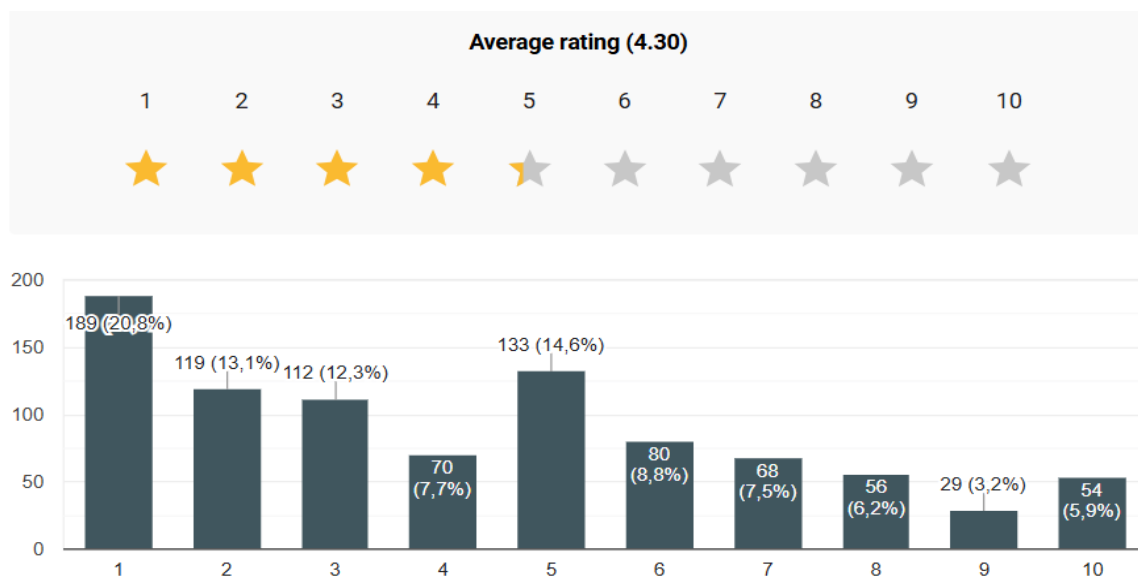


Рис. 8.3. Оцінка доступності системи роздільного сортування сміття

Слід зазначити, що попри очевидні логістичні й інфраструктурні труднощі, переважна більшість опитаних – 90,4% – задекларували високу готовність долучитися до роздільного збору відходів (рис. 3.4). Варто зазначити, що цей екоініціативний намір є гендерно збалансованим, оскільки відсоткові частки чоловіків і жінок, готових сортувати сміття, практично збігаються.

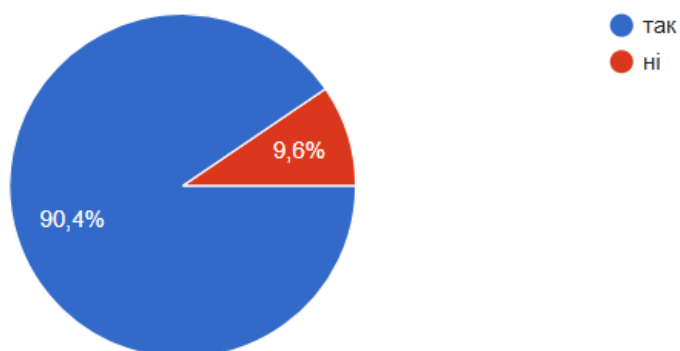


Рис. 8.4. Готовність долучитися до роздільного збору відходів

Досить низько респонденти оцінили якість стану водних об'єктів на території Житомирської громади – лише 4,38 бала (рис. 3.5). (жінки – 4,7; чоловіки – 3,6 бала).

Екологічний стан місцевих водойм викликає серйозне занепокоєння серед жителів Житомирської міської територіальної громади. Відповідно до результатів опитування, респонденти низько оцінили якість та загальний стан водних об'єктів на території громади – середній показник склав усього 4,38 бала з десяти можливих (рис. 3.5).

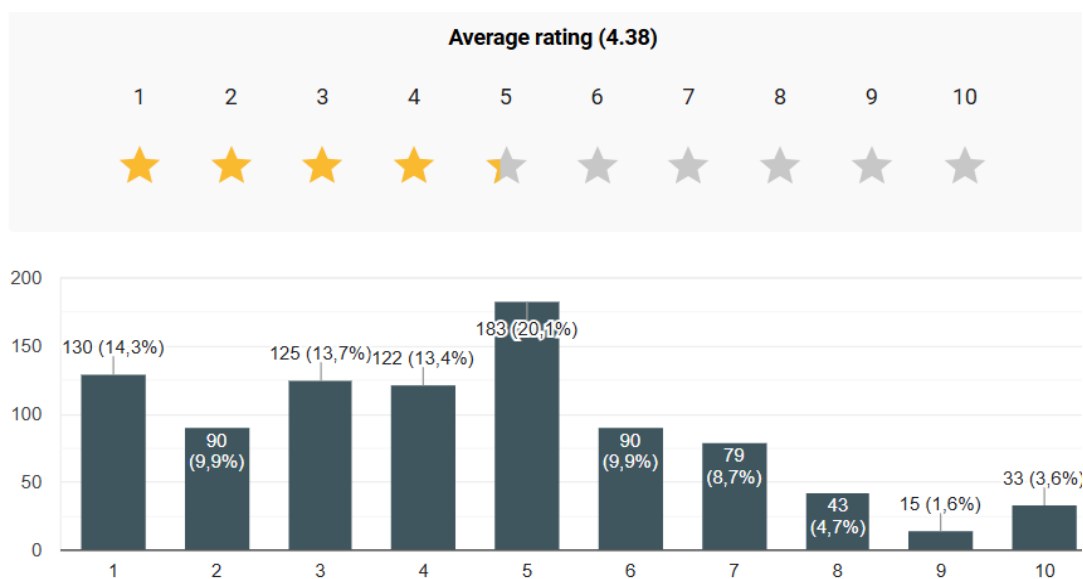


Рис. 8.5. Оцінка якості стану водних об'єктів на території Житомирської громади

При аналізі відповідей виявився гендерний розрив у сприйнятті цієї екологічної проблеми. Жінки продемонстрували дещо більшу лояльність, виставивши оцінку 4,7 бала. Натомість чоловіки поставилися до ситуації значно критичніше – їхній середній бал зафіксувався на рівні 3,6. Такі цифри сигналізують про гостру потребу в очищенні водойм та модернізації очисних споруд громади

Доступність та якість місць рекреації, відпочинку та зелених зон у громаді опитані оцінюють посередньо – 5,36 та 5,38 бала. При цьому жінки обидві позиції оцінили на 5,6 бала, чоловіки – на 4,7 бала

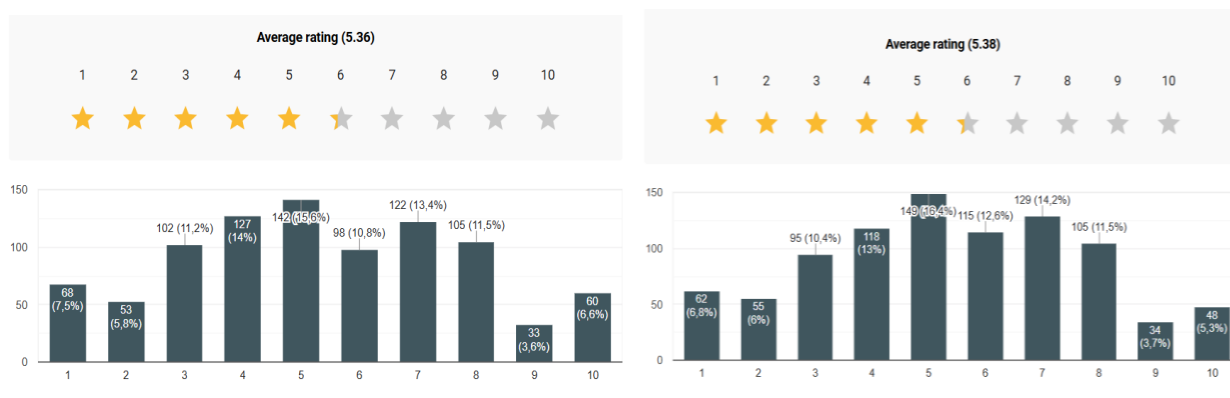


Рис. 8.6. Оцінка доступності та якості місць рекреації, відпочинку й зелених зон у громаді

Якість стану атмосферного повітря у Житомирській громаді оцінено респондентами на 5,23 бала за 10-бальною шкалою (рис. 8.7). Такі дані відображають помірну оцінку і вказують на баланс між задоволеністю та явним занепокоєнням щодо чистоти повітря. При цьому жінки налаштовані оптимістичніше (5,5 бала), ніж чоловіки (4,6 бала). Чоловіки ж традиційно демонструють вищу критичність у цьому та попередніх питаннях анкетування.

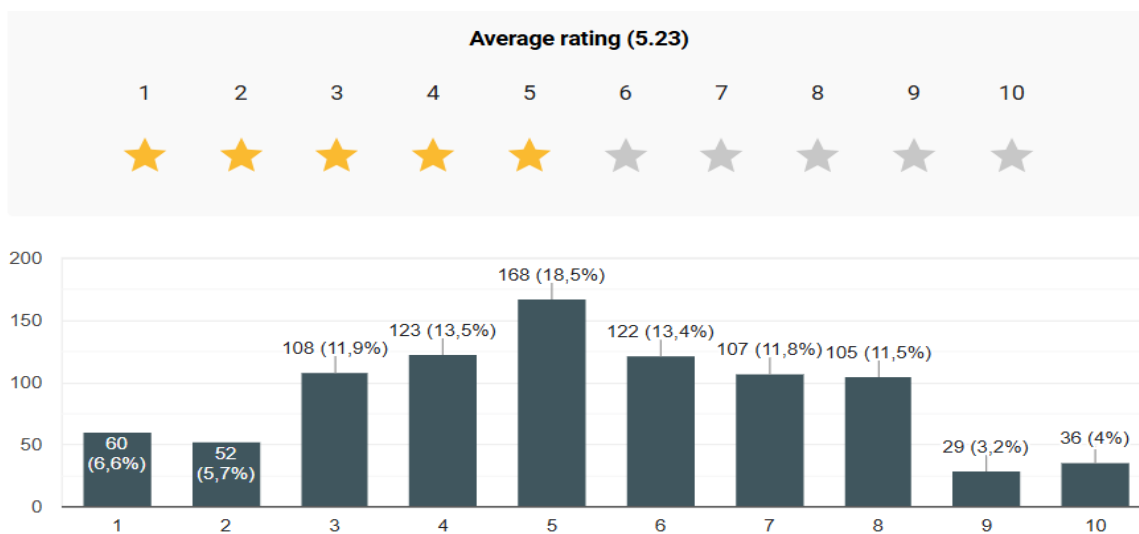


Рис. 8.7. Оцінка якості стану атмосферного повітря у Житомирській громаді

Якість озеленення Житомирської міської територіальної громади місцеві жителі оцінюють як помірну, виставивши їй середній бал 6,8 за десятибальною шкалою (рис. 8. 8).

При цьому результати опитування демонструють відчутну різницю у сприйнятті екологічного стану громади залежно від статі респондентів. Жінки виявилися більш прихильними у своїх оцінках, виставивши рівень задоволеності на позначці 6,4 бала. Натомість чоловіки налаштовані критичніше – їхній середній бал становить лише 5,2, що свідчить про значно нижчий рівень задоволення поточним станом зелених зон, парків та скверів у громаді.

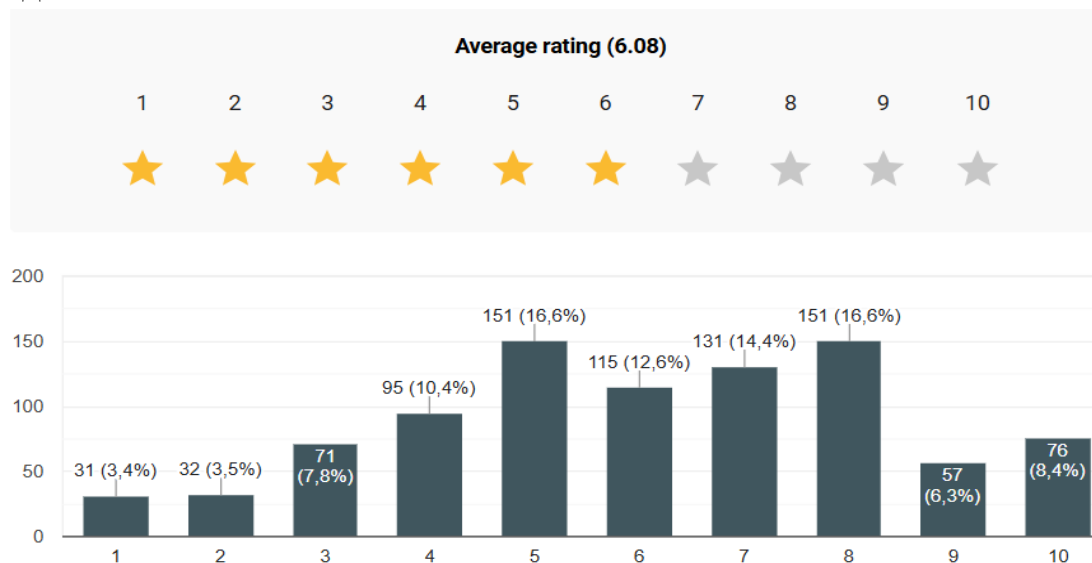


Рис. 8.8. Оцінка якості озеленення Житомирської міської територіальної громади

Результати аналізу відкритих відповідей респондентів виявили різницю між пріоритетами жінок і чоловіків у питаннях екологічного розвитку та покращення міського середовища. Так, жінки більше фокусуються на повсякденному комфорті, чистоті вулиць, безпеці громадських просторів, дитячій гігієні та локальних екологічних ініціативах. Зокрема,

- управління відходами: збільшення частоти вивезення сміття, встановлення додаткових урн і баків на вулицях міста, а також створення реальної, доступної інфраструктури для роздільного сортування побутових відходів;
- озеленення й якість повітря: облаштування нових доглянутих зелених зон, масштабне висадження ялівця для природного очищення та покращення якості повітря;
- еко-просвіта: активізація інформаційно-просвітницької роботи серед населення для формування високої екологічної відповідальності та культури;
- утримання тварин і правопорядок: сувора заборона вигулу домашніх улюбленців на територіях шкіл, прибудинкових ділянках та в інших

непризначених для цього місцях. Впровадження дієвої системи штрафів за порушення цих правил, а також за відмову власників прибирати за своїми тваринами;

- проблеми приватного сектора: організація регулярного централізованого вивезення сміття з приватного сектора як альтернатива шкідливому спалюванню сухої рослинності та листя;
- інфраструктура: розширення мережі міських вбиралень (як платних, так і безкоштовних), а також посилення фінансових санкцій (штрафів) за стихійну торгівлю та паркування автомобілів на газонах;
- безпека рекреаційних зон: регулярна хімічна обробка місць масового відпочинку від кліщів. Заборона руху водних мотоциклів на річці Тетерів у межах міської смуги для захисту екосистеми та спокою відпочивальників.

Чоловіки, за результатами дослідження, частіше звертають увагу на масштабні інфраструктурні проблеми, промислове забруднення, безпеку міських об'єктів та відновлення водних ресурсів. Їхні пропозиції стосувалися зокрема такого:

- очищення та захист водойм: проведення комплексних робіт з очищення берегів річки Кам'янка (зокрема, в мікрорайоні Мальованка), загальне екологічне оздоровлення міських водойм та суворе штрафкування осіб, які їх засмічують;
- контроль за забрудненням: посилення моніторингу та впровадження жорстких штрафних санкцій проти підприємств, які здійснюють несанкціоновані викиди у воду. Окремий акцент зроблено на посиленні контролю за каналізаційними та побутовими стоками з приватного сектора в річку;
- громадська безпека: термінова ліквідація та зрізання аварійних дерев у публічних місцях, які несуть пряму загрозу життю та здоров'ю людей;
- співучасть у благоустрої: розробка механізмів заохочення та мотивації громадян до самостійного облаштування прибудинкових територій та спільних рекреаційних зон.

Отримані результати демонструють, що пропозиції жінок спрямовані на мікроурбаністику, естетику, екологічну культуру та побутову безпеку. У той же час чоловіки орієнтуються на макроекологію, капітальний благоустрій гідрологічних об'єктів та системний контроль над промисловими джерелами забруднення. Важливо, що саме інтеграція обох підходів дозволить створити збалансовану екологічну стратегію розвитку міста.

ІХ. ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ ТА ЯКОСТІ КУЛЬТУРНИХ ПОСЛУГ

За результатами опитування, мешканці Житомирської міської територіальної громади демонструють достатній рівень задоволеності функціонуванням місцевих бібліотек. Зокрема, загальний рівень доступності респонденти оцінили у 7,34 бала, а якість надаваних послуг – у 7,4 бала за десятибальною шкалою (рис. 9.1).

Варто відзначити розбіжність у поглядах респондентів за гендерною ознакою. Жіноча аудиторія висловила більшу прихильність, виставивши 7,5 бала за доступність та 7,7 бала за якість. Натомість оцінки чоловіків виявилися нижчими і становили 6,5 та 6,6 бала відповідно.

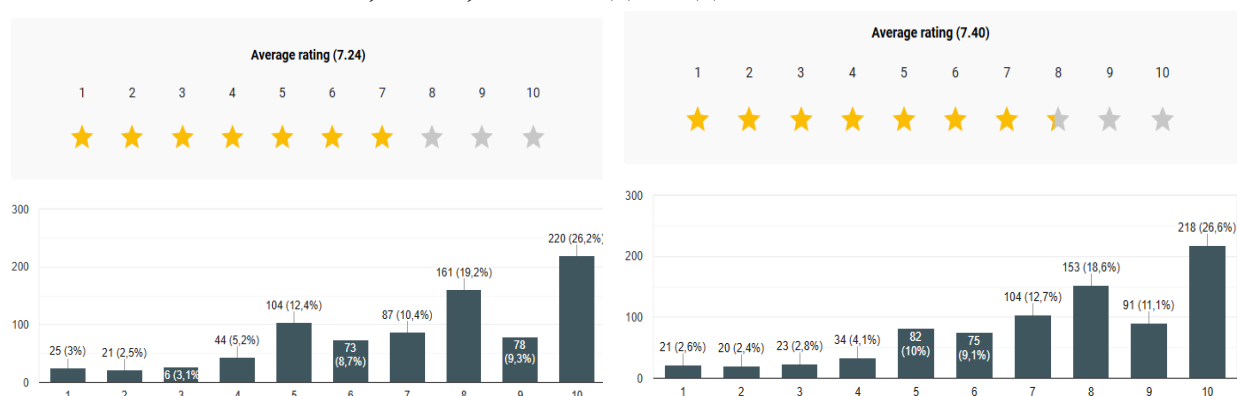


Рис. 9.1. Оцінка доступності та якості послуг місцевих бібліотек

Рівень доступності та якості культурних заходів у громаді отримав середні оцінки 6,94 та 6,90 бала відповідно (рис. 9.2). Результати дослідження демонструють гендерний розрив у сприйнятті локальних культурних послуг. Жінки традиційно для цього дослідження демонструють вищий рівень задоволеності, оцінивши показники в середньому на 7,3 бала. Натомість чоловіки налаштовані більш критично: їхній рівень схвалення доступності становить 6,0 бала, а якості – 5,9 бала.

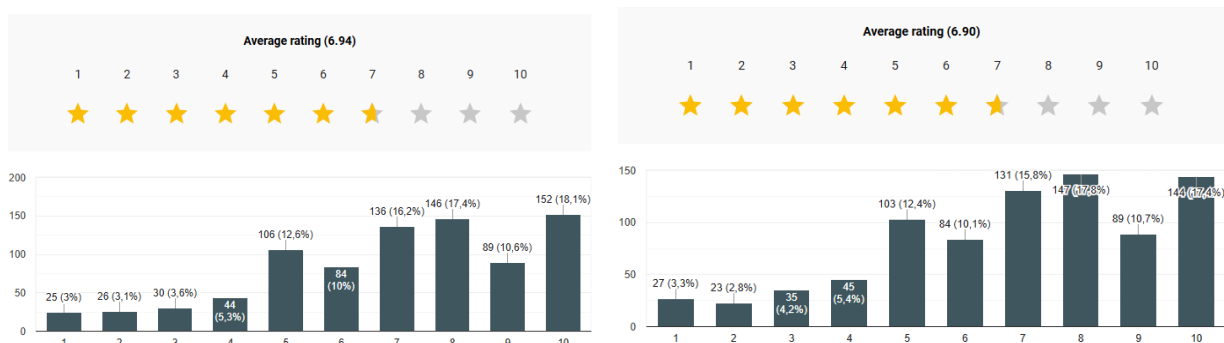


Рис. 9.2. Оцінка доступності та якості культурних заходів у громаді

За результатами опитування, рівень доступності та якості послуг у мистецьких школах отримав оцінки вище середнього – 7,0 та 7,11 бала відповідно (рис. 9.3). Аналіз відповідей у розрізі гендерних груп виявив різницю в оцінюванні. Жіноча аудиторія виявилася більш лояльною: показник доступності вони оцінили на 7,3 бала, а якість освітнього процесу – на 7,4 бала. Чоловіки ж налаштовані критичніше: їхні оцінки за цими ж критеріями є нижчими – 6,1 (доступність) та 6,3 бала (якість).



Рис. 9.3. Оцінка доступності та якості послуг у мистецьких школах

Технічний стан приміщень закладів культури респонденти оцінили посередньо – 5,93 бала (рис. 9.4), оцінка жінок є вищою – 6,2 бала, ніж у чоловіків – 5,1 бала.

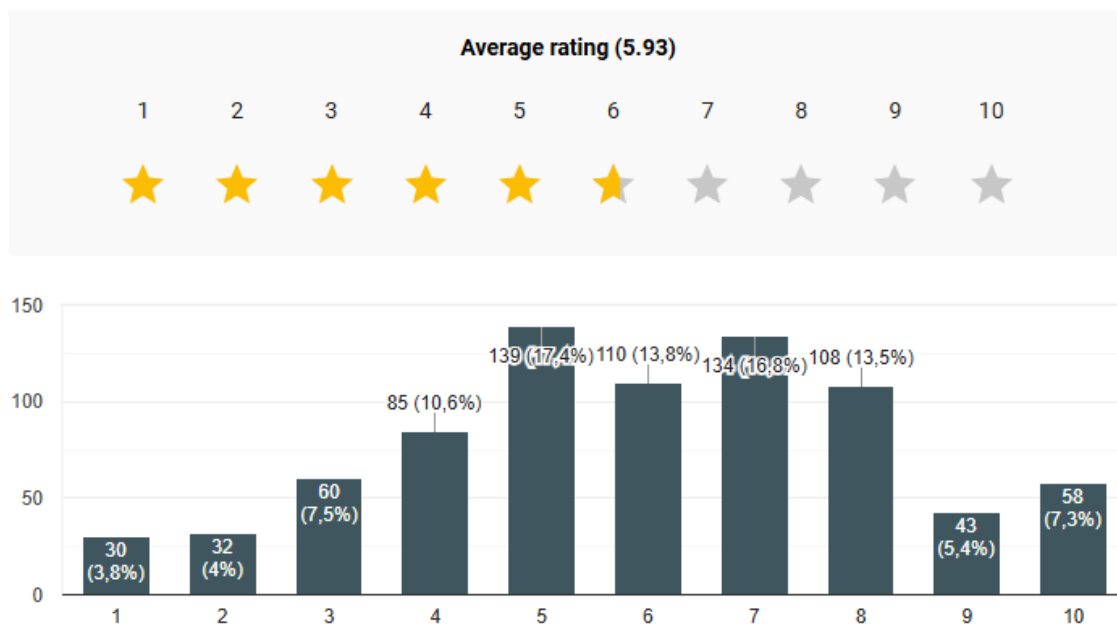


Рис. 9.4. Оцінка технічного стану приміщень закладів культури

Респонденти оцінили рівень безпеки на культурних заходах у 6,5 бала (рис. 9.5). При цьому жінки почуваються там безпечніше, ніж чоловіки: їхні оцінки становили 6,8 проти 5,6 бала відповідно.

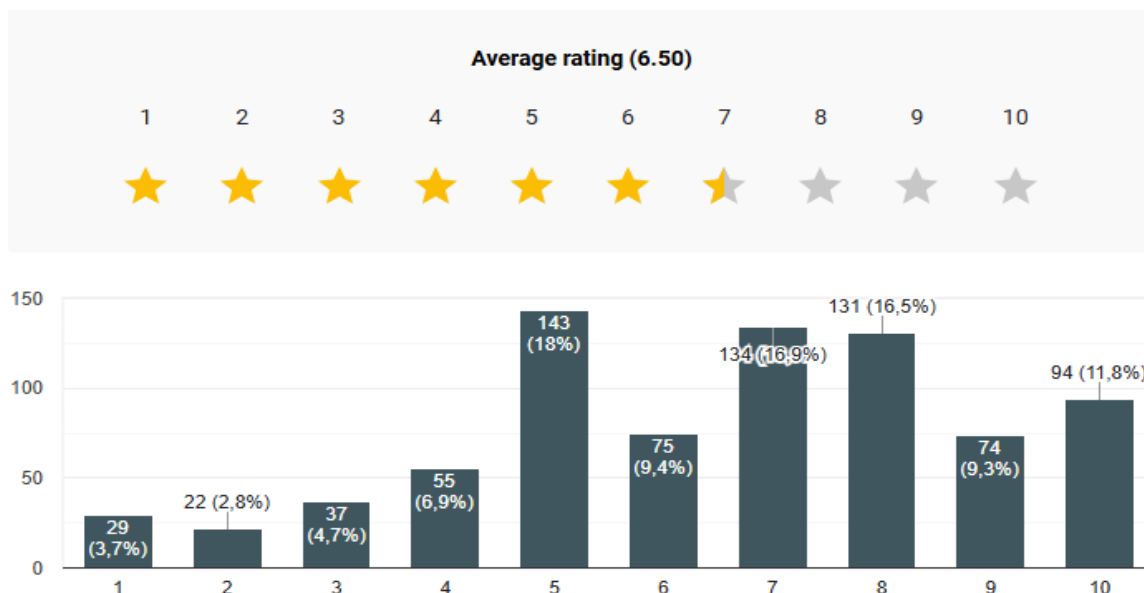


Рис. 9.5. Оцінка рівня безпеки на культурних заходах

Результати аналізу відкритих опитаних мешканців та мешканок громади показали як спільні позиції, так і специфічні запити чоловіків і жінок.

Серед спільних запитів слід виділити такі: інформування (покращити анонсування подій, створити розширені програми інформування (через соцмережі, сайти, дошки); модернізація та ремонти (оновити матеріально-технічну базу закладів, зробити якісні ремонти, зокрема, Палацу культури та бібліотек); урізноманітнення заходів (розширити перелік подій і залучати місцеві творчі колективи); підтримка молоді (створити сучасні арт-простори, хаби й активно залучати молодь до організації заходів).

Специфічні пропозиції жінок стосувалися таких напрямів:

- доступність і графік роботи закладів: проводити події у вечірній час і на вихідних, збільшити кількість безкоштовних заходів та чітко вказувати ціни на платні послуги;
- розвиток дітей: відкрити художню/творчу школу на Крошні, фінансувати безкоштовні дитячі мистецькі конкурси;
- зміст заходів та ідентичність: робити акцент на патріотизмі, національній ідентичності, традиціях і саморозвитку;
- децентралізація культури: проводити виїзні заходи у різних районах міста;
- спадщина, фонди та локації: захищати пам'ятки архітектури й монументального мистецтва, виділяти кошти на закупівлю книг, відкрити літню сцену «Ракушка».

Специфічні пропозиції чоловіків пов'язані з такими напрямками:

- безпека: належним чином обладнати укриття в закладах культури;

- туризм: активно розвивати туристичний потенціал міста;
- кадри: підвищити заробітну плату бібліотекарям.

Стосовно культурних послуг, які респонденти хотіли б бачити у громаді, виявлено диференціацію запитів серед жінок та чоловіків. Жіноча аудиторія більше фокусується на безпеці, інклюзивності та соціальній інтеграції. Чоловіча аудиторія акцентує увагу на інфраструктурі, подієвому менеджменті та історичній пам'яті.

Безпосередньо запити жіночої аудиторії стосуються безпеки й адаптації, оскільки є потреба у розвитку доступних, безпечних та гендерно чутливих просторів в умовах воєнного стану, респондентки також вказують на важливість децентралізації культури, зокрема вказують на потребу створення дитячих локацій і проведення заходів у мікрорайонах, а не лише в центрі міста. Жінки вважають, що громаді потрібні сучасні креативні культурні хаби та модернізовані бібліотеки з зонами для коворкінгу, також наголошують на необхідності диверсифікувати заходи – від інтерактиву для підлітків і молоді до створення профільних центрів для людей середнього та літнього віку. Є велика потреба у безкоштовних майстер-класах, створенні книжкових клубів та системній підтримці місцевих митців.

Основними запитами чоловічої аудиторії є модернізація, туризм та історія, зокрема: оснащення закладів культури сучасним обладнанням, очікується організація ярмарків, фестивалів місцевих виконавців і масштабних історичних реконструкцій. Також чоловіки вказують на важливість популяризації локальної історії: створення інтерактивних музеїв, проведення безкоштовних екскурсій та запуск історичного курсу про житомирські катакомби. Також спостережено попит на кінотеатри під відкритим небом та практичні майстер-класи з відновлення забутих українських ремесел. Окрім того, респонденти відзначають брак інформації та необхідність більшого поширення міських афіш про культурні події.

Зважаючи на потреби та запити жінок і чоловіків стосовно культурних послуг у громаді, культурна стратегія має поєднувати інфраструктурне оновлення з безпековими вимогами сьогодення, а також забезпечити баланс між масштабними подіями міста та точковим розвитком мікрорайонів.

Х. ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ ТА ЯКОСТІ ПОСЛУГ У СФЕРІ МОЛОДІЖНОЇ ПОЛІТИКИ

Рівень доступності та якості послуг для молоді у Житомирській МТГ отримав середні оцінки від респондентів, склавши 5,98 та 6,04 бала за 10-

бальною шкалою відповідно (рис. 10.1). При цьому спостерігається чітка відмінність у сприйнятті за статтю: жінки оцінили ці показники вище (6,4 та 6,5 бала), тоді як чоловіки продемонстрували більшу критичність, виставивши лише 4,7 та 4,6 бала.

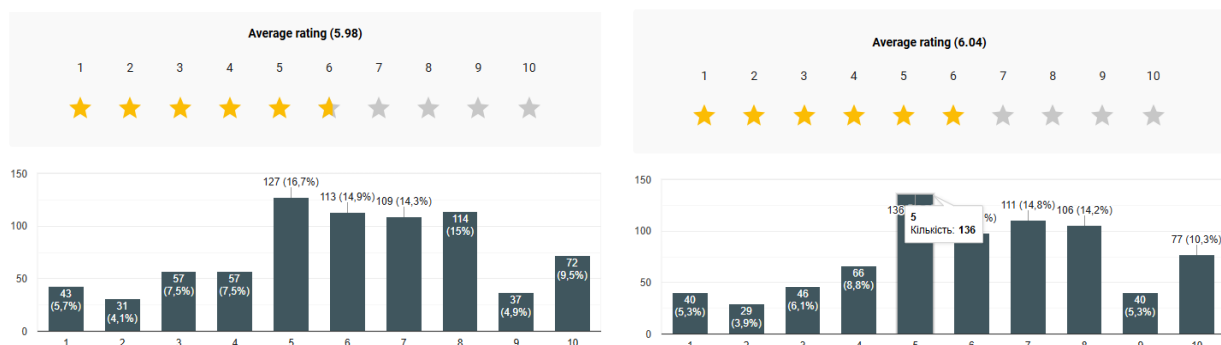


Рис.10.1. Оцінка доступності та якості послуг для молоді у Житомирській МТГ

При цьому, попри значну роботу з інформування молоді про заходи та можливості у молодіжній сфері, загальний рівень поінформованості респонденти оцінили на 5,57 бала з 10 (рис. 10.2). При цьому спостерігається чіткий гендерний розрив: жінки оцінили якість інформування вище (6,1 бала), тоді як чоловіки відчують більший брак інформації, через що їхня оцінка суттєво нижча – 4,1 бала.

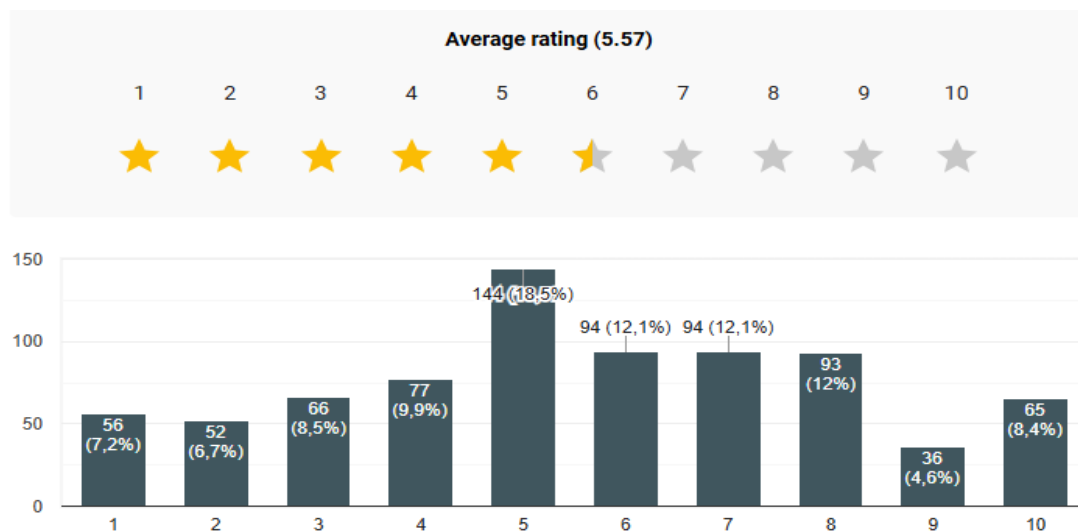


Рис. 10.2. Оцінка роботи з інформування молоді про заходи та можливості у молодіжній сфері

Загальний рівень задоволеності молоді створеними у громаді можливостями для реалізації власних інтересів та вподобань є помірним і становить 5,47 бала з 10 можливих (рис. 10.3). Дослідження виявило суттєву розбіжність у сприйнятті доступних ресурсів чоловіками та жінками і

внутрішній розрив у сприйнятті локальних можливостей. Так, опитані жінки оцінюють наявну інфраструктуру й активності значно вище, виставивши їм 6 балів. Однак така посередня оцінка свідчить про те, що культурні, освітні чи соціальні заходи громади лише частково задовольняють потреби дівчат. Чоловіча частина респондентів демонструє критично низький рівень задоволеності – лише 3,6 бала. Така різниця може свідчити про гендерний дисбаланс у молодіжних проєктах. Програми орієнтовані переважно на жіночу аудиторію, тоді як запити юнаків залишаються поза увагою. Така оцінка з боку чоловіків вказує на дефіцит актуальних для них пропозицій, тому варто провести окреме фокус-групове дослідження серед чоловіків, аби визначити їхні пріоритети.

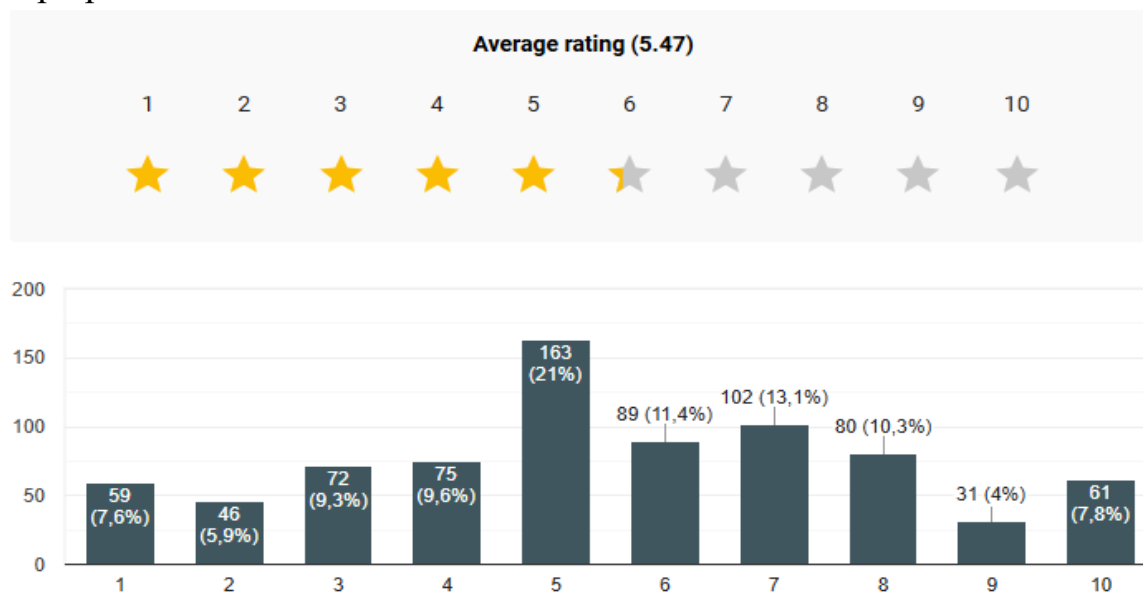


Рис. 10.3. Оцінка рівня задоволеності молоді створеними у громаді можливостями для реалізації власних інтересів та вподобань

Оцінка рівня забезпечення громади молодіжними просторами демонструє помірний загальний показник із вираженою розбіжністю у сприйнятті між різними гендерними групами. Загальний середній бал серед усіх респондентів становить 5,44 з 10 можливих (рис. 10.4), що свідчить про середній рівень задоволеності наявною інфраструктурою для молоді. Детальний аналіз відповідей у розрізі статі виявляє суттєву полярність у поглядах: жінки оцінюють ситуацію більш позитивно – їхній середній бал становить 6,0. Чоловіки демонструють значно вищий рівень критичності, оцінивши забезпеченість молодіжними просторами лише на 3,7 бала. Такий суттєвий розрив (у 2,3 бала) може вказувати на те, що наявні молодіжні локації або формати їхньої роботи краще адаптовані до запитів та інтересів жіночої аудиторії, тоді як потреби чоловіків залишаються незадоволеними. Це

актуалізує потребу в детальнішому дослідженні дозвілєвих переваг різних груп молоді для створення більш інклюзивного та збалансованого середовища у громаді.

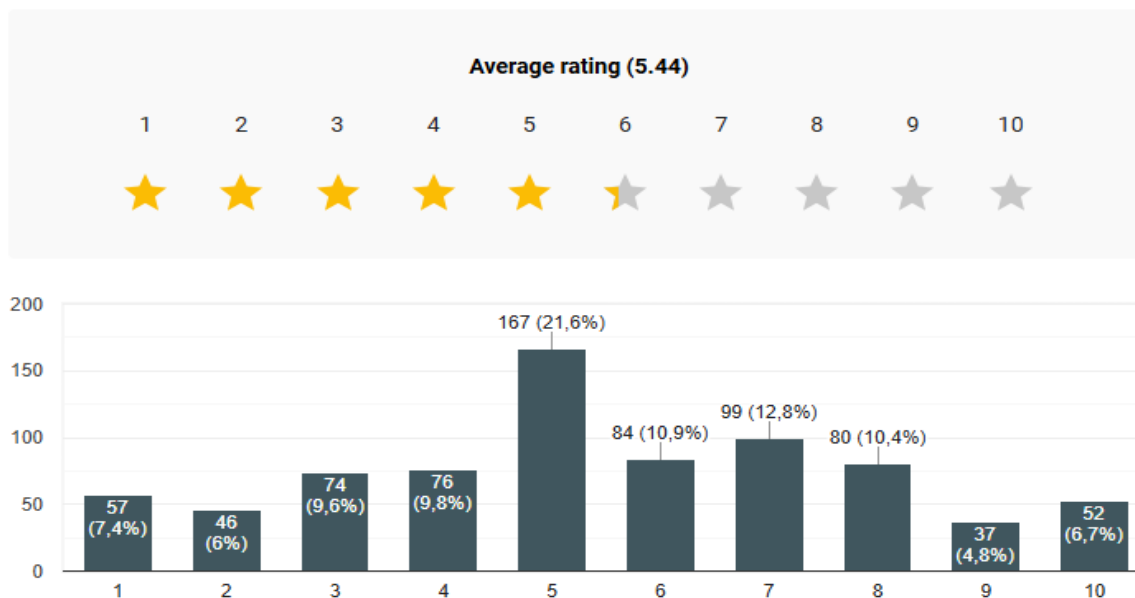


Рис. 10.4. Оцінка рівня забезпечення громади молодіжними просторами

Аналіз відкритих відповідей респондентів продемонстрував високу зацікавленість у розвитку міської молодіжної інфраструктури. І жінки, і чоловіки наголошують на гострому дефіциті інформації, диспропорції розвитку центру та периферії, а також на необхідності реальних інструментів для самореалізації. Жіноча аудиторія фокусується на принципах інклюзивності, децентралізації міського простору та створенні безпечних умов для особистісного розвитку. Зокрема, жінки пропонують створення та запуск сучасних молодіжних центрів у віддалених районах та на периферії міста, а не лише в його історичному центрі; відкриття просторів нового формату (коворкінги, хаби), де молодь може одночасно комунікувати, працювати над власними проєктами та навчатися, запровадження різних тематичних напрямів діяльності всередині хабів для задоволення різноманітних інтересів молоді; розробку та впровадження спеціалізованих програм розвитку й адаптації для молоді з аутизмом та іншими ментальними чи фізичними порушеннями; організацію практичних довгострокових курсів, бізнес-тренінгів, семінарів та воркшопів для здобуття hard і soft skills; налагодження взаємодії з місцевим бізнесом, організацію програм стажування з можливістю подальшого підбору кадрів; популяризацію наявних муніципальних можливостей через різні канали комунікації. Пропонують інтегрувати молодь у процеси прийняття рішень через функціонування молодіжних рад, регулярні соціологічні опитування та підтримку локальних

громадських ініціатив, а також створити міські гранти для фінансування стартапів та ідей молодих жінок.

Чоловіча аудиторія робить акцент на цифровізації, інституційних змінах, модернізації інфраструктури та запозиченні найкращих міжнародних практик, а саме: створенні мобільної платформи (екосистеми), яка об'єднає розрізнену інформацію про гранти, вакансії, заходи, стажування та роботу молодіжних центрів; якісному висвітленні культурних і мистецьких подій міста для залучення пасивної аудиторії; проведенні сучасних ремонтів у наявних комунальних закладах та клубах для підлітків з урахуванням сучасних дизайн-трендів; організації роботи підліткових та молодіжних клубів у вихідні дні для корисного дозвілля; дослідженні й адаптації успішних кейсів розвитку молодіжної політики провідних країн світу для впровадження на базі громади; запуску грантових програм для підтримки та масштабування молодіжного підприємництва; залученні топових блогерів, лідерів думок і зірок шоубізнесу до кампаній протидії булінгу, насильству та популяризації здорового способу життя; інтеграції молоді в усі процеси життєдіяльності міста – від стратегічного керування громадою до практичної участі в екологічних толоках та прибиранні; створенні дієвої (а не номінальної) молодіжної ради, фокусом якої буде лобювання інтересів молоді та покращення її рівня життя, а не організація суто розважальних заходів.

ВИСНОВКИ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ДОСЛІДЖЕННЯ

Оцінка комфортності та безбар'єрності Житомирської міської територіальної громади в умовах воєнного стану

За оцінкою респондентів та респонденток, місто Житомир має посередню, але стійку базу для проживання в умовах воєнного стану – майже 7 балів за 10-бальною шкалою.

Умови життя в мікрорайонах міста оцінюються посередньо з незначними розбіжностями сприйняття жінок і чоловіків. У рейтингу територій найкомфортнішими визнано Центр, Мальованку та Корбутівку, тоді як Мар'янівка, Вокзал і Польова вважаються найменш зручними. Такі мікрорайони, як Маликова, Богунія та Крошня, зайняли серединну позицію.

На думку опитаних, головною проблемною точкою є криза комунікації між міською радою та містянами (особливо чоловіками). Попри воєнний стан, мешканці потребують не лише безпеки й укриттів, а й прозорого бюджету, розвитку благоустрою та якісного громадського транспорту. Жінки демонструють більшу, порівняно з чоловіками, громадянську активність і готовність до діалогу.

Під час дослідження мешканці виявили високу зацікавленість у покращенні ситуації, надавши значну кількість пропозицій, з яких понад дві третини є конструктивними, а найактивнішу громадянську позицію продемонстрували жінки, які склали більшість серед авторів відповідей на відкриті запитання. Головним пріоритетом і ключовим запитом громади до міської ради визначено налагодження якісних зв'язків із громадськістю, забезпечення належного інформування, прозорості бюджету та відкритості діяльності. Наступними за важливістю для містян є блоки житлово-комунального господарства й інфраструктури, що включають благоустрій територій, прибирання сміття, облаштування парковок, тротуарів, дитячих майданчиків, а також ремонт доріг і покращення роботи транспорту. Суттєву частину запитів становлять питання безпеки, захисту від обстрілів і облаштування укриттів, найменше пропозицій стосувалося вдосконалення надання адміністративних послуг, розгляду звернень громадян, сфери соціального захисту й організації дозвілля для дітей.

Оцінка доступності та якості медичних сервісів

Мешканці та мешканки громади демонструють високий рівень задоволеності роботою лікарів первинної ланки та комунікацією з ними – майже 8 балів за 10-бальною шкалою. Водночас спеціалізована медична допомога та взаємодія з вузькопрофільними фахівцями оцінюються нижче.

Сфера первинної медичної допомоги в громаді демонструє високі показники задоволеності, де робота сімейних лікарів, педіатрів та рівень комунікації оцінюються позитивно з традиційним гендерним розривом: жінки виявляють більшу лояльність і значно частіше користуються сервісами онлайн-запису, тоді як чоловіки налаштовані стриманіше, ймовірно, через меншу залученість до профілактики у сфері здоров'я. Спеціалізована медична допомога за направленням оцінюється помірно через проблеми з маршрутизацією, дефіцит кадрів і черги. У цьому блоці чоловіки налаштовані значно критичніше за жінок, оскільки, можливо, через схильність відкладати візити до загострення хвороб вони мають вищі вимоги до швидкості обслуговування. Найбільш критичною зоною медичної системи є інформування: мешканці мають низьку обізнаність про програму «Доступні ліки», місцеві пільгові програми забезпечення медикаментами, безкоштовні скринінги та послуги реабілітації. Всі показники вказують на гостру потребу в масштабних роз'яснювальних/інформаційних кампаніях.

Погляди респондентів на ключові проблеми та пріоритети модернізації є схожими: обидві групи першочерговими завданнями визначили оновлення медичного обладнання, покращення інформування пацієнтів, підвищення

культури комунікації персоналу та забезпечення безбар'єрності простору, тоді як технічний стан приміщень виявився найменш критичним фактором. Попри схожість орієнтирів, індивідуальні пропозиції жінок і чоловіків відрізняються за змістом. Жіноча аудиторія зосередилася на практичних організаційних/логістичних питаннях, запропонувавши налагодити онлайн-запис до вузьких спеціалістів і відновити виклики лікарів додому до маломобільних пацієнтів. Натомість чоловіки акцентували увагу на безпекових і базових матеріальних аспектах, висловивши запит на облаштування комфортних укриттів у закладах охорони здоров'я та гарантоване забезпечення доступних ліків за рецептами.

Оцінка доступності та якості соціальних сервісів

Загальне сприйняття системи соціальної підтримки в громаді перебуває на середньому рівні із традиційним гендерним розривом: жінки оцінюють її прихильніше, а чоловіки виставляють мінімальні бали. Водночас робота фронт-офісу департаменту соціальної політики у «Прозорому офісі» сприймається суттєво краще, де якість та доступність послуг отримали високі оцінки від жінок і дещо стриманіші від чоловіків. Безпосередньо соціальні послуги департаменту, а також специфічна допомога для ВПО, осіб з інвалідністю, ветеранів та сімей загиблих або зниклих безвісти Захисників і Захисниць оцінюються помірно й однаково за критеріями якості та доступності, при цьому чоловіча аудиторія стабільно демонструє значно вищий рівень критичності, ніж жіноча.

Попри різницю в оцінках, аналіз конструктивного зворотного зв'язку зафіксував високу залученість обох статей до покращення системи, хоча фокус їхніх пропозицій суттєво відрізнявся. Жіноча аудиторія зосередилася на сервісних питаннях і внутрішній оптимізації процесів, запропонувавши мінімізувати черги за рахунок додаткових спеціалістів, збільшити кількість сидінь у залі очікування, відкрити довгостроковий онлайн-запис та впровадити гнучкі години прийому для працюючих громадян. Натомість чоловіки акцентували увагу на зовнішніх системних чинниках і логістиці, вказавши на збої через переведення виплат до Пенсійного фонду та висловивши запит на децентралізацію сервісів шляхом створення мережі філій у різних районах міста для полегшення доступу. Попри критику, мешканці громади одностайно визнають запуск «Прозорого офісу» одним із найуспішніших інфраструктурних проєктів міста за останні роки.

Оцінка доступності та якості послуг ЖКГ Житомирської громади

Загальне сприйняття сфери житлово-комунальних послуг у громаді перебуває на помірному рівні з вираженим гендерним розривом: жінки традиційно виявляють вищу лояльність, тоді як чоловіки ставляться до роботи ЖКГ значно критичніше. Найвищі оцінки зафіксовані у секторі теплопостачання, де, попри регулярність подачі тепла в опалювальний сезон, задоволеність споживачів залишилася помірною. Посередньо містяни оцінюють якість роботи ліфтів та послугу водопостачання й водовідведення. Найбільш проблемною зоною з низькими показниками виявився блок утримання будинків, а також спільних і прибудинкових територій. Якість прибирання та догляду за дворами й під'їздами респонденти оцінюють однаково низько, але чоловіки виставили низькі бали, продемонструвавши незадоволення роботою обслуговуючих компаній та ОСББ.

Попри розбіжності в оцінках, аналіз конструктивного зворотного зв'язку зафіксував високу та рівномірну залученість обох статей до формування пропозицій, хоча фокус їхньої уваги суттєво відрізнявся. Жіноча аудиторія зосередилася на сервісних, комунікаційних та естетичних аспектах благоустрою, висловивши запит на покращення роботи профільної гарячої лінії, налагодження діалогу влади з громадою, підвищення якості питної води, уніфікацію ландшафтного дизайну та регулярне прибирання пішохідних зон узимку. Натомість чоловіки акцентували увагу на фундаментальних інфраструктурних, технічних та юридичних питаннях. Їхні пріоритети стосувалися запровадження системної підтримки ОСББ, капітального ремонту інженерних мереж і внутрішніх дворів, юридичного врегулювання відповідальності за пошкодження майна сусідів під час ремонтів, надання права на автономне опалення в будинках із газовими колонками та обов'язкового завчасного інформування мешканців про знесення зелених насаджень.

Оцінка доступності та якості освітніх послуг

Сфера освіти в громаді демонструє доволі високі показники задоволеності мешканців і випереджає інші муніципальні сервіси. Найвищі бали отримали заклади дошкільної освіти, де якість оцінюється трохи вище за фізичну доступність, а також ліцеї та гімназії, чий рівень доступності отримав схвальні відгуки при дещо стриманіших оцінках якості. Цікаво, що діяльність приватних шкіл містяни оцінили помітно нижче ніж комунальних. Заклади позашкільної освіти також сприймаються позитивно, проте безкоштовні гуртки та секції потребують підвищення рівня їхньої фізичної доступності.

Організація харчування викликає помірне задоволення: у дитячих садках воно сприймається як якісніше та суворіше контрольоване, тоді як шкільні їдальні отримали нижчі бали та значну кількість скарг від жінок на оновлене меню за програмою Євгена Клопотенка через специфічні смакові поєднання, брак солі й цукру та недостатнє відчуття ситості у дітей. В усіх освітніх секторах фіксується чітка гендерна розбіжність: жінки традиційно демонструють високу лояльність, тоді як чоловіки залишаються значно стриманішими й критичнішими у своїх оцінках.

Попри різницю оцінки, аналіз відкритих відповідей виявив спільні точки дотику та залученість обох статей до удосконалення галузі. Обидві групи респондентів одностайно підтримали необхідність спрощення процедури зарахування до садочків і шкіл дітей, чиї батьки фактично працюють або проживають у Житомирській громаді без офіційної реєстрації. У своїх індивідуальних пропозиціях жінки зосередилися на сервісних та педагогічних аспектах, рекомендуючи поглибити співпрацю адміністрації з батьками, врегулювати правила подальшого навчання випускників дев'ятих класів поза програмою Нової української школи та підвищити оплату праці педагогів. Натомість чоловіки зацентрували увагу на матеріально-технічних та безпекових факторах, запропонувавши модернізувати матеріальну базу закладів й обов'язково облаштувати системами відеоспостереження шкільні коридори, їдальні та спортивні зали, де діти найчастіше залишаються без нагляду дорослих.

Оцінка доступності та якості роботи громадського транспорту

Загальне сприйняття роботи транспортної системи громади перебуває на помірно середньому рівні, при цьому показник фізичної доступності та безбар'єрності оцінюється мешканцями помітно нижче, ніж якість послуг. У розрізі соціодемографічних характеристик фіксується чіткий гендерний розрив: жінки демонструють вищу лояльність за всіма показниками, тоді як чоловіки налаштовані значно критичніше. У сформованому рейтингу видів транспорту лідерами за рівнем задоволеності пасажирів стали тролейбуси, далі йдуть міські автобуси та автобуси неміського сполучення, а найнижчу позицію щодо доступності/безбар'єрності посіли трамваї.

Аналіз розгорнутих відповідей респондентів виявив різні гендерні пріоритети щодо реформування та покращення транспортного сектору.

Жінки зосередилися на інклюзивності, сервісі та комфорті, висловивши запит на доступність транспорту для маломобільних людей і батьків із дитячими візками, оптимізацію маршрутів, чистоту в салонах,

кондиціонування, заборону куріння водіїв та оновлення трамвайного парку низькопідлоговими вагонами.

Чоловіки зацентрували увагу на технічних і структурних аспектах, наголосивши на необхідності капітального оновлення застарілого рухомого складу, наданні пріоритету комунальному транспорту перед приватними перевізниками, а також на поверненні готівкового розрахунку паралельно з електронною оплатою.

Оцінка доступності та якості послуг сфери фізичної культури і спорту

Результати дослідження доступності спортивної інфраструктури та якості профільних послуг у Житомирській громаді свідчать про помірне загальне задоволення мешканців із вираженою соціодемографічною диференціацією. Показники безбар'єрності спортивних споруд та доступності вуличних спортивних майданчиків перебувають на середньому рівні, водночас технічний стан локальної інфраструктури, включно з об'єктами неміського підпорядкування, оцінюється містянами значно нижче. Натомість безпосередня діяльність як комунальних закладів (СДЮСШОР «Полісся», КУ «Академія футзалу», ДЮСШ та профільних секцій), так і приватних спортивних структур отримала високі бали. У всіх інфраструктурних і сервісних блоках фіксується стійкий гендерний розрив: жінки традиційно налаштовані більш оптимістично та виставляють вищі бали, тоді як чоловіки демонструють високу вимогливість і критичність, що особливо помітно в оцінках технічного стану об'єктів. Аналогічна розбіжність поглядів простежується і в оцінці рівня фізичної підготовки дітей, де жіноча вибірка демонструє помітний оптимізм, а чоловіча – скептицизм щодо поточної активності дітей та молоді.

Попри розбіжності у балах, аналіз відкритих відповідей зафіксував високу конструктивну залученість представників обох статей до покращення галузі, хоча вектори їхніх запитів суттєво відрізняються. Жіноча аудиторія зосередилася на розвитку локальної інфраструктури й інформаційній складовій, запропонувавши реконструювати наявні об'єкти, збільшити кількість сучасних спортивних майданчиків безпосередньо у дворах житлових будинків, посилити просвітницьку роботу щодо здорового способу життя та створити єдині інформаційні ресурси про роботу безкоштовних і комерційних секцій для дітей. Чоловіки натомість зацентрували увагу на матеріально-технічних, промоційних та структурних змінах. Їхні пріоритети стосуються масштабної популяризації спорту серед підлітків, закупівлі нового інвентарю та тренажерів для чинних установ, подолання монополії футболу у

фінансовому й медійному просторі громади, а також посилення муніципальної підтримки альтернативних видів спорту, зокрема легкої атлетики, плавання та водних видів спорту.

Оцінка доступності та якості послуг, що впливають на стан навколишнього природного середовища

Аналіз соціологічних даних щодо екологічного стану та благоустрою в Житомирській громаді фіксує сприйняття сервісів від помірного до низького рівня зі сталим гендерним розривом, де жінки традиційно лояльніші, а чоловіки – критичніші. Найбільш стабільно оцінено вивезення ТПВ, проте виявлено недостатній інформаційний супровід навколо роботи інноваційного сміттєпереробного заводу ТОВ «МС Соціальний проєкт», про який не знає майже п'ята частина респондентів. Головний інфраструктурний дисонанс полягає між низькою оцінкою доступності роздільного сортування сміття та високою, гендерно збалансованою готовністю понад 90% містян сортувати відходи. Найкритичнішою екологічною точкою визнано незадовільний стан водних об'єктів, що вимагає очищення річок та модернізації очисних споруд, тоді як якість повітря, озеленення та рекреаційні зони оцінено посередньо.

Аналіз відкритих відповідей чітко розмежовує вектори запитів за гендерною ознакою. Жіноча аудиторія зосередилася на мікроурбаністиці, щоденному комфорті й побутовій безпеці, запропонувавши збільшити частоту вивезення сміття, створити інфраструктуру сортування, висаджувати ялівець для очищення повітря, розвивати екопросвіту, налагодити збір відходів у приватному секторі, розширити мережу вбиралень, обробляти парки від кліщів, заборонити водні мотоцикли на річці Тетерів та жорстко штрафувати за стихійну торгівлю, паркування на газонах і неприбирання за тваринами. Натомість чоловіки акцентували увагу на макроекології та великих інфраструктурних проєктах, висловивши запит на комплексне очищення берегів річки Кам'янка, посилення екологічного контролю та жорсткі штрафи для підприємств і приватного сектора за несанкціоновані викиди у водойми, ліквідацію аварійних дерев у публічних місцях, а також розробку муніципальних механізмів мотивації мешканців до самостійного благоустрою прибудинкових територій.

Оцінка доступності та якості культурних послуг

Аналіз результатів опитування щодо функціонування культурної сфери в Житомирській громаді в умовах воєнного стану фіксує переважно позитивне сприйняття наявних послуг із чіткою соціодемографічною диференціацією.

Найвищі бали респонденти виставили місцевим бібліотекам і мистецьким школам, де рівень доступності та якості оцінено вище за середній. Оцінки загальних культурних заходів є дещо стриманішими, тоді як найнижчі показники зафіксовано в блоках технічного стану приміщень установ культури та безпеки під час проведення масових подій. Зберігається традиційний гендерний розрив: жіноча аудиторія демонструє високу лояльність і почувається на заходах безпечніше, тоді як чоловіки значно критичніші в оцінках усіх показників, особливо інфраструктурного стану та безпекового фактора.

Попри розбіжності у балах, аналіз відкритих відповідей виявив як спільні прагнення містян, так і специфічні запити залежно від статі. Спільно респонденти підтримали потребу в масштабному покращенні анонсування подій, модернізації матеріальної бази й ремонті закладів, зокрема Палацу культури та бібліотек, урізноманітненні заходів із залученням місцевих колективів та створенні сучасних молодіжних артпросторів і хабів. При цьому вектори подальшого розвитку культури чітко розмежувалися за гендерною ознакою. Жіноча аудиторія зосередилася на безпеці, інклюзивності, соціальній інтеграції та децентралізації. Жінки висловили запит на оптимізацію графіків роботи закладів у вечірній час та на вихідних, збільшення безкоштовних дитячих конкурсів, відкриття творчої школи на Крошні, зміщення акценту на патріотизм, національну ідентичність і захист архітектурних пам'яток. Також вони наголосили на важливості виїзних заходів у мікрорайонах, облаштуванні бібліотечних коворкінгів, закупівлі нових книг, відкритті літньої сцени «Ракушка», створенні книжкових клубів та диверсифікації дозвілля для всіх вікових категорій – від інтерактивів для підлітків до безкоштовних майстер-класів для літніх людей.

Натомість чоловіча аудиторія акцентувала увагу на модернізації, туризмі, подієвому менеджменті й історичній пам'яті. Їхні пропозиції стосуються фундаментальних інфраструктурних, капітальних та організаційних змін, серед яких першочерговими є належне облаштування укриттів у закладах культури, підвищення заробітної плати бібліотекарям та оснащення установ сучасним обладнанням. У контексті змістовного наповнення чоловіки орієнтовані на масштабніші проєкти – активний розвиток туристичного потенціалу міста, організацію ярмарків, фестивалів місцевих виконавців та проведення історичних реконструкцій. Особливий попит чоловіки виявили до популяризації локальної історії через створення інтерактивних музеїв, проведення екскурсій житомирськими катакомбами, запуск кінотеатрів під відкритим небом та організацію практичних майстер-класів із відновлення забутих українських ремесел.

Інтеграція цих підходів дозволить сформувати збалансовану культурну стратегію громади, що поєднуватиме безпекові вимоги, інфраструктурне оновлення та точковий розвиток мікрорайонів.

Оцінка доступності та якості послуг у сфері молодіжної політики

Аналіз результатів опитування щодо молодіжної політики в Житомирській громаді фіксує помірне сприйняття наявних можливостей із гендерним розривом. Рівень доступності послуг, поінформованості та забезпеченості просторами отримав середні оцінки, при цьому дівчата налаштовані значно лояльніше, а юнаки демонструють критично низький рівень задоволеності. Такий дисбаланс свідчить про дефіцит актуальних для чоловічої аудиторії пропозицій та сигналізує про потребу в окремому фокус-груповому дослідженні для вивчення їхніх інтересів. Спільними для обох статей є запити на подолання інформаційного вакууму, децентралізацію міських локацій та створення реальних інструментів для самореалізації, проте вектори пропозицій чітко розмежувалися за гендерною ознакою.

Жіноча аудиторія фокусується на інклюзивності, децентралізації та соціальній інтеграції. Дівчата пропонують відкривати сучасні хаби й коворкінги у віддалених мікрорайонах, впроваджувати програми адаптації для молоді з інвалідністю, організовувати довгострокові курси для розвитку професійних навичок і стажування з подальшим працевлаштуванням. Також жінки наголошують на залученні молоді до прийняття рішень через регулярні опитування та виділенні муніципальних грантів для стартапів молодих жінок.

Чоловіча аудиторія акцентує увагу на цифровізації, інфраструктурній модернізації та інституційних змінах. Юнаки пропонують створення єдиного мобільного додатка з вакансіями й грантами, проведення сучасних ремонтів у комунальних підліткових клубах та переведення їх на роботу у вихідні дні. Також чоловіки пропонують запускати гранти для підприємців, залучати блогерів до кампаній проти булінгу, інтегрувати молодь у стратегічне керування містом і створити дієву молодіжну раду для лобіювання інтересів молоді замість організації суто розважальних заходів. Збалансована молодіжна стратегія громади має поєднати ці підходи через розвиток мережі просторів, цифровізацію сервісів та запуск адресних програм підтримки.

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Враховуючи результати проведеного дослідження, яке дозволило детально вивчити рівень задоволеності мешканців і мешканок Житомирської міської територіальної громади доступністю та якістю надання пропонованих муніципальних послуг й оцінити інфраструктурний потенціал громади в умовах воєнного стану, сформовано рекомендації, спрямовані на підвищення ефективності муніципального управління.

Для подолання виявлених деструктивних тенденцій і комунікаційної кризи між органом місцевого самоврядування та містянами (особливо чоловічою аудиторією) рекомендується розробити цифрові платформи, зокрема впровадити інтерактивний дашборд бюджету громади з деталізацією видатків на безпеку та благоустрій тощо (вебсторінка з візуалізованими та зрозумілими графіками міських витрат і доходів у реальному часі).

Водночас, зважаючи на високу активність мешканців та мешканок під час опитування, доцільно розширити використання цифрових інструментів зворотного зв'язку на постійній основі (електронні консультації, онлайн-опитування в застосунку «Дія» чи локальних сервісах) для збору й аналізу конструктивних пропозицій громадян щодо покращення міського простору.

У сфері охорони здоров'я на основі зафіксованого незадоволення роботою вузькопрофільних фахівців необхідно оптимізувати систему електронного запису на вторинну ланку та запровадити сервіси мобільного індивідуалізованого супроводу для маломобільних пацієнтів за місцем проживання. Це має супроводжуватися масштабними роз'яснювальними кампаніями щодо програм «Доступні ліки», безкоштовних скринінгів та реабілітації з диверсифікацією каналів інформування під потреби різних соціодемографічних груп.

Попри високу оцінку фронт-офісу «Прозорого офісу», існує об'єктивна потреба у територіальному наближенні послуг соціальної сфери шляхом створення мережі територіальних філій, що сприятиме оптимізації внутрішніх процесів прийому громадян.

Окремої уваги вимагає покращення роботи житлово-комунального господарства й інфраструктури, де органу місцевого самоврядування слід передбачити в цільових програмах співфінансування капітальних ремонтів інженерних мереж для ОСББ, розробити юридичні механізми регулювання відповідальності за пошкодження майна під час ремонтів та унормувати процедури встановлення автономного опалення в будинках із газовими колонками.

Екологічна модернізація має забезпечити відповідність між високою готовністю містян до роздільного збору та низькою доступністю відповідної інфраструктури через розширення мережі контейнерів сортування, проведення інформаційної кампанії щодо діяльності сміттєпереробного заводу, а також комплексне очищення річок Тетерів і Кам'янка з посиленням штрафів за несанкціоновані викиди.

У транспортній системі пріоритетом визначено покращення безбар'єрності шляхом поступового оновлення трамвайного парку низькопідлоговими вагонами, оптимізації маршрутів та впровадження жорсткого сервісного аудиту приватних перевізників із паралельним збереженням альтернативи готівкового розрахунку.

В освітній сфері, за високого загального рівня задоволеності, рекомендується спростити процедуру зарахування до навчальних закладів дітей, батьки яких мають реєстрацію в іншій територіальній громаді, провести технологічний аудит та коригування оновленого шкільного меню, а також оснастити шкільні приміщення системами відеоспостереження у зонах без нагляду дорослих.

Переформатування культурної стратегії має поєднати безпекові вимоги воєнного стану, включно з облаштуванням укриттів у закладах культури, з модернізацією матеріальної бази, децентралізацією заходів у різних мікрорайонах міста та розвитком туристично-просвітницького потенціалу через інтерактивні музеї й екскурсії.

Спортивну інфраструктуру доцільно розвивати шляхом подолання фінансової монополії окремих видів спорту, посилення підтримки плавання та легкої атлетики, а також розширення мережі сучасних спортивних майданчиків безпосередньо у дворах житлових будинків.

Перезавантаження потребує молодіжна політика через зафіксований доволі низький рівень задоволеності молодіжними сервісами з боку юнаків. Необхідно провести окреме фокус-групове дослідження цієї категорії, спрямувати діяльність Молодіжної ради до реального лобювання інтересів та інтеграції молоді у стратегічне управління містом, а також доцільно впровадити єдиний мобільний застосунок із вакансіями та грантами для молодих підприємців і стартапами для молодих жінок.

Реалізація запропонованого комплексу заходів дозволить забезпечити перехід від фрагментарного надання послуг до створення цілісної, інклюзивної та відкритої системи муніципального управління, що гармонійно поєднуватиме диференційовані запити мешканців і забезпечуватиме відповідність діяльності органу місцевого самоврядування принципам належного гендерно орієнтованого врядування в умовах сучасних викликів.

Перелік запитань для респондентів у межах дослідження «Гендерна чутливість муніципальних послуг у Житомирській міській територіальній громаді в умовах воєнного часу»

1. ОЦІНКА КОМФОРТНОСТІ ТА БЕЗБАР'ЄРНОСТІ ЖИТОМИРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

1. Оцініть, будь ласка, рівень комфортності проживання в Житомирській міській територіальній громаді з урахуванням воєнного стану (1-10).
2. Оцініть рівень комфортності вашого мікрорайону (Крошня, Польова, Центр, Богунія, Мальованка, Маликова, Мар'янівка, Вокзал, Корбутівка) (1-10).
3. Оцініть свій рівень поінформованості про діяльність міської ради в період воєнного стану(1-10).
4. Чи достатньо робить міська рада для ознайомлення мешканців громади зі своєю діяльністю (1-10) ?.
5. Ваші пропозиції щодо покращення роботи міської ради_____.

2. ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ ТА ЯКОСТІ МЕДИЧНИХ СЕРВІСІВ

1. Оцініть роботу сімейних лікарів та педіатрів (1-10).
2. Оцініть рівень комунікації з медичним персоналом, який надає первинну медичну допомогу (1-10).
3. Чи інформує Ваш сімейний лікар або педіатр про необхідність проведення обов'язкових профілактичних щеплень відповідно до Національного календаря щеплень (так/ні)?
4. Оцініть доступність отримання спеціалізованої медичної допомоги за направленням лікаря (1-10).
5. Оцініть рівень комунікації з медичним персоналом, який надає спеціалізовану медичну допомогу(1-10).
6. Чи користуєтесь Ви онлайн-записом на прийом до лікаря (сімейного лікаря, педіатра або вузькопрофільного спеціаліста) через сайт www.likar.zt.ua або мобільний застосунок My Doctor Eleks (так/ні/не знаю про таку можливість)?
7. Оцініть доступність та рівень поінформованості щодо отримання лікарських засобів за державною програмою реімбурсації «Доступні ліки» (1-10).
8. Чи пропонували Вам отримання лікарських засобів за рахунок місцевих програм підтримки (за наявності пільг) (так/ні)?

9. Чи обізнані Ви про можливість безоплатного проходження профілактичних (скринінгових) обстежень (мамографія, гінекологічний огляд, рентгенографія тощо) (так/ні)?
10. Чи знаєте Ви про можливість отримання безоплатних реабілітаційних послуг у закладах охорони здоров'я громади для дітей та дорослих (так/ні)?
11. Що, на Вашу думку, найбільше потребує покращення у наданні медичних послуг у громаді?
- Доступність/безбар'єрність;
інформування;
комунікація медичного персоналу з відвідувачами;
технічний стан приміщень;
медичне обладнання;
ваш варіант відповіді_____.

3. ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ ТА ЯКОСТІ СОЦІАЛЬНИХ СЕРВІСІВ

1. Як Ви оцінюєте надання соціальної підтримки та допомоги мешканцям громади в умовах воєнного стану?
2. Наскільки доступними для Вас є можливості отримання адміністративних послуг у департаменті соціальної політики міської ради («Прозорий офіс» (II поверх))?
3. Оцініть якість надання адміністративних послуг в департаменті соціальної політики Житомирської міської ради («Прозорий офіс» (II поверх)).
4. Наскільки доступними для Вас є можливості отримання соціальних послуг в департаменті соціальної політики міської ради?
5. Оцініть якість надання соціальних послуг в департаменті соціальної політики Житомирської міської ради.
6. Оцініть доступність в отриманні допомоги внутрішньо переміщеними особами (ВПО).
7. Оцініть якість надання допомоги внутрішньо переміщеним особам (ВПО).
8. Оцініть доступність в отриманні допомоги особами з інвалідністю в департаменті соціальної політики Житомирської міської ради («Прозорий офіс» (II поверх)).
9. Оцініть якість надання допомоги особам з інвалідністю в департаменті соціальної політики Житомирської міської ради («Прозорий офіс» (II поверх)).
10. Оцініть доступність в отриманні допомоги сім'ями загиблих (зниклих безвісті) Захисників і Захисниць України, ветеранами та їх сім'ями в департаменті соціальної політики Житомирської міської ради («Прозорий офіс» (II поверх)).

11. Оцініть якість надання допомоги сім'ями загиблих (зниклих безвісті) Захисників і Захисниць України, ветеранами та їх сім'ями в департаменті соціальної політики Житомирської міської ради («Прозорий офіс» (II поверх).
12. Ваші пропозиції щодо покращення роботи_____.

4. ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ ТА ЯКОСТІ ПОСЛУГ ЖКГ ЖИТОМИРСЬКОЇ ГРОМАДИ

1. Оцініть доступність послуги роботи ліфту у будинку (1-10).
2. Оцініть якість послуги роботи ліфту в будинку (1-10).
3. Оцініть якість послуг теплопостачання (1-10).
4. Оцініть якість послуг з утримання будинків(1-10).
5. Оцініть якість послуг з утримання територій спільного користування (1-10).
6. Оцініть якість послуг з утримання прибудинкових територій (1-10).
7. Оцініть доступність послуг водопостачання та водовідведення / обслуговування водопровідних комунікацій (1-10).
8. Оцініть якість послуг водопостачання та водовідведення / обслуговування водопровідних комунікацій (1-10).
9. Ваші пропозиції щодо покращення послуг ЖКГ_____.

5. ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ ТА ЯКОСТІ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ

1. Оцініть доступність дошкільних навчальних закладів комунальної власності.
2. Оцініть якість надання освітніх послуг у дошкільних навчальних закладах комунальної власності.
3. Оцініть доступність закладів загальної середньої освіти (ліцей, гімназія, науковий ліцей).
4. Оцініть якість надання освітніх послуг у закладах середньої освіти (ліцей, гімназія, науковий ліцей).
5. Оцініть якість надання освітніх послуг приватними закладами середньої освіти.
6. Оцініть доступність закладів позашкільної освіти на безкоштовній основі (гуртки, секції).
7. Оцініть якість надання освітніх послуг у закладах позашкільної освіти комунальної власності.
8. Оцініть якість надання послуг інклюзивно-ресурсним центром.
9. Оцініть якість послуг харчування у закладах дошкільної освіти комунальної власності.
10. Оцініть якість послуг харчування у закладах середньої освіти комунальної власності.

11. Ваші пропозиції щодо покращення роботи сфери освіти Житомирської МТГ_____.

6. ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ ТА ЯКОСТІ РОБОТИ ГРОМАДСЬКОГО ТРАНСПОРТУ

1. Оцініть роботу громадського транспорту в умовах воєнного стану загалом (1-10).
2. Оцініть доступність/безбар'єрність послуг громадського транспорту у громаді (1-10).
3. Оцініть якість роботи міського транспорту:
Автобус (одно та двозначні номери, наприклад, 1; 44) (1-10);
Тролейбус (1-10);
Трамвай (1-10).
4. Оцініть якість роботи неміських перевізників (тризначні номери, наприклад, 108; 121) (1-10).
5. Ваші пропозиції щодо покращення роботи громадського транспорту у громаді_____.

7. ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ ТА ЯКОСТІ ПОСЛУГ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ ТА СПОРТУ

1. Оцініть доступність/безбар'єрність спортивних споруд у громаді (в цілому)(1-10).
2. Оцініть доступність спортивних майданчиків у громаді (в цілому) (1-10).
3. Оцініть технічний стан спортивної інфраструктури громади (1-10).
4. Оцініть доступність надання послуг у сфері фізичної культури та спорту комунальними закладами міської ради (СДЮСШОР «Полісся», КУ «Академія футзалу», ДЮСШ, спортивні гуртки та секції МКСЦ, секція веслування) (1-10).
5. Оцініть якість надання послуг у сфері фізичної культури та спорту комунальними закладами міської ради (СДЮСШОР «Полісся», КУ «Академія футзалу», ДЮСШ) (1-10).
6. Оцініть якість надання послуг у сфері фізичної культури та спорту приватними структурами (1-10).
7. Оцініть рівень фізичної підготовки дітей (1-10).
8. Ваші пропозиції щодо покращення роботи_____.

8. ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ ТА ЯКОСТІ ПОСЛУГ, ЩО ВПЛИВАЮТЬ НА СТАН НАВКОЛИШНЬОГО ПРИРОДНОГО СЕРЕДОВИЩА.

1. Оцініть доступність надання послуг із вивезення побутових відходів.
2. Оцініть якість надання послуг із вивезення відходів.

3. Чи знаєте ви, що на території Житомирської міської територіальної громади функціонує перший в Україні сміттєпереробний завод?
4. Оцініть доступність здійснення роздільного збору відходів.
5. Чи готові Ви здійснювати роздільний збір відходів?
6. Оцініть якість стану водних об'єктів на території Житомирської громади.
7. Оцініть доступність місць рекреації, відпочинку та зелених зон.
8. Оцініть якість місць рекреації, відпочинку та зелених зон.
9. Оцініть якість стану атмосферного повітря у Житомирській громаді.
10. Оцініть якість озеленення Житомирської міської територіальної громади.
11. Ваші пропозиції щодо покращення роботи у сфері_____.

9. ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ ТА ЯКОСТІ КУЛЬТУРНИХ ПОСЛУГ

1. Оцініть доступність бібліотек у громаді (1-10).
2. Оцініть якість бібліотечних послуг (1-10).
3. Оцініть доступність культурних заходів у громаді (1-10).
4. Оцініть якість культурних заходів у громаді (1-10).
5. Оцініть доступність послуг мистецьких шкіл (1-10).
6. Оцініть якість послуг мистецьких шкіл (1-10).
7. Оцініть технічний стан приміщень закладів культури (1-10).
8. Оцініть рівень безпеки під час відвідування культурних заходів (1-10).
9. Ваші пропозиції щодо покращення роботи сфери культури у громаді_____.
10. Яку культурну послугу ви хотіли б бачити у вашій громаді у майбутньому?_____.

10. ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ ТА ЯКОСТІ ПОСЛУГ У СФЕРІ МОЛОДІЖНОЇ ПОЛІТИКИ

1. Оцініть доступність послуг для молоді у Житомирській МТГ (1-10).
2. Оцініть якість послуг для молоді у Житомирській МТГ (1-10).
3. Оцініть якість інформування про заходи у сфері молодіжної політики у громаді (1-10).
4. Оцініть створені можливості у громаді для задоволення інтересів, вподобань, зацікавлень молоді (1-10).
5. Оцініть рівень забезпечення молодіжними просторами у громаді (1-10).